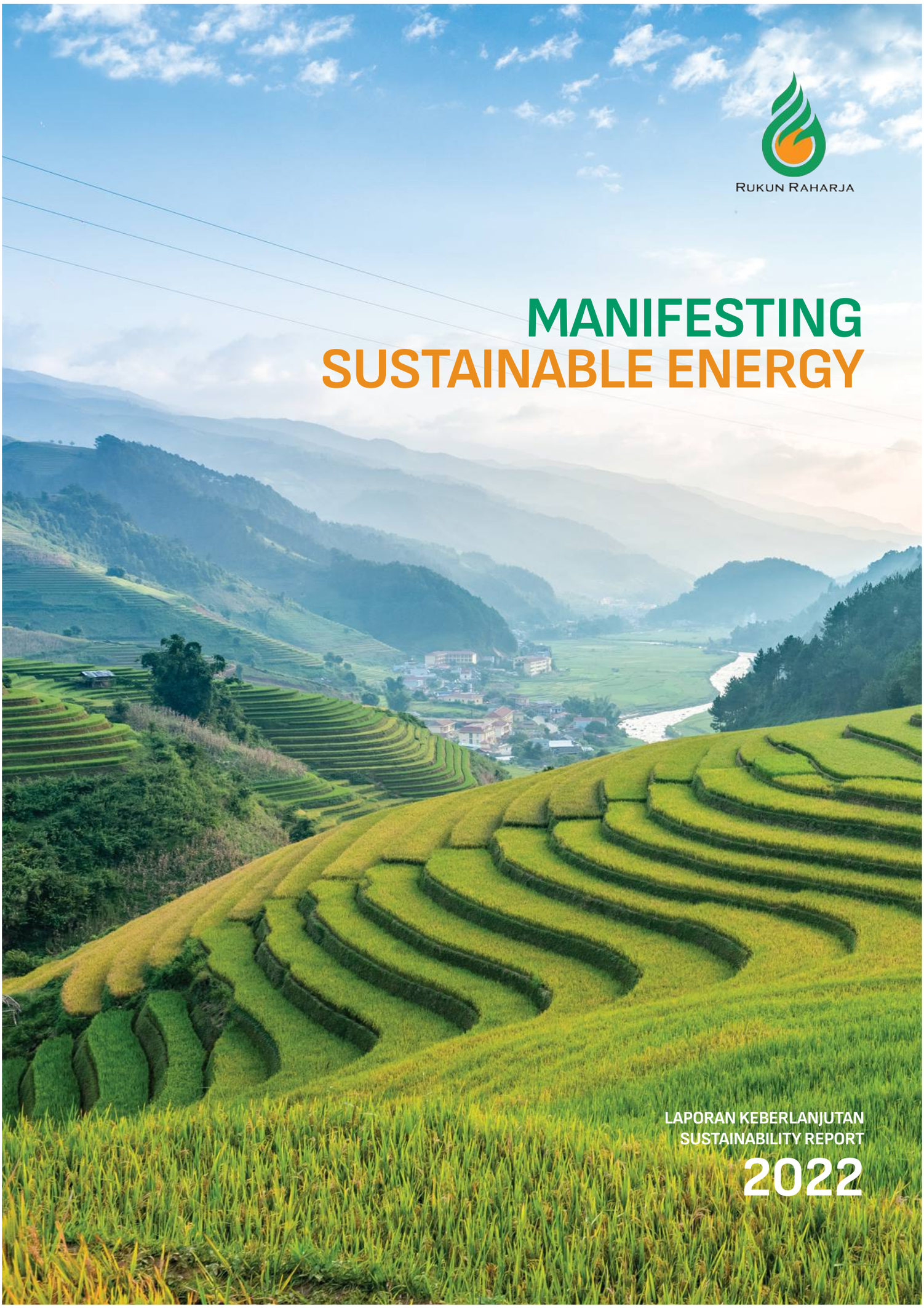

RUKUN RAHARJA
MANIFESTING
SUSTAINABLE ENERGY
LAPORAN KEBERLANJUTAN
SUSTAINABILITY REPORT
2022

MEWUJUDKAN ENERGI KEBERLANJUTAN

MANIFESTING SUSTAINABLE ENERGY

PT Rukun Raharja menjalankan strategi bisnis yang mengintegrasikan aspek ekonomi, lingkungan, sosial, dan tata kelola guna memberikan nilai tambah kepada para pemangku kepentingan. Di samping itu, komitmen Perseroan dalam mendukung Tujuan Pembangunan Berkelanjutan (*Sustainable Development Goals*/SDG's) diintegrasikan dalam visi, misi, rencana strategis yang sejalan dengan target pemerintah untuk mewujudkan energi bersih yang berkelanjutan.

Kami terus meningkatkan peran aktif dalam menjaga dan meningkatkan kualitas lingkungan hidup. Hal tersebut terbukti dengan upaya kami dalam diversifikasi usaha yang ramah lingkungan serta mengoptimalkan penggunaan energi terbarukan dalam rangka mengurangi emisi gas rumah kaca. Kami berkomitmen untuk terus berinovasi dan berkontribusi dalam mewujudkan energi bersih yang berkelanjutan, sehingga dapat memberikan manfaat yang maksimal bagi lingkungan dan masyarakat.

PT Rukun Raharja runs a business strategy that integrates economic, environmental, social and governance aspects to provide added value to stakeholders. In addition, the Company's commitment to supporting the Sustainable Development Goals (SDG's) is integrated into the vision, mission, and strategic plans which are in line with the government's target to realize sustainable clean energy.

We continue to play an active role in maintaining and improving the quality of the environment. This is proven by our efforts to diversify environmentally friendly businesses and optimize the use of renewable energy in order to reduce greenhouse gas emissions. We are committed to continuing to innovate and contribute to realizing clean, sustainable energy so that it can provide maximum benefits for the environment and society.

DAFTAR ISI
TABLE OF CONTENT

3 Tema
Theme

4 Daftar Isi
Table of Content

6 Tentang Laporan Keberlanjutan
About Sustainability Report

IKHTISAR KEBERLANJUTAN DAN STRATEGI KEBERLANJUTAN
SUSTAINABILITY PERFORMANCE HIGHLIGHTS AND SUSTAINABLE STRATEGY

10 Strategi Keberlanjutan
Sustainable Strategy

14 Ikhtisar Keberlanjutan
Sustainability Performance Highlights

18 Standar Pengelolaan Keberlanjutan
Sustainability Management Standards

21 Penghargaan
Awards

SAMBUTAN DIREKSI
MESSAGE FROM THE BOARD OF DIRECTORS

26 Komitmen Keberlanjutan
Sustainability Commitment

27 Pencapaian Kinerja Keberlanjutan
Achievement of Sustainability Performance

29 Prospek Keberlanjutan
Sustainability Prospects

TENTANG LAPORAN
ABOUT THE REPORT

34 Penentuan Isi dan Topik Material Laporan
Determination of Report Material Topics and Content

PROFIL PERUSAHAAN
COMPANY PROFILE

42 Informasi Perusahaan
Company Information

44 Sekilas Perusahaan
Overview of the Company

46 Jejak Langkah
Milestone

48 Visi, Misi, dan Nilai Perusahaan
Vision, Mission and Company Values

51 Struktur Grup Perusahaan
Company Group Structure

52 Entitas Anak dan atau Entitas Asosiasi
Subsidiaries and/or Associated Entities

58 Skala Organisasi
Organization Scale

62 Pemegang Saham & Informasi Kepemilikan Saham
Shareholders and Share Ownership Information

64 Peta Wilayah Operasional
Operational Area

66 Kegiatan Usaha
Business Activities

67 Produk dan Jasa
Product and Service

67 Keanggotaan Asosiasi
Association Membership

TATA KELOLA KEBERLANJUTAN
SUSTAINABILITY GOVERNANCE

70	Komitmen Penerapan Prinsip Keberlanjutan Commitment to Implementing the Principles of Sustainability
70	Struktur Tata Kelola Keberlanjutan Sustainability Governance Structure
71	Pengembangan Kompetensi Terkait Aspek Keberlanjutan Competency Development related to Sustainability Aspects
72	Pengendalian Risiko Keberlanjutan Sustainability Risk Control
74	Kode Etik dan Budaya Anti Korupsi Code of Conduct and Anti-Corruption Culture
74	Perkara Penting dan Sanksi Important Cases and Sanctions
75	Sistem Pelaporan Pelanggaran Whistleblowing System
76	Tantangan dan Strategi Penerapan Prinsip Keberlanjutan Challenges and Strategies for Implementing the Principles of Sustainability
76	Kegiatan Membangun Budaya Keberlanjutan Activities to Build a Culture of Sustainability

KINERJA KEBERLANJUTAN
SUSTAINABILITY PERFORMANCE

80	Aspek Ekonomi Economic Aspect
82	Nilai Ekonomi Langsung yang Dihasilkan dan Didistribusikan Direct Economic Value Generated and Distributed
83	Aspek Sosial Social Aspect
95	Aspek Lingkungan Hidup Environmental Aspects

INDEKS POJK
POJK INDEX

105	Index POJK POJK Index

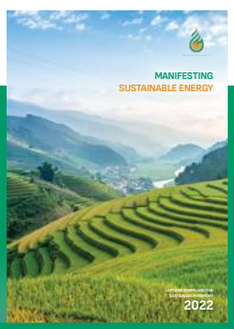
TENTANG LAPORAN KEBERLANJUTAN
ABOUT THE SUSTAINABILITY REPORT

Laporan Keberlanjutan PT Rukun Raharja Tbk (yang selanjutnya disebut juga "Perseroan" atau "kami") disusun sebagai bentuk pertanggungjawaban dan penyampaian informasi tentang penerapan prinsip-prinsip keberlanjutan dalam seluruh aspek bisnis yang dijalankan. Laporan ini merupakan inisiatif awal yang akan terus dikembangkan dalam penyampaian laporan secara periodik selanjutnya, yaitu setiap akhir tahun buku.

Laporan ini memuat informasi terkait kinerja ekonomi, sosial, dan lingkungan Perseroan dan Entitas Anak selama periode 1 Januari 2022 hingga 31 Desember 2022, disertai dengan perbandingan kinerja pada 2 tahun sebelumnya. Dasar penyusunan laporan ini adalah Peraturan Otoritas Jasa Keuangan No. 51/POJK.03/2017 tentang Penerapan Keuangan Berkelanjutan bagi Lembaga Jasa Keuangan, Emiten, dan Perusahaan Publik dan Surat Edaran Otoritas Jasa Keuangan No. 16/SEOJK.04/2021 Tentang Bentuk dan Isi Laporan Tahunan Emiten atau Perusahaan Publik. Penyusunan konten berdasarkan standar tersebut telah diverifikasi oleh pihak internal, tanpa proses penjaminan oleh pihak eksternal yang independen.

The Sustainability Report of PT Rukun Raharja Tbk (hereinafter referred to as "the Company" or "we") is prepared as a form of accountability and delivery of information regarding the implementation of sustainability principles in all aspects of the Company's business. This report is an initial initiative that will continue to be developed in the next periodic submission, which is at the end of each fiscal year.

This report contains information regarding the economic, social and environmental performance of the Company and its Subsidiaries during the period January 1, 2022 to December 31, 2022, complemented by a comparison of performance in the previous 2 years. The basis for preparing this report is the Financial Services Authority Regulation No. 51/POJK.03/2017 regarding the Implementation of Sustainable Finance for Financial Services Institutions, Issuers, and Public Companies, and Financial Services Authority Circular Letter No. 16/SEOJK.04/2021 regarding the Form and Content of Annual Reports of Issuers or Public Companies. The drafting of content based on these standards has been verified by an internal party, without a guarantee process by an independent external party.

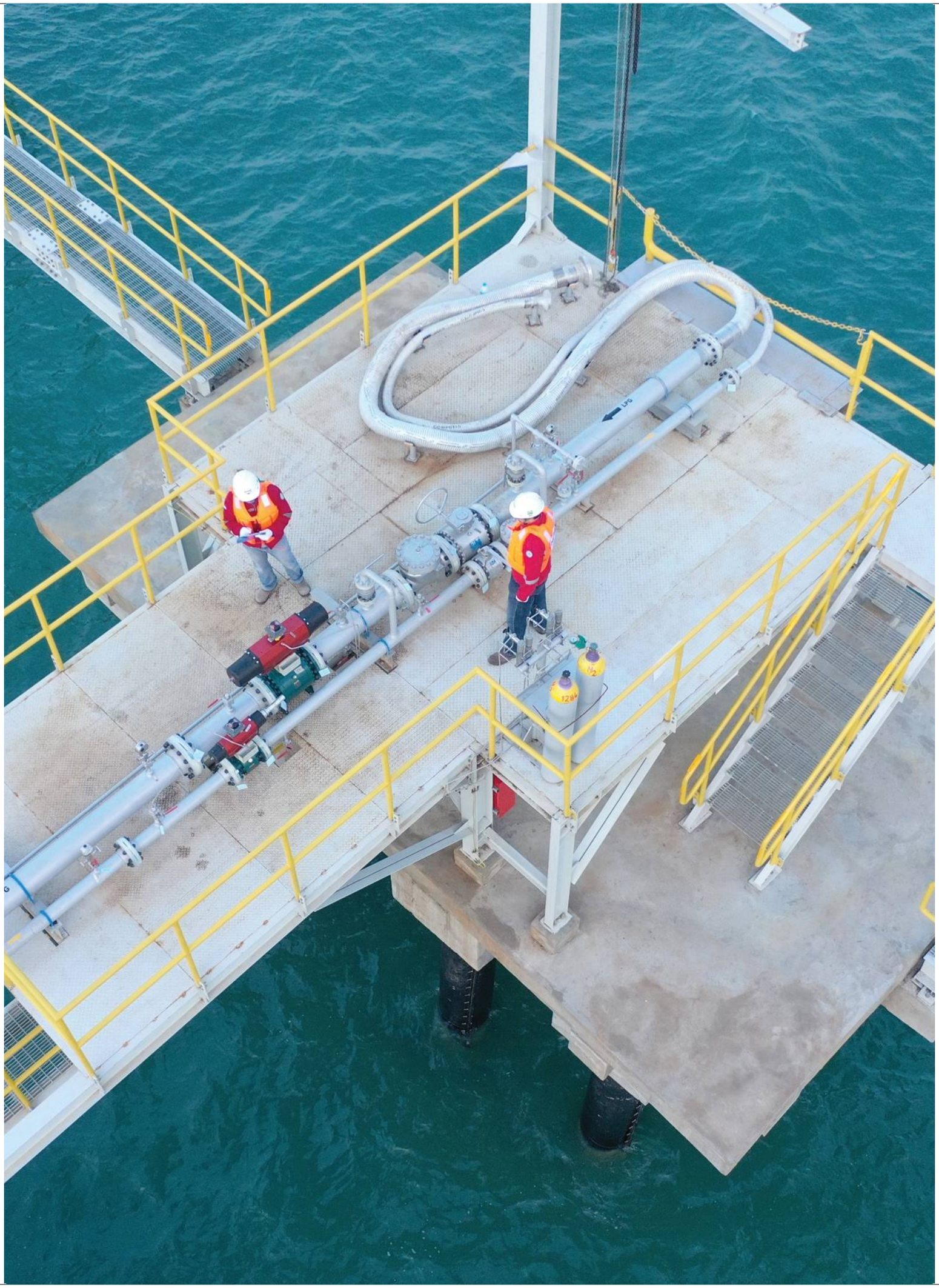


Informasi lebih lanjut terkait laporan ini dan muatan di dalamnya dapat diperoleh melalui
Further information regarding this report and the contents in it can be acquired through
corsec@raja.co.id

PT Rukun Raharja Tbk

IKHTISAR KINERJA DAN STRATEGI KEBERLANJUTAN

PERFORMANCE HIGHLIGHT AND SUSTAINABLE STRATEGY


LPG

STRATEGI KEBERLANJUTAN [A.1]
SUSTAINABLE STRATEGY

Sebagai perusahaan energi terintegrasi di Indonesia, Perseroan memiliki peran penting dalam menyediakan energi bersih yang dibutuhkan oleh industri dan perusahaan pembangkit listrik. Namun, Perseroan juga menyadari bahwa kegiatan usaha yang dilakukan haruslah berkontribusi aktif terhadap pencapaian Tujuan Pembangunan Berkelanjutan (SDGs). Oleh karena itu, Perseroan menargetkan tujuan utama pada Energi Bersih dan Terjangkau (SDG 7) dan berusaha untuk meminimalkan dampak negatif terhadap lingkungan hidup melalui inovasi dan pengembangan dalam proses operasi. Selain itu, Perseroan juga berkomitmen untuk mendukung tercapainya Pola Konsumsi dan Produksi yang Bertanggung Jawab (SDG 12) serta Perubahan Iklim (SDG 13).

Di samping itu, Perseroan tidak hanya berfokus pada lingkungan hidup, tetapi juga pada peningkatan aspek sosial. Oleh karena itu, Perseroan berkontribusi aktif dalam peningkatan kualitas kehidupan manusia, baik pemangku kepentingan internal maupun eksternal. Perseroan menargetkan tercapainya Kehidupan Sehat dan Sejahtera (SDG 3), Pendidikan Berkualitas (SDG 4), Kesetaraan Gender (SDG 5) serta Pekerjaan Layak dan Pertumbuhan Ekonomi (SDG 8).

Untuk mewujudkan komitmen tersebut, Perseroan telah menyusun strategi keberlanjutan yang disertai dengan tujuan dan pengukuran pencapaian yang jelas. Hal ini dilakukan agar upaya penerapan prinsip-prinsip keberlanjutan dapat terarah dan terukur. Dengan adanya strategi keberlanjutan yang jelas, Perseroan berharap dapat menjadi perusahaan yang berkontribusi positif bagi lingkungan hidup dan masyarakat sekitar, serta dapat memainkan peran penting dalam mencapai Tujuan Pembangunan Berkelanjutan.

As an integrated energy company in Indonesia, the Company has an important role in providing the clean energy needed by industry and power generation companies. However, the Company also realizes that the business activities carried out must contribute actively to the achievement of the Sustainable Development Goals (SDGs). Therefore, the Company is targeting the main objectives of Clean and Affordable Energy (SDG 7) and strives to minimize negative impacts on the environment through innovation and development in the operational process. In addition, the Company is also committed to supporting the achievement of Responsible Consumption and Production Patterns (SDG 12) and Climate Change (SDG 13).

Furthermore, the Company does not only focus on the environment, but also on improving social aspects. Thus, the Company actively contributes to improving the quality of human life, both internal and external stakeholders. The Company targets to achieve a Healthy and Prosperous Life (SDG 3), Quality Education (SDG 4), Gender Equality (SDG 5) and Decent Work and Economic Growth (SDG 8).

To realize this commitment, the Company has developed a sustainability strategy supplemented by clear goals and measurement of achievement. This is completed so that efforts to implement the principles of sustainability can be focused and measurable. With a clear sustainability strategy, the Company hopes to become a company that contributes positively to the environment and surrounding communities, and can play an important role in achieving the Sustainable Development Goals.

7.2 Meningkatkan secara substansial pangsa energi terbarukan dalam bauran energi global.
8.1 Mempertahankan pertumbuhan ekonomi per kapita sesuai dengan kondisi nasional.
7.2 Increase substantially the share of renewable energy in the global energy mix.
8.1 Maintain per capita economic growth in accordance with national conditions.

Strategi:

a. Peningkatan mutu produk dan jasa yang disediakan, serta perluasan pangsa pasarnya; serta
b. Penegakkan kode etik serta pencegahan gratifikasi dan anti korupsi agar menciptakan lingkungan kerja yang bersih.

Target:

- Pertumbuhan kinerja operasional dan keuangan; serta
- Terciptanya lingkungan kerja yang bebas dari praktik pelanggaran kode etik maupun hukum yang berlaku.

Pencapaian di Tahun 2022:

- Pendapatan usaha meningkat sebesar 29,08% dan laba bersih meningkat 219,11% dibandingkan tahun 2021; serta
- Tidak adanya pengaduan terkait indikasi praktik pelanggaran kode etik, gratifikasi, atau korupsi yang terjadi di lingkungan kerja Perseroan.

Strategy:

a. Improving the quality of products and services provided, as well as expanding their market share; as well as
b. Upholding the code of conduct as well as preventing gratification and anti-corruption in order to create a clean work environment.

Target:

- Growth in operational and financial performance; as well as
- Creating a work environment that is free from practices violating the code of conducts and applicable law.

Achievements in 2022:

- Operating revenues increased by 29.08% and net profit increased by 219.11% compared to 2021; as well as
- There no complaints regarding indications of code of conduct violations, gratification, or corruption that occur within the Company's work environment.

8.8 Melindungi hak-hak tenaga kerja dan mempromosikan lingkungan kerja yang aman dan terjamin bagi semua pekerja.
8.8 Protect labor rights and promote a safe and secure work environment for all employees.

Strategi:

a. Pemenuhan peraturan dan ketentuan terkait ketenagakerjaan serta kesehatan dan keselamatan kerja (K3), termasuk upaya pencegahan penyebaran virus Covid-19 di lingkungan kerja;
b. Penerapan ketentuan K3 yang mengacu pada OHSAS 18001:2007 dan ISO 45001:2018 tentang Sistem Manajemen K3; serta
c. Pelaksanaan kegiatan pengembangan kompetensi, karier, dan kesejahteraan karyawan.

Target:

- Terjaganya kesehatan karyawan dan tidak adanya kecelakaan kerja yang bersifat fatal (*zero fatality*);
- Peningkatan implementasi program pengembangan kompetensi karyawan;
- Pemenuhan ketentuan tingkat upah minimum regional (UMR); serta
- Tidak adanya pengaduan terkait masalah ketenagakerjaan maupun K3 yang diterima Perseroan.

Strategy:

a. Compliance with regulations and provisions related to employment and occupational health and safety (OHS), including efforts to prevent the spread of the Covid-19 virus in the work environment;
b. Implementation of OHS provisions referring to OHSAS 18001:2007 and ISO 45001:2018 regarding OHS Management Systems; as well as
c. Implementation of competency development, career and employee welfare activities.

Target:

- Maintained employee health and no fatal work accidents (zero fatality);
- Improving the implementation of employee competency development programs;
- Fulfillment of the regional minimum wage rate; as well as
- There no complaints related to employment or OHS issues received by the Company.

Pencapaian di Tahun 2022:

- Tidak terdapat kejadian kecelakaan kerja yang bersifat fatal (*zero fatality*) di seluruh wilayah operasional;
- Jumlah jam kerja tanpa kecelakaan sebesar 9.322.498 jam;

- Implementasi program pengembangan kompetensi karyawan sebanyak 92 pelatihan yang diikuti oleh 473 peserta;
- Tingkat remunerasi karyawan telah memenuhi ketentuan UMR di sebagian besar wilayah operasional; serta
- Tidak adanya pengaduan terkait masalah ketenagakerjaan maupun K3 yang diterima Perseroan.

Achievements in 2022:

- There were no fatal work accidents (zero fatality) in all operational areas;
- Total working hours without accidents in the amount of 9,322,498 hours;
- Implementation of 92 employee competency development programs attended by 473 participants;
- The level of employee remuneration meets the minimum wage requirements in most operational areas; as well as
- There were no complaints related to employment or OHS issues received by the Company.

3.8 Mencapai cakupan layanan kesehatan universal, termasuk lindungan risiko finansial, akses terhadap layanan kesehatan dasar yang berkualitas dan akses terhadap obat-obatan dan vaksin yang aman, efektif, berkualitas dan terjangkau bagi semua.
4.4 Meningkatkan secara signifikan jumlah pemuda dan orang dewasa yang memiliki keterampilan yang relevan, termasuk keterampilan teknik dan kejuruan, untuk pekerjaan, pekerjaan yang layak dan kewirausahaan.
8.3 Menggalakkan kebijakan pembangunan yang mendukung kegiatan produktif, penciptaan lapangan kerja layak, kewirausahaan, kreativitas dan inovasi, dan mendorong formalisasi dan pertumbuhan usaha mikro, kecil, dan menengah.
9.1 Membangun infrastruktur yang berkualitas, dapat diandalkan, berkelanjutan dan tahan lama, termasuk infrastruktur regional dan antar batas, untuk mendukung pembangunan ekonomi dan kesejahteraan manusia, dengan berfokus pada akses yang terjangkau dan sama rata bagi semua.

3.8 Achieve universal health care coverage, including financial risk protection, access to quality basic health services and access to safe, effective, quality and affordable medicines and vaccines for all.
4.4 Increase significantly the number of youth and adults who have the relevant skills, including technical and vocational skills, for employment, decent work and entrepreneurship.
8.3 Promote development policies that support productive activities, create decent jobs, entrepreneurship, creativity and innovation, and encourage the formalization and growth of micro, small and medium enterprises.
9.1 Build quality, reliable, sustainable and durable infrastructure, including regional and transborder infrastructure, to support economic development and human well-being, with a focus on affordable and equitable access for all.

Strategi:

a. Pelaksanaan program Pengembangan dan Pemberdayaan Masyarakat (PPM), khususnya di bidang pendidikan, kesehatan, dan sosial; serta
b. Pemberian kesempatan bagi tenaga kerja lokal.

Strategy:

a. Implementation of Community Development and Empowerment (PPM) programs, particularly in the education, health and social sectors; as well as
b. Providing opportunities for local workers.

Target:
- Peningkatan jumlah dan kualitas program PPM;
- Peningkatan nilai ekonomi yang didistribusikan kepada salah satu kelompok pemangku kepentingan, yakni masyarakat lokal; serta
- Terdapat program PPM yang berkelanjutan.

Pencapaian di Tahun 2022:
- Jumlah kegiatan program PPM mencapai 13 kegiatan;
- Jumlah tenaga kerja lokal mencapai 63,13% dari total karyawan;
- Realisasi dana PPM mencapai Rp1,07 miliar; serta
- Perseroan sedang mengembangkan program PPM yang berkelanjutan untuk diimplementasikan pada tahun mendatang.

Target:
- Increasing the number and quality of PPM programs;
- Increasing economic value distributed to one of the stakeholder groups, which is local community; as well as
- There is a sustainable PPM program.

Achievements in 2022:
- The number of PPM program activities reached 13 activities;
- The number of local workers reaches 63.13% of the total employees;
- Realization of PPM funds reached Rp1.07 billion; as well as
- The Company is developing a sustainable PPM program to be implemented in the coming year.

12.5 Mengurangi produksi limbah melalui pencegahan, pengurangan, daur ulang, dan penggunaan kembali.
13.2 Mengintegrasikan tindakan antisipasi perubahan iklim ke dalam kebijakan, strategi dan perencanaan nasional.

12.5 Reduce waste production through prevention, reduction, recycling, and reuse.
13.2 Integrate actions to anticipate climate change into national policies, strategies, and plans.

Strategi:
a. Pelaksanaan upaya pengelolaan dan pemantauan lingkungan hidup dengan mengacu pada standar ISO 14001:2015 tentang Sistem Manajemen Lingkungan; serta

b. Penggunaan bahan bakar yang lebih ramah lingkungan.

Target:
- Pemenuhan standar baku mutu lingkungan terkait limbah dan emisi yang dihasilkan dari aktivitas operasional;
- Berkurangnya limbah buangan dan meningkatnya pemanfaatan daur ulang; serta
- Tidak adanya pengaduan terkait masalah lingkungan dan sanksi dari regulator terkait pelanggaran pengelolaan lingkungan hidup.

Pencapaian di Tahun 2022:
- Limbah dan emisi udara yang dihasilkan berada di bawah ambang batas yang ditetapkan pemerintah;
- Perseroan sedang mempersiapkan penggunaan bahan bakar yang ramah lingkungan;
- Limbah padat bahan berbahaya beracun (B3) yang dihasilkan menurun 54,83% dibandingkan tahun 2021;
- Tidak adanya pengaduan terkait masalah lingkungan yang diterima Perseroan maupun Entitas Anak.

Strategy:
a. Implementation of environmental management and monitoring efforts with reference to the ISO 14001:2015 standard concerning Environmental Management Systems; as well as
b. Use of more environmentally friendly fuels.

Target:
- Fulfillment of environmental quality standards related to waste and emissions resulting from operational activities;
- Reduced waste disposal and increased utilization of recycling; as well as
- There no complaints related to environmental problems and sanctions from regulators regarding violations of environmental management.

Achievements in 2022:
- The resulting waste and air emissions are below the threshold set by the government;
- The Company is preparing to use environmentally friendly fuels;
- The generated solid waste of toxic hazardous materials (B3) decreased by 54.83% compared to 2021;
- There were no complaints regarding environmental issues received by the Company or its Subsidiaries.

IKHTISAR KINERJA KEBERLANJUTAN
SUSTAINABILITY PERFORMANCE HIGHLIGHTS

ASPEK EKONOMI [B.1]
ECONOMIC ASPECTS

OPERASIONAL
OPERATIONAL

PERDAGANGAN GAS
GAS SALES
(MMBtu)

2022
14.066.537

2021
12.398.093

2020
12.066.180

JASA PENGANGKUTAN GAS
GAS TRANSPORTATION SERVICE
(MSCF)

2022
21.733.840

2021
18.114.973

2020
11.979.452

TERMINAL *LIQUEFIED PETROLEUM GAS*/LPG
LPG TERMINAL
(kg)

2022
165.203.310

2021
7.087.240

2020
N/A

NILAI EKONOMI YANG DIHASILKAN
ECONOMIC VALUE RESULTED
(USD)

2022
134.601.098

2021
102.821.816

2020
102.009.942

PERDAGANGAN *COMPRESSED NATURAL GAS*/CNG
CNG SALES
(MMBtu)

2022
444.827

2021
146.608

2020
N/A

JASA KOMPRESI GAS
GAS COMPRESSION SERVICE
(MSCF)

2022
12.252.056

2021
10.074.104

2020
9.566.405

PENYALURAN AIR BERSIH
CLEAN WATER DISTRIBUTION
(m^3)

2022
1.454.812

2021
1.436.164

2020
N/A

NILAI EKONOMI YANG DIDISTRIBUSIKAN
ECONOMIC VALUE DISTRIBUTED
(USD)

2022
(123.766.732)

2021
(101.366.432)

2020
(100.717.894)

PELIBATAN PIHAK LOKAL
LOCAL INVOLVEMENT

PEMASOK LOKAL
LOCAL SUPPLIER
(Entitas / Entity)

2022
113

2021
61

2020
57

KEUANGAN
FINANCE

PENDAPATAN
INCOME
(USD)

2022
126.686.088

2021
98.146.630

2020
98.764.724

LABA TAHUN BERJALAN
PROFIT FOR THE YEAR
(USD)

2022
10.839.343

2021
3.396.731

2020
2.523.413

ASPEK LINGKUNGAN [B.2]
ENVIRONMENTAL ASPECTS

PENGGUNAAN AIR
WATER USAGE

(m^3)

2022
5.798

2021
1.219

2020
1.076

PENGGUNAAN LISTRIK
ELECTRICITY USAGE

(TJ)

2022
86.160,38

2021
18.933,03

2020
6.902,69

PENGGUNAAN BBM
FUEL USAGE

(TJ)

2022
13.425,98

2021
693,42

2020
660,15

EFLUEN
EFFLUENT

(Liter / Litre)

2022
555,7

2021
24

2020
224

LIMBAH PADAT B3
HAZARDOUS SOLID WASTE

(kg)

2022
159

2021
352

2020
354

PENGGUNAAN PADAT NON B3
NON-HAZARDOUS SOLID WASTE

(TJ)

2022
1.470

2021
1.800

2020
1.800

BIAYA PEMANTAUAN KONDISI LINGKUNGAN
ENVIRONMENT MONITORING CONDITION COSTS

(USD)

2022
415.732.676

2021
519.574.500

2020
407.836.000

ASPEK SOSIAL [B.3]
SOCIAL ASPECTS

TERKAIT SDM
HR RELATED

JUMLAH KARYAWAN
TOTAL EMPLOYEES
(orang)

2022
434

2021
434

2020
204

JAM KERJA TANPA KECELAKAAN
ZERO ACCIDENTS WORKING HOUR
(jam)

2022
9.322.498

2021
12.432.366

2020
11.524.864

MANDAYS
MANDAYS
(orang)

2022
567,10

2021
365,00

2020
283,31

BIAYA PENYELENGGARAAN PELATIHAN
DEVELOPMENT COSTS
(USD)

2022
696.606.185

2021
169.658.410

2020
72.196.196

TERKAIT MASYARAKAT
COMMUNITY RELATED

INVESTASI SOSIAL
SOCIAL INVESTMENT
(Rp)

2022
1.073.898.312

2021
4.624.396.536

2020
2.724.166.321

TERKAIT PELANGGAN
CUSTOMER RELATED

CUSTOMER SATISFACTION INDEX (CSI)

2022
93%

2021
81%

2020
77%

PENGADUAN PELANGGAN
CUSTOMER COMPLAINT
(USD)

2022
0

2021
0

2020
0

LPG
PERTAMINA
LPG BERSUBSIDI (PSO)
PERTAMINA

STANDAR PENGELOLAAN KEBERLANJUTAN
SUSTAINABILITY MANAGEMENT STANDARDS

Pengelolaan keberlanjutan di lingkungan Perseroan menerapkan praktik-praktik terbaik sesuai peraturan perundang-undangan yang berlaku dan mengacu pada standar sistem manajemen internasional, di antaranya:

Sustainability management within the Company applies best practices in accordance with applicable laws and regulations and refers to international management system standards, including:

PT Energasindo Heksa Karya
Sertifikasi Sistem Manajemen Kesehatan dan Keselamatan Kerja Penyelenggara: Menteri Ketenagakerjaan Republik Indonesia Periode: 29 Maret 2019–28 Maret 2022
Occupational Health and Safety Management System Certification Organizer: Minister of Manpower of the Republic of Indonesia Period: March 29, 2019 – March 28, 2022

Sertifikasi ISO 9001:2015
Penyelenggara: QS ZURICH AG
Periode: 16 Maret 2021–13 Maret 2022
ISO 9001:2015 Certification Organizer: QS Zurich AG Period:
March 16, 2021 – March 13, 2022

Sertifikasi ISO 45001:2018
Penyelenggara: PT Sucofindo
Periode: 4 Februari 2019–3 Februari 2022
ISO 45001:2018 Certification Organizer: PT Sucofindo
Period: February 4, 2019 – February 3, 2022

Sertifikasi Penghargaan Sistem Manajemen Kesehatan dan Keselamatan Kerja Penyelenggara: Menteri Ketenagakerjaan Republik Indonesia Periode: 29 Maret 2019–28 Maret 2022
Occupational Health and Safety Management System Award Certification Organizer: Minister of Manpower of the Republic of Indonesia
Period: March 29, 2019 — March 28, 2022

Sertifikasi Laik Operasi
Penyelenggara:
PT Serkolinas Aman Nusantara
Periode: 18 Juli 2019–18 Juli 2034
Operation Eligibility Certification
Organizer:
PT Serkolinas Aman Nusantara
Period: July 18, 2019 – July 18, 2034

Sertifikat Kualifikasi/ Contractor Safety Management System (CSMS)
Penyelenggara:
Pertamina Hulu Kalimantan Timur
Periode: 6 Maret 2020–5 Maret 2022
Qualification Certificate/Contractor Safety Management System (CSMS)
Organizer: Pertamina Hulu East Kalimantan
Period: March 6, 2020 – March 5, 2022

Sertifikasi ISO 45001:2018
Occupational Health and Safety Management System – Requirements with guidance for use
Penyelenggara: PT Sucofindo
Periode: 18 Mei 2021 – 17 Mei 2024
Occupational Health and Safety Management System – Requirements with guidance for use ISO 45001:2018 Certification
Organizer: PT Sucofindo
Period: May 18, 2021 – May 17, 2024

Sertifikasi SNI ISO 9001:2015
Quality Managemet Systems – Requirements
Penyelenggara: PT Sucofindo
Periode: 18 Mei 2021 – 3 Desember 2023
Quality Managemet Systems – Requirements SNI ISO 9001:2015 Certification
Organizer: PT Sucofindo
Period: May 18, 2021 – December 3, 2023

Sertifikasi SNI ISO 14001:2015
Environmental Management Systems-
Requirements with guidance for use
Penyelenggara: PT Sucofindo
Periode: 18 Mei 2021 - 3 Desember 2023
Environmental Management Systems
Requirements with guidance for use SNI
ISO 14001:2015 Certification
Organizer: PT Sucofindo
Period: May 18, 2021 - December 3, 2023

Sertifikat Kualifikasi/ Contractor
Safety Management System (CSMS)
Penyelenggara: PT Indonesia Power PLTGU Cilegon
Periode: 28 Januari 2021-10 Januari 2023
Qualification Certificate/ Contractor Safety Management
System (CSMS)
Organizer: PT Indonesia Power PLTGU Cilegon
Period: January 28, 2021 - January 10, 2023

Sertifikat Sistem manajemen Keselamatan
dan Kesehatan Kerja (SMK3)
Pemberi sertifikat: Kementerian Ketenagakerjaan
Republik Indonesia
Periode: 29 Maret 2019 - 29 Maret 2023
Occupational Safety and Health Management System Certification
Grantor: Ministry of Manpower of the Republic of Indonesia
Period:March 29, 2019 - March 29, 2023

Sertifikat Kualifikasi/ Contractor
Safety Management System (CSMS)
Penyelenggara: PT Indonesia Power PLTGU Cilegon
Periode: 28 Januari 2021-10 Januari 2023
Qualification Certificate/ Contractor Safety Management
System (CSMS)
Organizer: PT Indonesia Power PLTGU Cilegon
Period: January 28, 2021 - January 10, 2023

PENGHARGAAN
AWARDS

Komitmen RAJA terhadap keberlanjutan mendapatkan apresiasi dari berbagai pihak eksternal. Hal ini membuktikan bahwa pengelolaan keberlanjutan Perusahaan telah berjalan dengan baik dan tepat sasaran. Sepanjang tahun 2022, RAJA menerima apresiasi dan penghargaan terkait keberlanjutan sebagai berikut:

RAJA's commitment to sustainability has received appreciation from various external parties. This proves that the Company's sustainability management has been running well and on target. Throughout 2022, RAJA received appreciation and awards related to sustainability asfollows:

PENGHARGAAN BPH MIGAS 2021

Kategori Badan Usaha Niaga Gas Bumi Melalui Pipa Volume Terbesar Peraih: PT Energasindo Heksa Karya Penyelenggara: Badan Pengatur Hilir Minyak Bumi dan Gas Bumi (BPH Migas)

BPH Migas Award 2021 Natural Gas Trading Business Entity Category Through Pipes Largest Volume Winners: PT Energasindo Heksa Karya Organizer: Badan Pengatur Hilir Minyak Bumi dan Gas Bumi (BPH Migas)

PENGHARGAAN KECELAKAAN NIHIL

Peraih: PT Triguna Internusa Pratama
Penyelenggara: Menteri Ketenagakerjaan Republik Indonesia

Zero Accident Award
Winners: PT Triguna Internusa Pratama
Organizer: Minister of Manpower of the Republic of Indonesia

SAMBUTAN DIREKSI

MESSAGE FROM THE BOARD OF DIRECTORS

SAMBUTAN DIREKSI [D.1]
MESSAGE FROM THE BOARD OF DIRECTORS

Djauhar Maulidi
Direktur Utama
President Director

Sejalan dengan komitmen membangun budaya keberlanjutan, Perseroan terus meningkatkan praktik-praktik terbaik keberlanjutan. Perseroan menerapkan Prinsip-Prinsip Pengelolaan Keberlanjutan pada seluruh kegiatan usaha Perseroan.

Aligned with the commitment to build a sustainability culture, the Company endures to improve sustainability best practices. The Company applies the Principles of Sustainability Management in all of the Company's business activities.

PARA PEMANGKU KEPENTINGAN YANG TERHORMAT,

Segala puji dan syukur kami panjatkan ke hadirat Tuhan yang Maha Esa karena atas kehendak-Nya, Perseroan dapat melalui tahun 2022 yang penuh tantangan dengan mencatatkan kinerja yang membanggakan. Pendapatan usaha, laba bruto, laba sebelum pajak, dan laba tahun berjalan meningkat dibandingkan perolehan tahun sebelumnya. Bagi Perseroan, keberhasilan tersebut merupakan cerminan tingginya kepercayaan para *stakeholder* kepada Perseroan.

Perseroan memahami isu-isu keberlanjutan menjadi salah satu topik yang menjadi perhatian global. Dinamika di tataran global yang berkembang saat ini menempatkan aspek lingkungan dan sosial semakin penting untuk mengurangi risiko, serta mendukung kinerja ekonomi berkelanjutan di masa mendatang. Sejalan dengan komitmen membangun budaya keberlanjutan, Perseroan terus meningkatkan praktik-praktik terbaik keberlanjutan. Perseroan menerapkan Prinsip-Prinsip Pengelolaan Keberlanjutan pada seluruh kegiatan usaha Perseroan.

DEAR HONORABLE STAKEHOLDERS,

All praise goes to God Almighty, solely due to His grace, the Company was able to go through the challenging year 2022 by recording a satisfied performance. Operating income, gross profit, profit before tax. and profit for the year increased compared to the previous year's results. For the Company, this success is a reflection of the stakeholders' high trust to the Company.

The Company apprehends that sustainability issue is a topic of global concern. The dynamics at the current global level place environmental and social aspects increasingly important to reduce risk and support sustainable economic performance in the future. In line with the commitment to build a culture of sustainability, the Company continues to improve sustainability best practices. The Company applies the Principles of Sustainability Management in all of its business activities.

KOMITMEN KEBERLANJUTAN

Laporan Keberlanjutan merupakan laporan kepada masyarakat tentang kinerja keberlanjutan yang terdiri dari tiga aspek yaitu ekonomi, lingkungan hidup, dan sosial. Bagi Perseroan, penerbitan Laporan Keberlanjutan merupakan bentuk akuntabilitas dan transparansi atas dampak operasional terhadap ekonomi, lingkungan hidup, dan sosial. Dalam konteks pembangunan berkelanjutan (*Sustainable Development*), Laporan Keberlanjutan merupakan media yang menyajikan informasi terkait kontribusi Perseroan terhadap pencapaian Tujuan Pembangunan Berkelanjutan/TPB (*Sustainable Development Goals*/SDGs) yang saat ini sedang diwujudkan oleh pemerintah secara berkesinambungan.

Dalam laporan ini, keberlanjutan bermakna Perseroan menjalankan usaha dengan mengedepankan keselarasan antara aspek ekonomi, sosial dan lingkungan hidup. Perseroan memegang prinsip usaha berkelanjutan karena meyakini bahwa keselarasan ketiga aspek tersebut merupakan kunci untuk memenuhi kebutuhan masa kini, sekaligus menjamin pemenuhan kebutuhan generasi mendatang. Sebagai perusahaan publik, implementasi keberlanjutan menemukan momentum dengan terbitnya Peraturan Otoritas Jasa Keuangan No. 51/POJK.03/2017 tentang Penerapan Keuangan Berkelanjutan bagi Lembaga Jasa Keuangan, Emiten, dan Perusahaan Publik atau POJK Keuangan Berkelanjutan. Selain menyelaraskan kegiatan utama agar sejalan dengan prinsip keberlanjutan, dukungan Perseroan terhadap usaha berkelanjutan juga diwujudkan melalui pembiayaan program Tanggung Jawab Sosial dan Lingkungan (TJSL). Oleh karena itu, dalam laporan ini, kami juga menyertakan tautan antara program TJSL dengan TPB/SDGs.

Sebagai bagian dari komitmen akan keberlanjutan dan praktik bisnis yang bertanggung jawab, kami telah menanamkan nilai CREATe, yaitu *Creativity, Respectability, Excellence, Adaptability,* dan *Teamwork* kepada seluruh karyawan. Dengan menganut nilai-nilai tersebut, kami meyakini setiap karyawan dapat menunjukkan komitmen yang kuat dan akan terus melanjutkan penerapan prinsip-prinsip keberlanjutan di seluruh kegiatan bisnis Perseroan dengan senantiasa menyelaraskan antara aspek ekonomi, sosial, dan lingkungan hidup. Kami memandang bahwa dengan menyelaraskan ketiga aspek tersebut, Perseroan dapat memberikan dampak positif dan manfaat bagi para pemangku kepentingan secara berkesinambungan melalui implementasi berbagai program Tanggung Jawab Sosial dan Lingkungan (TJSL).

SUSTAINABILITY COMMITMENT

Sustainability Report is a report to the public regarding sustainability performance which consists of three aspects; economic, environmental, and social. For the Company, the publication of the Sustainability Report is a form of accountability and transparency of operational impacts on the economy, environment, and social. In the framework of sustainable development, the Sustainability Report is a medium that presents information regarding the Company's contribution to achieving the Sustainable Development Goals/SDGs which are currently being realized by the government on an ongoing basis.

In this report, sustainability means that the Company runs its business by prioritizing harmony between economic, social, and environmental aspects. The Company adheres to the principles of sustainable business because it believes that the alignment of these three aspects is the key to meeting the needs of the present, while at the same time guaranteeing the fulfillment of the needs of future generations. As a public company, the implementation of sustainability is gaining momentum with the issuance of Financial Services Authority Regulation No. 51/POJK.03/2017 regarding the Implementation of Sustainable Finance for Financial Services Institutions, Issuers and Public Companies or POJK Sustainable Finance. In addition to aligning the main activities so that they are in line with the principles of sustainability, the Company's support for sustainable business is also manifested through the financing of the Social and Environmental Responsibility (TJSL) program. Therefore, in this report, we also include links between the TJSL program and the TPB/SDGs.

As part of our commitment to sustainability and responsible business practices, we have instilled CREATe values, namely Creativity, Respectability, Excellence, Adaptability and Teamwork to all employees. By adhering to these values, we believe that every employee can show a strong commitment and will continue to apply the principles of sustainability in all of the Company's business activities by always aligning economic, social and environmental aspects. We view that by aligning these three aspects, the Company can provide positive impacts and benefits for stakeholders on an ongoing basis through the implementation of various Social and Environment Responsilbility programs (TJSL).

Kegiatan-kegiatan TJSL yang direalisasikan sepanjang tahun 2022 senantiasa kami sesuaikan dengan kebutuhan dan aspirasi masyarakat sekitar yang menjadi penerima manfaat program-program tersebut. Langkah tersebut penting untuk kami perhatikan mengingat setiap pemangku kepentingan memiliki kebutuhan yang berbeda-beda sehingga respons kami juga akan berbeda kepada setiap pemangku kepentingan.

PENCAPAIAN KINERJA KEBERLANJUTAN

Kinerja keberlanjutan, yaitu kinerja yang menyelaraskan antara aspek ekonomi, lingkungan hidup dan sosial, hal ini merupakan suatu keharusan bagi setiap korporasi yang menginginkan kehidupan yang lebih baik. Selama tahun pelaporan, secara berkala, Perseroan melakukan sosialisasi kebijakan dan strategi keberlanjutan kepada para pemangku kepentingan, baik internal maupun eksternal. Untuk mewujudkan kinerja keberlanjutan, Perseroan telah menetapkan berbagai kebijakan strategis selama tahun pelaporan. Antara lain, melakukan perbaikan sistem ESG, meningkatkan kinerja K3 dan lingkungan hidup. Selain itu, Perseroan juga telah menyelenggarakan berbagai kegiatan pemberdayaan masyarakat sebagai implementasi Tanggung Jawab Sosial dan Lingkungan (TJSL). Perseroan juga membukukan berbagai keberhasilan dalam kinerja ekonomi, kinerja lingkungan dan sosial yaitu:

- **Kinerja Ekonomi Berkelanjutan**
  Pada tahun pelaporan Perseroan berhasil mencatatkan kinerja yang lebih baik dibandingkan tahun sebelumnya. Dari segi operasional, Perseroan berhasil mencatatkan peningkatan pada volume perdagangan gas sebesar 14,06 juta MMBTU, mengalami peningkatan 13,46% atau 1,66 juta MMBTU jika dibandingkan tahun 2021 yang tercatat sebesar 12,39 juta MMBTU. Segmen lainnya yang mengalami peningkatan adalah jasa pengangkutan gas yang berhasil mencatatkan peningkatan sebesar 19,98% menjadi 21,73 juta MSCF dari 18,14 juta MSCF di tahun 2021. Peningkatan serupa juga terjadi pada jasa kompresi gas yang meningkat 21,61% menjadi 12,25 juta MSCF dari 10,07 juta MSCF di tahun 2021. Di samping itu, bidang usaha yang baru dimulai pada tahun 2021 juga telah memberikan kontribusi positif terhadap kinerja operasional Perseroan, di antaranya perdagangan CNG sebesar 444 ribu MMBTU, pengolahan air bersih sebesar 1,45 juta m^3, dan terminal LPG sebesar 165 juta Kg.

The TJSL activities realized throughout 2022 are adjusted to the needs and aspirations of the surrounding community who are the beneficiaries of these programs. This step is imperative for us to notice, considering that each stakeholder has different needs so that our response will also be different for each stakeholder.

ACHIEVEMENT OF SUSTAINABILITY PERFORMANCE

Sustainability performance, namely performance that harmonizes economic, environmental and social aspects, is a must for every corporation that wishes a better life. During the reporting year, the Company periodically socializes sustainability policies and strategies to stakeholders, both internal and external. To achieve sustainable performance, the Company has established various strategic policies during the reporting year. Among others, improving the ESG system, and improving the OHS and environmental performance. In addition, the Company has also held various community empowerment activities as the implementation of Social and Environmental Responsibility (TJSL). The Company also recorded various successes in economic, environmental and social performance, namely:

- Sustainable Economic Performance
  In the reporting year, the Company managed to record better performance compared to the previous year. From an operational perspective, the Company managed to record an increase in gas trading volume of 14.06 million MMBTU, an increase of 13.46% or 1.66 million MMBTU compared to 2021 which was recorded at 12.39 million MMBTU. Another segment that experienced an increase was gas transportation services which managed to record an increase of 19.98% to 21.73 million MSCF from 18.14 million MSCF in 2021. A similar increase also occurred in gas compression services which increased 21.61% to 12.25 million MSCF from 10.07 million MSCF in 2021. In addition, the business sector that just started in 2021 has also made a positive contribution to the Company's operational performance, including CNG trading of 444 thousand MMBTU, clean water treatment of 1.45 million m^3, and an LPG terminal of 165 million Kg.

Peningkatan kinerja operasional pada tahun ini berkontribusi besar dalam mendorong laba bersih usaha Perseroan hingga berhasil mencatatkan USD11,10 juta, meningkat sebesar 5,21% dibandingkan tahun sebelumnya yang sebesar USD10,55 juta. Meskipun demikian, Perseroan menghadapi beragam tantangan sepanjang tahun 2022. Mulai dari dinamika industri yang semakin disruptif, volatilitas harga minyak bumi global, ketidakpastian kondisi ekonomi, dan tingkat inflasi nasional yang tidak stabil yang berdampak pada permintaan energi dan gas global maupun nasional.

The increase in operational performance this year contributed greatly to driving the Company's net profit so that it managed to record USD11.10 million, an increase of 5.21% compared to the previous year of USD10.55 million. Nonetheless, the Company encountered various challenges throughout 2022. Starting from increasingly disruptive industry dynamics, volatility in global oil prices, uncertain economic conditions, and unstable national inflation rates which impacted global and national energy and gas demand.

- **Kinerja Lingkungan**

  Selaras dengan komitmen untuk mendukung terwujudnya pembangunan berkelanjutan, Perseroan senantiasa merujuk pada berbagai regulasi yang mengatur hubungan antara industri energi dengan lingkungan. Dalam hal ini, kepatuhan menjadi dasar pelaksanaan pelestarian dan pengelolaan dampak lingkungan pada seluruh aktivitas, produk dan jasa Perseroan. Sebagai perusahaan publik, sekaligus korporasi yang berorientasi pada keberlanjutan, Perseroan berkomitmen untuk menjaga kelestarian lingkungan dan mendukung implementasi POJK tersebut.

  Salah satu upaya kami untuk menjaga kelestarian lingkungan adalah dengan menerapkan standar ISO 14001:2015 tentang Sistem Manajemen Lingkungan yang menjadi salah satu pedoman bagi kami dalam mengelola lingkungan, sehingga potensi adanya dampak negatif dapat dimitigasi lebih dini. Dalam kegiatan operasional, kami senantiasa memperhatikan penggunaan sumber daya yang ramah lingkungan, serta menerapkan pengelolaan limbah dan emisi yang berkelanjutan.

- Environmental Performance

  In line with the commitment to support the realization of sustainable development, the Company always refers to various regulations governing the relationship between the energy industry and the environment. In this case, compliance is the basis for implementing environmental impact preservation and management in all of the Company's activities, products, and services. As a public company, as well as a sustainability-oriented corporation, the Company is committed to preserving the environment and supporting the implementation of the POJK.

  One of our measures to preserve the environment is by implementing the ISO 14001:2015 standard regarding Environmental Management Systems which is one of our guidelines in managing the environment, so that potential negative impacts can be mitigated earlier. In our operational activities, we always pay attention to the use of environmentally friendly resources, and apply sustainable waste and emission management.

- **Kinerja Sosial**

  Dari segi sosial, kami terus menjaga hubungan baik dengan berbagai kelompok pemangku kepentingan. Terhadap karyawan, kami telah menerapkan praktik ketenagakerjaan yang adil dan berkelanjutan melalui pemenuhan hak-hak karyawan, penyelenggaraan program pengembangan kompetensi terhadap 434 karyawan, serta menciptakan lingkungan kerja yang layak dan aman sesuai dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku. Terhadap pelanggan, kami telah menerapkan standar ISO 9001:2015 tentang Sistem Manajemen Mutu dalam rangka menjaga dari produk dan layanan yang diberikan. Secara berkala, kami melakukan pengujian terhadap jaringan transmisi pipa gas di titik Produksi dan titik sebelum masuk jaringan

- Social Performance

  From social perspective, we continue to maintain good relations with various stakeholder groups. For employees, we have implemented fair and sustainable employment practices by fulfilling employee rights, implementing competency development programs for 434 employees, and creating a decent and safe work environment in accordance with applicable laws and regulations. For customers, we have implemented ISO 9001:2015 standards regarding Quality Management Systems in order to maintain the products and services provided. Periodically, we conduct tests on the gas pipeline transmission network at the Production point and before entering the transmission network to ensure that the levels of impurity components, such as carbon dioxide,

transmisi untuk memastikan kadar komponen pengotor, seperti karbon dioksida, nitrogen, merkuri, dan hidrogen sulfida, tidak melebihi standar. Terhadap masyarakat, kami telah menyelenggarakan berbagai inisiatif untuk membantu meningkatkan kesejahteraan masyarakat ditahun ini kami fokus kepada 4 program SDGS, yaitu:

1. SDGs Nomor 3 (*Good Health & Well-Being*): Untuk mencapai target SDGs yaitu peningkatan kesehatan dan kesejahteraan, RAJA telah terlibat dalam penanganan pandemi di Indonesia dengan membuat program seperti pusat vaksin, penyediaan APD dan pembangunan ruang isolasi di rumah sakit selama masa pandemi Covid-19.
2. SDGs Nomor 4 (*Quality Education*): Untuk memastikan pendidikan yang inklusif dan merata, RAJA berkomitmen untuk menyediakan bimbingan belajar bagi siswa kurang mampu yang akan memasuki universitas melalui Seleksi Nasional Berbasis Tes (SNBT) dan mempromosikan kesempatan belajar seumur hidup untuk seluruh lapisan masyarakat melalui pemberian beasiswa untuk dokter dari daerah 3T.
3. SDGs Nomor 5 (*Gender Equality*): RAJA mendukung kesetaraan dan pemberdayaan perempuan dengan menawarkan kesempatan yang sama dan posisi strategis tanpa memandang jenis kelamin.
4. SDGs Nomor 6 (*Clean Water and Sanitation*): RAJA secara resmi terjun ke bisnis air bersih (2020) di Kabupaten Bandung Barat dan selanjutnya akan mengembangkan bisnis ini ke lokasi prospektif lainnya di Indonesia, sejalan dengan SDG untuk memastikan akses universal ke air minum yang aman dan terjangkau.

PROSPEK KEBERLANJUTAN

Komitmen pemerintah dalam penanganan pandemi Covid-19 sekaligus mempertahankan pertumbuhan ekonomi pada tahun 2022 membawa hasil positif. Pandemi dapat dikendalikan, dan pertumbuhan ekonomi pun berhasil dicapai, bahkan lebih baik dibandingkan sebelum pandemi. Pertumbuhan ekonomi Indonesia sebesar 5,31%, sebagaimana disampaikan Badan Pusat Statistik (BPS) merupakan modal penting untuk mewujudkan pertumbuhan ekonomi yang berkelanjutan pada tahun 2023. Walau demikian, seperti disampaikan beberapa lembaga ekonomi global, Pemerintah tetap perlu menerapkan prinsip kehati-hatian karena tahun 2023, pertumbuhan ekonomi Indonesia diprediksi akan melambat pada kisaran 4,8%. Prediksi tentang perlambatan tersebut merupakan imbas adanya

nitrogen, mercury and hydrogen sulfide, do not exceed the standards. For the community, we have carried out various initiatives to help improve people's welfare. This year we focus on 4 SDGS programs, i.e.:

1. SDGs Number 3 (Good Health & Well-Being): To achieve the SDGs target of improving health and well-being, RAJA has been involved in handling the pandemic in Indonesia by creating programs such as vaccine centers, provision of PPE, and construction of isolation rooms in hospitals during the period the Covid-19 pandemic.
2. SDGs Number 4 (Quality Education): To ensure inclusive and equitable education, RAJA is committed to providing tutoring for underprivileged students who will enter universities through Test-Based National Selection (SNBT) and promoting lifelong learning opportunities for all levels of society through the provision of scholarships for doctors from the 3T area.
3. SDGs Number 5 (Gender Equality): RAJA supports equality and empowers women by offering equal opportunities and strategic positions regardless of gender.
4. SDGs Number 6 (Clean Water and Sanitation): RAJA has officially entered the clean water business (2020) in West Bandung Regency and will further expand this business to other prospective locations in Indonesia, in line with the SDGs to ensure universal access to drinking water that is safe and affordable.

SUSTAINABILITY PROSPECTS

The government's commitment to handling the Covid-19 pandemic while maintaining economic growth in 2022 has brought positive results. The pandemic was controlled, and economic growth was achieved, even better than before the pandemic. Indonesia's economic growth of 5.31%, as stated by the Statistics Indonesia (BPS) is an important capital to achieve sustainable economic growth in 2023. However, as stated by several global economic institutions, the Government still needs to apply the precautionary principle because in 2023, Indonesia's economic growth is predicted to slow down in the range of 4.8%. The prediction of the cause of the slowdown is due to the impact of a number of risks that overshadow the global economy, such as China's yet to recover from the impact of the Covid-19

sejumlah risiko yang membayangi perekonomian global, seperti belum pulihnya Tiongkok dari dampak pandemi Covid-19 dan efek perang ketegangan geopolitik akibat konflik Rusia-Ukraina yang dimulai pada Februari 2022 membawa dampak signifikan pada tingginya harga energi fosil dan terganggunya ketersediaan suplai energi dunia. Hal ini telah mendorong semua negara untuk meningkatkan ketahanan energi dengan melakukan perubahan sistem energi ke arah yang lebih aman, andal, dan tangguh dengan mengoptimalkan setiap jenis sumber energi yang ada terutama peningkatan energi baru terbarukan/*clean energy*.

pandemic and the effects of war on geopolitical tensions due to the Russia-Ukraine conflict which began in February 2022 and had a significant impact on the high price of fossil energy and disruption of the availability of world energy supplies. This has encouraged all countries to increase energy security by changing the energy system towards a more secure, reliable and resilient way by optimizing every type of energy source available, especially the increase in new renewable energy/ clean energy.

Energi baru terbarukan menunjukkan prospek yang cerah di Indonesia, khususnya dalam mencapai target bauran energi nasional. Menurut Kebijakan dan Rencana Umum Energi Nasional, Indonesia menargetkan bauran energi baru terbarukan sebesar 23% pada tahun 2025 dan 31% pada tahun 2050. Hal ini menunjukkan bahwa Indonesia semakin fokus dalam mengembangkan sumber energi yang ramah lingkungan dan berkelanjutan. Dari sisi konsumsi energi juga mulai muncul trend meningkatnya permintaan untuk energi bersih dan juga energi terbarukan.

New renewable energy shows bright prospects in Indonesia, particularly in achieving the national energy mix target. According to the National Energy General Policy and Plan, Indonesia is targeting a new renewable energy mix of 23% in 2025 and 31% in 2050. This shows that Indonesia is increasingly focusing on developing environmentally friendly and sustainable energy sources. From the energy consumption side, there is also a trend of increasing demand for clean and renewable energy.

Sesuai dengan data dari *International Renewable Energy Agency* dalam *Renewable Capacity Statistics* 2023, kapasitas pembangkit energi terbarukan di tahun 2022 meningkat sebesar 9,6% dibandingkan tahun sebelumnya atau sebesar 295 GW (+9,6%). Penggunaan energi terbarukan juga diprediksi akan terus meningkat, didukung dengan analisa dari *International Energy Agency* yang memprediksikan bahwa persentase energi terbarukan dalam bauran energi untuk pembangkit listrik global akan meningkat dari 29% pada tahun 2022 menjadi 35% pada tahun 2025.

Concurring to data from the International Renewable Energy Agency in Renewable Capacity Statistics 2023, renewable energy generation capacity in 2022 will increase by 9.6% compared to the previous year or by 295 GW (+9.6%). The use of renewable energy is also predicted to continue to increase, supported by analysis from the International Energy Agency which predicts that the percentage of renewable energy in the energy mix for global power generation will increase from 29% in 2022 to 35% in 2025.

Melihat data di atas, Perseroan menganggap prospek bisnis minyak dan gas masih akan membaik hingga satu dekade ke depan sampai skala ekonomi permintaan *renewable energy* telah cukup bagi korporasi untuk melakukan investasi secara masif.

Observing at the data above, the Company believes that the prospects for the oil and gas business will still improve for the next decade until the economies of scale for renewable energy demand are sufficient for corporations to invest massively.

APRESIASI

Pencapaian Perseroan pada tahun 2022 ini merupakan cerminan atas ketepatan kebijakan dan inisiatif strategis yang diambil dan diimplementasikan sepanjang tahun 2022. Pencapaian tersebut tidak luput diraih karena besarnya dukungan para pemangku kepentingan, baik internal maupun eksternal, terhadap kinerja operasional Perseroan. Untuk itu, kami mengucapkan terima kasih kepada Dewan Komisaris yang telah melakukan pengawasan dan memberikan arahan sehingga Direksi dapat menjalankan strategi dengan baik. Ungkapan yang sama kami sampaikan kepada pemegang saham yang telah memberikan kepercayaan kepada kami untuk mengelola Perseroan selama tahun pelaporan. Secara khusus, kepada seluruh pegawai, kami berterima kasih atas kerja keras, dedikasi dan loyalitas yang diberikan selama ini sehingga Perseroan berhasil mencatatkan peningkatan kinerja dibanding tahun sebelumnya.

Apresiasi juga kami sampaikan kepada segenap mitra/ pemasok, pelanggan, pemerintah, regulator, maupun masyarakat yang tak pernah putus memberikan dukungan untuk keberlangsungan Perseroan. Kami berharap dukungan dan kepercayaan tersebut tetap diberikan agar Perseroan semakin maju dan berkembang untuk mewujudkan visi Menjadi Korporasi Inovatif dan Berbudaya Unggul untuk Pertumbuhan Berkelanjutan.

APPRECIATION

The Company's achievement in 2022 is a reflection of the accuracy of the policies and strategic initiatives taken and implemented throughout 2022. This achievement due to the great support from stakeholders, both internal and external, towards the Company's operational performance. To that, we acknowledge the Board of Commissioners for supervising and providing direction so that the Board of Directors can carry out the strategy properly. We convey the same expression to the shareholders who have trusted us to manage the Company during the reporting year. In particular, to all employees, we thank you for your hard work, dedication and loyalty that have been given so that the Company has managed to record an increase in performance compared to the previous year.

Our appreciation also goes to all partners/suppliers, customers, government, regulators, and the public who never stop providing support for the sustainability of the Company. We hope that this support and trust will continue to be given so that the Company can progress and develop to realize the vision of Becoming an Innovative and Excellent Culture Corporation for Sustainable Growth.

Jakarta, 2 Mei 2022
Jakarta, May 2, 2022

Atas Nama Direksi
On behalf of the Board of Directors

Djauhar Maulidi
Direktur Utama
President Director

TENTANG LAPORAN

ABOUT THE REPORT

LPG
PERTAMINA
LPG BERSUBSIDI (PSO)
PERTAMINA
LPG BERSUBSIDI (PSO)
PERTAMINA

PENENTUAN ISI DAN TOPIK MATERIAL LAPORAN
DETERMINATION OF REPORT MATERIAL TOPICS AND CONTENT

PELIBATAN PEMANGKU KEPENTINGAN [E.4]

Keberhasilan usaha Perseroan hingga saat ini merupakan hasil dari sinergi yang baik antara manajemen perusahaan dengan pemangku kepentingan. Pemangku kepentingan memiliki sudut pandang yang dapat menjadi pertimbangan dalam pengambilan keputusan terkait isu-isu penting yang berhubungan dengan kegiatan usaha Perseroan. Kami mengidentifikasi pemangku kepentingan dengan mengacu kepada AA1000 *Stakeholder Engagement Standard* (SES) 2015. Beberapa indikator yang kami gunakan diuraikan sebagai berikut :

STAKEHOLDER ENGAGEMENT [E.4]

The success of the Company's business to date is the result of good synergy between the Company Management and stakeholders. The stakeholders have perspectives that can be taken into consideration in making decisions regarding important issues related to the Company's business activities. We identify stakeholders with reference to AA1000 Stakeholder Engagement Standard (SES) 2015. Some of the indicators we use are described as follows :

PENGARUH
INFLUENCE

Pihak tersebut dapat memberikan pengaruh terhadap keputusan strategis atau operasional yang diambil oleh Perseroan.
These parties can influence the strategic or operational decisions taken by the Company.

KETERGANTUNGAN
DEPENDENCY

Perseroan memiliki ketergantungan terhadap pihak tersebut, baik secara langsung maupun tidak langsung.
The Company has dependence on these parties, either directly or indirectly.

TANGGUNG JAWAB
RESPONSIBILITY

Perseroan memiliki tanggung jawab baik legal, komersil, operasional, atau tanggung jawab lain saat ini atau di masa yang akan datang terhadap pihak tersebut.
The Company has legal, commercial, operational, or other responsibilities now or in the future to that party.

PERHATIAN
ATTENTION

Pihak tersebut membutuhkan perhatian dari Perseroan berkenaan isu ekonomi, sosial, atau lingkungan.
These parties require attention from the Company regarding economic, social, or environmental issues.

PERSPEKTIF
PERSPECTIVE

Pihak tersebut dapat memberikan sudut pandang baru terhadap isu dan peluang yang sebelumnya belum ada.
The party can provide a new perspective on issues and opportunities that did not exist before.

Setelah melalui proses identifikasi, diperoleh beberapa kelompok yang termasuk dalam pemangku kepentingan kami, sebagaimana diuraikan berikut :

After going through the identification process, we obtained several groups that are included in our stakeholders, as described below :

Daftar dan Strategi Pelibatan Pemangku Kepentingan
Stakeholder Engagement List and Strategy

Pemangku Kepentingan Stakeholders	Dasar Pemilihan Election Basis	Isu Penting Important Issues	Upaya Penyesuaian Adjustment Efforts	
			Respons terhadap Isu Penting bagi Pemangku Kepentingan Responses to Important Issues for Stakeholders	Metode Pelibatan dan Frekuensi Pelaksanaan Methods of Engagement and Frequency of Implementation
Pemegang Saham Shareholders	• Tanggung Jawab • Pengaruh • Responsibility • Influence	• Keberlanjutan usaha • Perolehan dividen • Kinerja ekonomi, sosial, dan lingkungan. • Business continuity • Obtaining dividends • Economic, social performance, and environment	• Merumuskan strategi untuk menjaga dan meningkatkan kinerja Perseroan • Menerapkan prinsip keberlanjutan dalam menjalankan kegiatan usaha. • Formulate strategies to maintain and improve the Company's performance • Applying the principles of sustainability in carrying out business activities	• Penyelenggaraan Rapat Umum Pemegang Saham (RUPS) setiap tahun dan sesuai kebutuhan • Penyampaian Laporan Tahunan dan Laporan Keberlanjutan setiap tahun atau sesuai kebutuhan • Pemutakhiran informasi terkait kinerja Perseroan pada situs web Perseroan. • Organizing the General Meeting of Shareholders (GMS) every year and as needed • Submission of Annual Reports and Sustainability Reports every year or as needed • Updating information related to the Company's performance on the Company's website
Pemerintah dan Regulator Government and Regulators	• Tanggung Jawab • Pengaruh • Responsibility • Influence	• Kepatuhan terhadap peraturan yang berlaku • Pembayaran kewajiban • Pemenuhan Izin usaha • Compliance with applicable regulations • Payment of obligations • Fulfillment of business licenses	• Mematuhi setiap peraturan terkait yang berlaku • Membayar kewajiban kepada pihak yang berwenang sesuai aturan • Comply with any relevant applicable regulations • Paying obligations to the authorities according to regulations	• Penyampaian laporan terkait kinerja dan kepatuhan setiap tahun atau sesuai kebutuhan • Pelaksanaan sertifikasi dan penilaian oleh pihak independen secara berkala • Pembayaran pajak dan kewajiban sesuai waktu yang ditentukan • Submission of reports related to performance and compliance annually or as needed • Periodic implementation of certification and evaluation by independent parties • Payment of taxes and obligations according to the specified time
Pemegang Saham Shareholders	• Tanggung Jawab • Pengaruh • Responsibility • Influence	• Keberlanjutan usaha • Perolehan dividen • Kinerja ekonomi, sosial, dan lingkungan • Business continuity • Obtaining dividends • Economic, social performance, and environment	• Merumuskan strategi untuk menjaga dan meningkatkan kinerja Perseroan • Menerapkan prinsip keberlanjutan dalam menjalankan kegiatan usaha • Formulate strategies to maintain and improve the Company's performance • Applying the principles of sustainability in carrying out business activities	• Penyelenggaraan Rapat Umum Pemegang Saham (RUPS) setiap tahun dan sesuai kebutuhan • Penyampaian Laporan Tahunan dan Laporan Keberlanjutan setiap tahun atau sesuai kebutuhan • Pemutakhiran informasi terkait kinerja Perseroan pada situs web Perseroan • Organizing the General Meeting of Shareholders (GMS) every year and as needed • Submission of Annual Reports and Sustainability Reports every year or as needed • Updating information related to the Company's performance on the Company's website

Pemangku Kepentingan Stakeholders	Dasar Pemilihan Election Basis	Isu Penting Important Issues	Upaya Penyesuaian Adjustment Efforts	
			Respons terhadap Isu Penting bagi Pemangku Kepentingan Responses to Important Issues for Stakeholders	Metode Pelibatan dan Frekuensi Pelaksanaan Methods of Engagement and Frequency of Implementation
Pemerintah dan Regulator Government and Regulators	• Tanggung Jawab • Pengaruh • Responsibility • Influence	• Kepatuhan terhadap peraturan yang berlaku • Pembayaran kewajiban • Pemenuhan Izin usaha • Compliance with applicable regulations • Payment of obligations • Fulfillment of business licenses	• Mematuhi setiap peraturan terkait yang berlaku • Membayar kewajiban kepada pihak yang berwenang sesuai aturan • Comply with any relevant applicable regulations • Paying obligations to the authorities according to regulations	• Penyampaian laporan terkait kinerja dan kepatuhan setiap tahun atau sesuai kebutuhan • Pelaksanaan sertifikasi dan penilaian oleh pihak independen secara berkala • Pembayaran pajak dan kewajiban sesuai waktu yang ditentukan • Submission of reports related to performance and compliance annually or as needed • Periodic implementation of certification and evaluation by independent parties • Payment of taxes and obligations according to the specified time
Karyawan Employees	• Tanggung Jawab • Ketergantungan • Pengaruh Perhatian • Responsibility • Dependency • Mindfulness Influence	• Pengelolaan aspek kesehatan dan keselamatan kerja (K3) • Pengembangan kompetensi dan karier Kesetaraan dan praktik anti diskriminasi • Lingkungan kerja yang kondusif • Management of occupational health and safety (OHS) aspects • Competency and career development Equality and anti-discrimination practices • Conducive work environment	• Menyediakan lingkungan kerja yang aman, serta dilengkap berbagai fasilitas dan peralatan K3 yang sesuai • Mengadakan program kompetensi dan karier • Memenuhi kewajiban terhadap karyawan sesuai perjanjian dan peraturan yang beriaku • Providing a safe work environment, and equipped with appropriate OHS facilities and equipment • Organizing competency and career programs • Fulfilling obligations to employees according to applicable agreements and regulations	• Pelaksanaan sosialisasi serta penyediaan sarana dan/ atau prasarana K3 bagi seluruh karyawan di sepanjang tahun • Pelaksanaan pelatihan serta promosi dan mutasi sesual kebutuhan: • Penyediaan *whistleblowing system* sebagal sarana pelaporan bagi tindakan tidak sesuai peraturan di lingkungan kerja • Implementation of socialization and provision of OHS facilities and/or infrastructure for all employees throughout the year • Implementation of training as well as promotions and transfers as needed: • Provision of a whistleblowing system as a means of reporting for actions that do not comply with regulations in the work environment
Mitra Usaha Business Partners	• Tanggung Jawab • Ketergantungan • Responsibility • Dependency	• Proses pengadaan yang adil dan terbuka • Seleksi dan evaluasi secara objektif • Pemenuhan kewajiban • Fair and open procurement process • Selection and evaluation objectively • Fulfillment of obligations	• Melaksanakan tender secara jujur dan terbuka; • Melakukan kerja sama sesuai dengan kesepakatan kedua belah pihak • Conduct tenders honestly and openly; • Doing cooperation in accordance with the agreement of both parties	• Pelaksanaan tender sesuai peraturan dan ketentuan yang beriaku di sepanjang tahun • Pemenuhan kewajiban yang diatur dalam kesepakatan dan peraturan yang berlaku • Execution of tenders in accordance with applicable rules and regulations throughout the year • Fulfillment of obligations stipulated in agreements and applicable regulations

Pemangku Kepentingan Stakeholders	Dasar Pemilihan Election Basis	Isu Penting Important Issues	Upaya Penyesuaian Adjustment Efforts	
			Respons terhadap Isu Penting bagi Pemangku Kepentingan Responses to Important Issues for Stakeholders	Metode Pelibatan dan Frekuensi Pelaksanaan Methods of Engagement and Frequency of Implementation
Pelanggan Customers	• Tanggung Jawab • Ketergantungan • Pengaruh • Perhatian • Responsibility • Dependency • Influence • Attention	Produk dan layanan berkualitas dan aman Quality and safe products and services	• Melakukan pengawasan yang ketat terhadap produk dan layanan yang diberikan • Menyediakan informasi secara jujur terkait produk dan Jasa yang diberikan • Carry out strict supervision of the products and services provided • Providing honest information regarding the products and services provided	• Pemutakhiran informasi yang tersedia di situs web Perseroan secara berkala: • Penyelenggaraan pertemuan berkala • Periodically updating of information available on the Company's website: • Organizing periodic meetings
Masyarakat Society	• Tanggung Jawab • Perhatian • Perspektif • Responsibility • Attention • Perspective	• Peningkatan kualitas hidup • Penanganan dampak usaha • Improved quality of life • Handling business impact	• Memberikan kesempatan kerja bagi masyarakat lokal • Melakukan kegiatan tanggung jawab sosial dan lingkungan (TJSL) • Provide employment opportunities for local people • Carrying out social and environmental responsibility (TJSL) activities	• Rekrutmen tenaga kerja lokal sebagal tenaga pendukung sesuai kebutuhan • Pelaksanaan berbagai kegiatan pengembangan masyarakat yang sesuai kebutuhan • Pelaksanaan Inovasi dalam kegiatan operasional untuk mengurangi dampak bagi lingkungan di sepanjang tahun serta Menyediakan sarana pengaduan masyarakat • Recruitment of local workers as support staff as needed • Implementation of various community development activities as needed • Implementation of innovations in operational activities to reduce impact on the environment throughout the year and provide a means for public complaints
Media Media	Tanggung Jawab Responsibility	informasi terkait kinerja Perseroan Information related to the Company's performance	Menyediakan informasi yang jujur dan terbuka Provide honest and open information	• Pemutakhiran informasi pada situs web Perseroan secara berkala • Penyelenggaraan siaran pers dan/atau media gathering sesuai kebutuhan • Periodically updating of information on the Company's website • Organizing press releases and/or media gatherings as needed

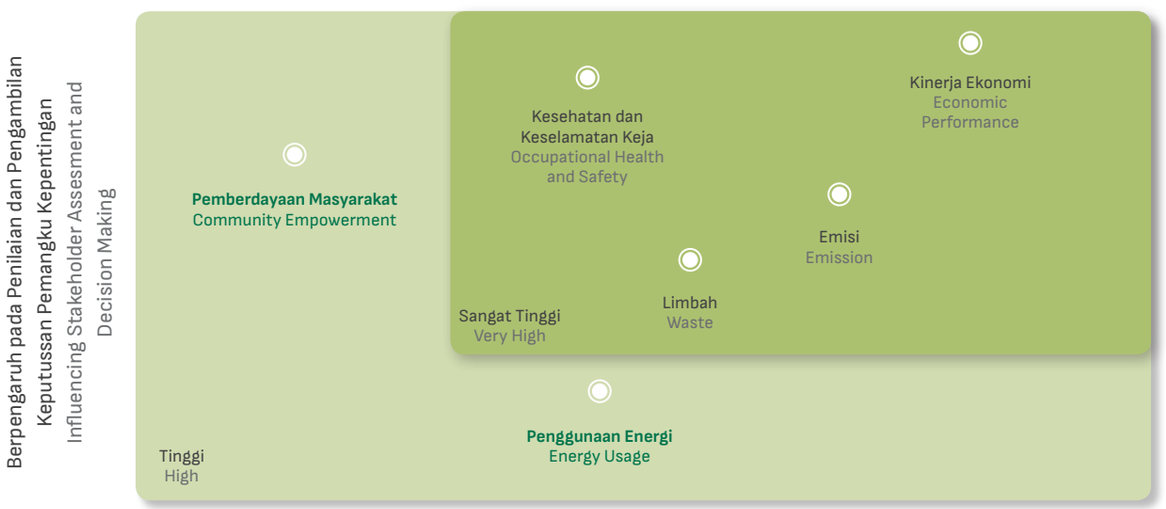
PENENTUAN TOPIK MATERIAL DALAM LAPORAN KEBERLANJUTAN

Topik-topik yang disajikan dalam laporan ini mencakup isu-isu yang relevan dan signifikan bagi para pemangku kepentingan kami. Penentuan topik material khususnya yang berdampak sangat tinggi dan tinggi bagi Perseroan dan para pemangku kepentingan, sebagaimana ditunjukkan berikut:

DETERMINATION OF MATERIAL TOPICS IN THE SUSTAINABILITY REPORT

The topics presented in this report cover issues that are relevant and significant to our stakeholders. Determination of material topics especially those that have a very high and high impact on the Company and stakeholders, as shown below:

Matriks Topik Material
Material Topic Matrix



Penting bagi Keberlangsungan Bisnis Perseroan
Important for the Company's Business Sustainability

Daftar Topik Material dan Batasannya
List of Material Topics and Its Boundaries

Topik Material Material Topics	Pemangku Kepentingan Terdampak Affected Stakeholders		Alasan Materialitas Materiality Reasons
	Internal Internal	Eksternal External	
Aspek Ekonomi Economic Aspect			
Kinerja Ekonomi Economic Performance	• Pemegang Saham • Karyawan • Shareholders • Employee	–	Kinerja ekonomi menjadi tujuan penyelenggaraan kegiatan usaha sehingga memerlukan pengendalian risiko ekonomi, sosial, lingkungan yang potensial bagi Perseroan. Economic performance become the goal of conducting business activities so that it requires controlling potential economic, social, and environmental risks for the Company.
Aspek Sosial Social Performance			
Kesehatan dan Keselamatan Kerja Occupational Health and Safety	• Pemegang Saham • Karyawan • Shareholders • Employee		Aktivitas operasional berisiko sangat tinggi terhadap kesehatan dan keselamatan kerja, serta tingkat produktivitas karyawan. Operational activities have very high risks to occupational health and safety, as well as employee productivity levels.
Pemberdayaan Masyarakat Community Empowerment		Masyarakat Public	Salah satu pemangku kepentingan strategis yang harus diberdayakan melalu berbagai program peningkatan kesejahteraan ekonomi dan sosial. One of the strategic stakeholders that must be empowered through various programs to improve economic and social welfare.
Aspek Lingkungan Environmental Aspect			
Emisi Emission	• Pemegang Saham • Karyawan • Shareholders • Employee	• Pemerintah dan Regulator Masyarakat • Government and Regulators • Public	Emisi merupakan zat yang dihasilkan dan penggunaan bahan bakar untuk aktivitas operasional yang perlu dikelola dan diawasi agar tidak menimbulkan dampak negatif bagi lingkungan dan masyarakat. Emissions are substances produced and the use of fuel for operational activities that need to be managed and monitored so as not to have a negative impact on the environment and society.
Penggunaan Energi Energy Use	• Pemegang Saham • Karyawan • Shareholders • Employee	• Pemerintah dan Regulator • Masyarakat • Government and Regulators • Public	Pengendalian penggunaan energi diperlukan dalam aktivitas operasional Perseroan, khususnya di *site*. Control of energy use is required in the Company's operational activities, especially at the site.
Pengelolaan Limbah Waste Management	• Pemegang Saham • Karyawan • Shareholders • Employee	• Pemerintah dan Regulator • Masyarakat • Government and Regulators • Public	Aktivitas operasional yang dijalankan menghasilkan limbah yang apabila tidak dikelola dengan baik maka akan berdampak negatif bagi kelestarian lingkungan. Operational activities carried out produce waste which, if not managed properly, will have a negative impact on environmental sustainability.

PROFIL PERUSAHAAN

COMPANY PROFILE

INFORMASI PERUSAHAAN
COMPANY INFORMATION

Nama Perusahaan Name of the Company	:	PT Rukun Raharja Tbk
Nama Singkat Nickname	:	Rukun Raharja
Kode Saham Ticker Code	:	RAJA
Tanggal Berdiri Date of Establishment	:	24 Desember 1993 December 24, 1993
Sifat Kepemilikan dan Bentuk Hukum Nature of Ownership and Legal Form	:	Perusahaan Terbuka Public Company
Alamat Kantor [C.2] Office Address	:	Office Park Thamrin Residences Blok A 01-05 Jl. Thamrin Boulevard Kel. Kebon Melati, Kec. Tanah Abang Jakarta Pusat, 10230
Telepon Landline	:	(+6221) 2929 1053
Faxsimili Facsimile	:	(+6221) 2357 9803
Surel E-mail	:	corsec@raja.co.id
Situs Web Website	:	www.raja.co.id
Negara Tempat Operasi Country of Operation	:	Indonesia
Produk, layanan dan kegiatan usaha yang dijalankan Products, services and business activities carried out	:	Perusahaan holding dan aktivitas konsultasi manajemen lainnya. Melalui Entitas Anak, Perseroan bergerak dalam bidang penyedia energi terintegrasi dari hulu sampai hilir. Holding companies and other management consulting activities. Through its Subsidiaries, the Company is engaged in providing integrated energy from upstream to downstream.

Skala Organisasi (periode 31 Desember 2022) [C.3] Organization Scale (period of December 31, 2022)	Jumlah Pekerja Total Employees	:	434 orang 434 people
	Jumlah Operasi Total Operations	:	Wilayah operasional Perseroan dan Entitas Anak tersebar di 7 provinsi di Indonesia, yaitu Jambi, Sumatera Selatan, Banten, Jawa Barat, Jawa Tengah, dan Jawa Timur The operational areas of the Company and Subsidiaries are spread across 7 provinces in Indonesia, namely Jambi, South Sumatra, Banten, West Java, Central Java and East Java
	Total Aset Total Assets	:	260.504.575
	Modal Dasar Authorized Capital	:	Rp271.805.500.000
	Modal Ditempatkan dan Disetor Issued and Paid-up Capital	:	Rp105.677.062.500
Pencatatan Saham Listing of Shares		:	22 Januari 2003 (Bursa Efek Surabaya) January 22, 2003 (Surabaya Stock Exchange)
Kepemilikan Saham [C.3] Share Ownership		:	Hapsoro: 28.52% PT Sentosa Bersama Mitra: 32.13% PT Basis Utama Prima: 11.54% Masyarakat/Public: 27.80%
Perubahan signifikan pada organisasi dan rantai pasok [C.6] Significant changes to the organization and supply chain		:	Pada 2022 tidak terdapat ada perubahan signifikan pada organisasi dan rantai pasok, termasuk dalam hal penutupan dan pembukaan cabang maupun perubahan struktur kepemilikan. In 2022 there were be no significant changes to the organization and supply chain, including in terms of closing and opening branches as well as changes in the ownership structure.

SEKILAS PERUSAHAAN
OVERVIEW OF THE COMPANY

PT Rukun Raharja Tbk ("Perseroan") didirikan pada 24 Desember 1993 sebagai perusahaan yang bergerak di bidang perumahan. Kemudian, dalam rangka memperkuat permodalan, Perseroan melakukan penawaran umum saham perdana di Bursa Efek Surabaya (saat ini Bursa Efek Indonesia), efektif sejak 22 Januari 2003. Aksi korporasi tersebut mendorong Perseroan untuk memperluas jangkauan usaha, mulai dari ekspansi ke sektor jasa logistik dan pengolahan pelabuhan. Kemudian pada 2010, Perseroan mengalami perubahan kepemilikan dan melakukan restrukturisasi bisnis. Sebagai hasil dari restrukturisasi tersebut, Perseroan mengubah cakupan bisnisnya menjadi penyedia energi terintegrasi dari hulu ke hilir. Perseroan fokus menjalankan lima pilar bisnis utama, yaitu infrastruktur dan utilitas, perdagangan gas, pembangkit, bisnis hulu energi, serta penyedia jasa bidang minyak dan gas. Perubahan ini dilakukan untuk memperkuat bisnis Perseroan.

Saat ini, Perseroan terus melakukan pengembangan bisnis di bidang energi, seperti mengakuisisi usaha terkait 5 pilar bisnis utama atau pengembangan dan pembangunan proyek dalam industri sejenis dan turunannya. Terkait hal tersebut, Perseroan juga berkomitmen untuk membangun sinergi penyediaan energi secara berkelanjutan. Hal ini dikarenakan, Perseroan meyakini bahwa penyediaan energi bersih secara terintegrasi akan mendukung pertumbuhan usaha di masa mendatang.

PT Rukun Raharja Tbk (the "Company") was established on December 24, 1993 as a company engaged in the housing sector. Then, in order to strengthen capital, the Company conducted an initial public offering on the Surabaya Stock Exchange (currently the Indonesia Stock Exchange), effective January 22, 2003. This corporate action encouraged the Company to expand its business range, starting from expanding into the logistics and processing services sector. harbor. Then in 2010, the Company underwent a change in ownership and carried out a business restructuring. As a result of the restructuring, the Company changed its business scope to become an integrated energy provider from upstream to downstream. The company focuses on running five main business pillars, namely infrastructure and utilities, gas trading, power generation, upstream energy business, and oil and gas service providers. This change was made to strengthen the Company's business.

Currently, the Company continues to develop its business in the energy sector, such as acquiring businesses related to the 5 main business pillars or developing and constructing projects in similar industries and their derivatives. In this regard, the Company is also committed to building synergies in the supply of energy in a sustainable manner. This is due to the Company believes that the provision of clean energy in an integrated manner will support business growth in the future.

GAS
ULTRASONIC METER
BOX

JEJAK LANGKAH
MILESTONES

1993

Didirikan dengan nama Rukun Raharja di Jakarta dan bergerak di bidang usaha perumahan.

Incorporated under the name of Rukun Raharja in Jakarta and engaged in housing sector.

2004

Ekspansi pada sektor jasa logistik dan pengolahan pelabuhan yang berlokasi di Sulawesi Utara dengan mengakuisisi PT Cahaya Saguna Niketana.

Expanded its business to logistics services and port management services in North Sulawesi by acquiring PT Cahaya Saguna Niketana.

2005

Pelaksanaan Penawaran Umum Saham Perdana yang tercatat di Bursa Efek Surabaya (saat ini Bursa Efek Indonesia) dengan kode saham: RAJA.

Conducted Initial Public Offering of its Shares on Surabaya Stock Exchange (now Indonesia Stock Exchange) with the ticker code: RAJA.

2003

Pelaksanaan Penawaran Umum Terbatas I dengan Hak Memesan Efek Terlebih Dahulu yang berjumlah 362.718.750 lembar saham dengan harga pelaksanaan Rp100,- per saham.

Conducted Limited Public Offering I with Preemptive Rights of the total shares of 362,718,750 shares at an execution price of Rp100 per share.

2008

Perubahan Anggaran Dasar Perseroan sesuai dengan Undang-Undang No. 40 Tahun 2007 tentang Perseroan Terbatas.

Amendments to the Company's Articles of Association in accordance with Law No. 40 of 2007 on Limited Liability Company.

2011

Akuisisi PT Trimitra Cipta Mandiri, melalui PT Triguna Internusa Pratama, dalam rangka menambah portofolio bisnis.

Acquired PT Trimitra Cipta Mandiri, through PT Triguna Internusa Pratama, in the framework of expanding its business portfolio.

2012

Pelaksanaan Penawaran Umum Terbatas II dengan Hak Memesan Efek Terlebih Dahulu yang berjumlah 339.756.875 lembar saham dengan harga pelaksanaan Rp677,- per saham.

Conducted Limited Public Offering II with Preemptive Rights of the total shares of 339,756,875 shares at an execution price of Rp677 per share.

2010

Akuisisi PT Panji Raya Alamindo, PT Triguna Internusa Pratama, dan PT Energasindo Heksa Karya yang menjadikan Perseroan mengubah bidang usaha menjadi sektor energi melalui segmen usaha perdagangan gas jasa transportasi gas dan pengelolaan, serta pemeliharaan infrastruktur gas.

Acquired PT Panji Raya Alamindo, PT Triguna Internusa Pratama, and PT Energasindo Heksa Karya which made the Company changed its line of business to the energy sector through the business segments of gas trading, gas transportation services, and gas infrastructure maintenance and operation services.

2016

Perubahan nilai nominal saham (stock split) dari Rp100,- per saham menjadi Rp25,- per saham.

Conducted a stock split (change of share's nominal value) from Rp100 per share to Rp25 per share.

2018

- Akuisisi atas 100% kepemilikan saham PT Raharja Energi Cepu (Blok Cepu); dan
- Penambahan modal sebanyak 150.000.000 lembar saham melalui mekanisme Penambahan Modal Tanpa Hak Memesan Efek Terlebih Dahulu.
- Acquired 100% share ownership of PT Raharja Energi Cepu (Blok Cepu); and
- Added capital as many as 150,000,000 shares through the mechanism of Capital Increase Without Preemptive Rights.

2017

Pembelian saham PT Panji Raya Alamindo, Entitas Anak Perseroan, oleh TG&D Singapore Investment Holdings Pte Ltd sebesar 33%.

Purchased of shares of PT Panji Raya Alamindo, the Company's Subsidiary, by TG&D Singapore Investment Holdings Pte Ltd of 33%.

2022

Pengaliran pertama minyak di Blok Rokan dengan menggunakan pipa baru yang dibangun pada tahun 2021 yang merupakan KSO Perseroan dengan Pertagas. Pengaliran pertama ini dilaksanakan pada tanggal 3 Februari 2022. Pendirian PT Banggai Ammonia Indonesia pada tanggal 11 Oktober 2022, Perusahaan ini merupakan Perusahaan patungan antara Perseroan dengan PT Gavi Sejahtera Nusantara. Pendirian Perusahaan ini merupakan langkah awal Perseroan dalam memasuki industri bisnis Petrokimia.

The first flow of oil in the Rokan Block using a new pipeline built in 2021, which is the Company's KSO with Pertagas. The first stream will take place on February 3, 2022. Establishment of PT Banggai Ammonia Indonesia on October 11, 2022, this company is a joint venture between the Company and PT Gavi Sejahtera Nusantara. The establishment of this company is the Company's first step in entering the Petrochemical business industry.

2021

- Melalui PT Energasindo Heksa Karya, Perseroan mengakuisisi 100% kepemilikan saham PT Majuko Utama Indonesia, perusahaan yang memiliki jaringan pipa di Banten, serta mengakuisisi 80% kepemilikan saham PT Artha Prima Energy, perusahaan yang bergerak dibisnis CNG di Jawa Tengah dan Jawa Barat; dan
- Melalui PT Petrotech Penta Nusa, Perseroan mengakuisisi 65% saham PT Artifisial Teknologi Persada, perusahaan penyedia jasa di bidang minyak dan gas. Perseroan kemudian menambah posisi kepemilikan menjadi 85% di tahun 2022.
- Through PT Energasindo Heksa Karya, the Company acquired 100% share ownership of PT Majuko Utama Indonesia, a company that owns a pipeline network in Banten, and acquired 80% share ownership of PT Artha Prima Energy, a company engaged in the CNG business in Central Java and West Java; and
- Through PT Petrotech Penta Nusa, the Company acquired a 65% share ownership of PT Artifisial Teknologi Persada, service provider company in the oil and gas sector. The Company then increased its ownership to 85% in 2022.

2020

- Melalui PT Triguna Internusa Pratama, Perseroan mengakuisisi 100% kepemilikan saham PT Bravo Delta Persada, perusahaan yang bergerak di bidang sistem penyediaan air minum (SPAM);
- Melalui PT Triguna Internusa Pratama, Perseroan mengakuisisi 85% kepemilikan saham PT Heksa Energi Mitraniaga; dan
- Akuisisi 100% kepemilikan saham PT Petrotech Penta Nusa.
- Through PT Triguna Internusa Pratama, the Company acquired 100% share ownership of PT Bravo Delta Persada, a company engaged in drinking water supply system (SPAM);
- Through PT Triguna Internusa Pratama, the Company acquired 85% share ownership in PT Heksa Energi Mitraniaga; and
- Acquisition of 100% shares of PT Petrotech Penta Nusa.

2019

- Pembelian kembali saham TIP dari Itochu sebesar USD9,5 juta atau 33%, sehingga kepemilikan saham Perseroan menjadi 100%; dan
- Pembelian kembali saham PDPDE Gas dari DKLN dan Palsin sebesar USD3,4 juta atau 34%, sehingga kepemilikan Perseroan menjadi 85%.
- Friendly buy back of TIP shares from Itochu in the amount of USD9.5 million or 33%, therefore, the Company's share ownership becomes 100%; and
- Buy back of PDPDE Gas shares from DKLN and Palsin amounted to USD3.4 million or 34%, therefore, the Company's ownership became 85%.

VISI, MISI, DAN NILAI PERUSAHAAN [C.1]
VISION, MISSION, AND COMPANY VALUES

VISI
VISION

Menjadi perusahaan investasi yang disegani dalam pengadaan energi bersih bagi kepentingan bangsa dan masyarakat.

To be a respected investment company in clean energy procurement for the benefit of the nation and the people.

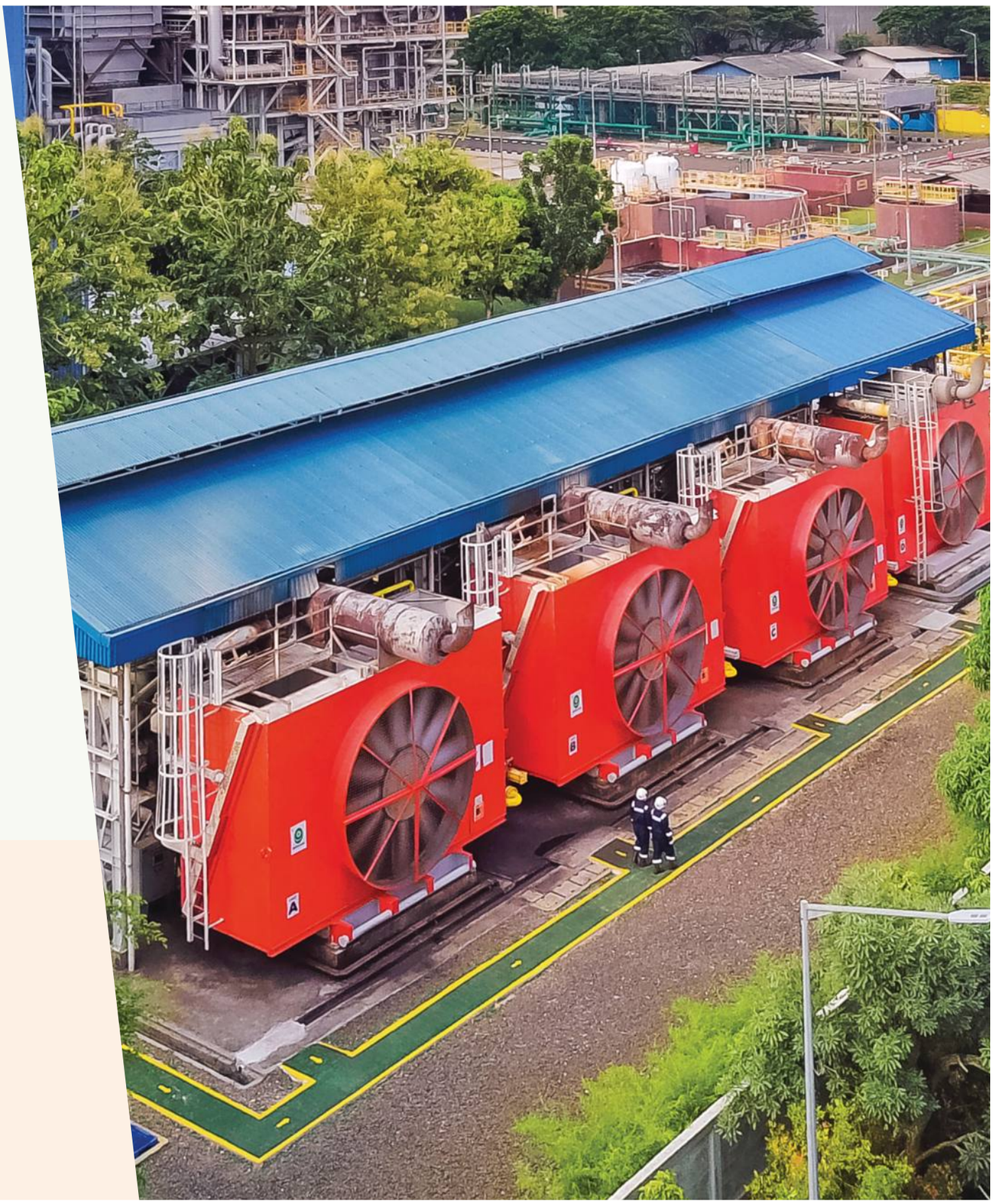
MISI
MISSION

Menciptakan usaha investasi yang kreatif, bijaksana, dan berbudi dalam pengadaan energi yang bersih dan menjalankan usaha tersebut secara inovatif, serta mengembangkan prasarana untuk meningkatkan kualitas kehidupan manusia.

To create a creative investment business, wiseand righteous in procuring clean energy andconducting innovativebusiness, as well asexpanding infrastructure toincrease the quality of human life.

NILAI PERUSAHAAN
COMPANY VALUES

- CREATIVITY
- RESPECTABILITY
- EXCELLENCE
- ADAPTABILITY
- TEAMWORK



BUDAYA PERUSAHAAN
CORPORATE CULTURE

KREATIVITAS
CREATIVITY

Kemampuan untuk berkreasi secara berkualitas dan terus menerus dalam mencari gagasan dan cara baru guna memberikan hasil yang terbaik. Hal ini menjadi penting mengingat kreativitas yang tinggi, terutama dalam usaha pengadaan energi, sangat diperlukan dalam situasi kompetisi yang ketat.
The ability to create quality and continuous search for new ideas and ways to provide the best results. This becomes important considering that high creativity, especially in the energy procurement business, is highly necessary in an intense competitive situation.

KEHORMATAN
RESPECTABILITY

Kualitas dari kelayakan, ketepatan, etika, dan integritas untuk mendapatkan kepercayaan serta penghargaan dalam berusaha. Kehormatan secara positif diperlukan mengingat dunia investasi memerlukan kepercayaan tinggi dari investor serta mitra usaha.
The quality of worthiness, accuracy, ethics, and integrity to gain trust and appreciation in doing business. Honor is positively needed because the investment world requires high trust from investors and business partners.

KEUNGGULAN
EXCELLENCE

Upaya yang luar biasa dan konsisten dalam memberikan hasil serta menjalankan usaha dengan kualitas yang terbaik. Hal ini menjadi penting sebab produk dan jasa yang tidak mempunyai keunggulan tidak akan memiliki daya tarik bagi para mitra maupun calon mitra bisnis.
An extraordinary and consistent effort in delivering results and running business with the highest quality. This becomes important because products and services without any advantages will not attract partners or prospective business partners.

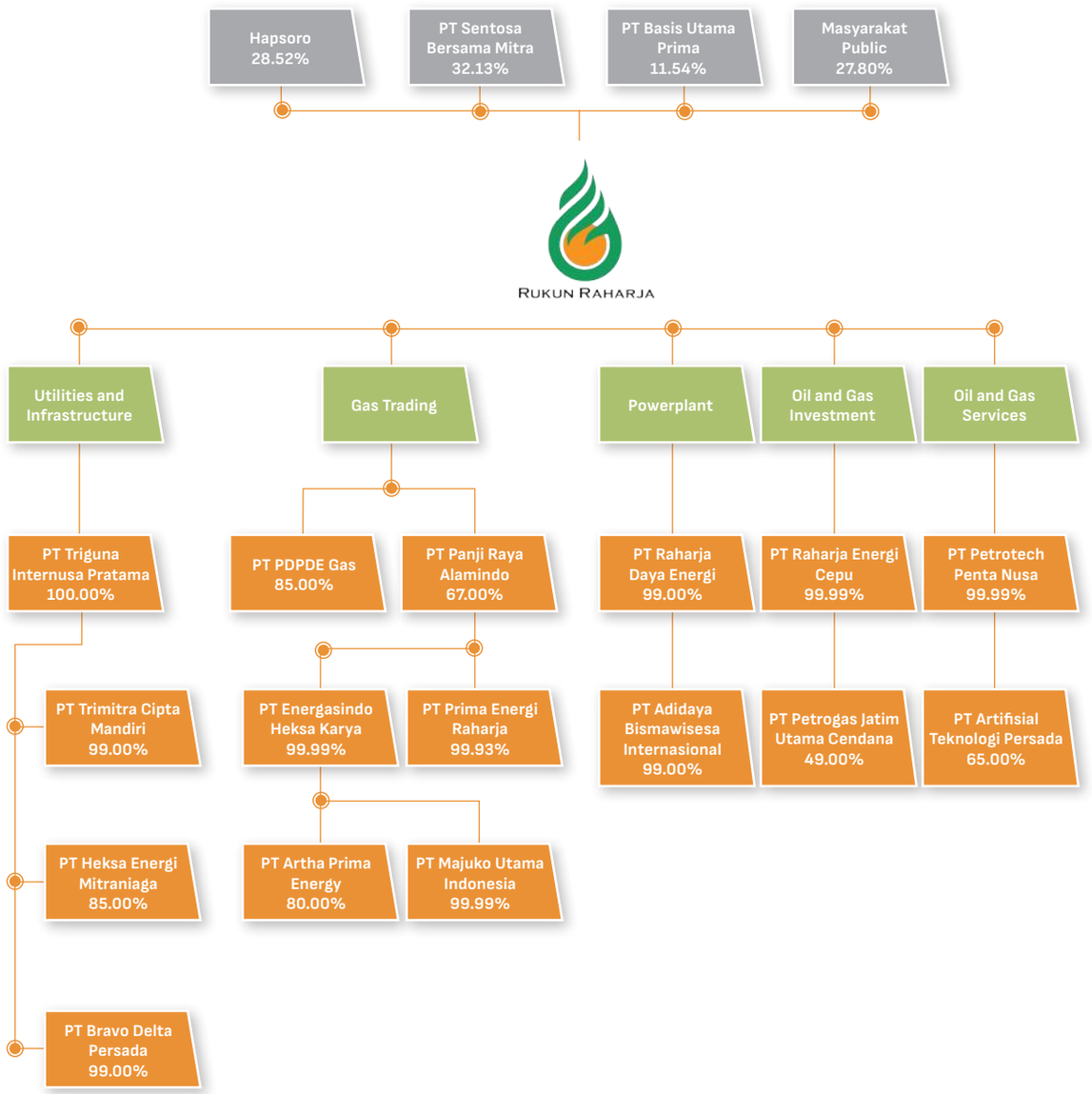
KECOCOKAN
ADAPTABILITY

Kemampuan untuk melakukan perubahan secara efektif guna menanggapi situasi yang berubah-ubah. Kemampuan ini diperlukan oleh Perseroan guna menyesuaikan diri dengan berbagai perubahan situasi dan kondisi, serta dengan berbagai macam rekanan/mitra.
The ability to make changes effectively to respond to changing situations. This ability is needed by the Company to adapt to various changes in situations and conditions, as well as with various partners.

KERJA SAMA
TEAMWORK

Kemampuan bekerja sama dengan orang lain untuk mencapai target yang telah ditetapkan. Kerja sama yang baik di dalam organisasi maupun dengan organisasi mitra usaha sangat vital pengaruhnya dalam menghasilkan *output* Perseroan.
The ability to collaborate with others to achieve the set targets. Good collaboration within the organization and with business partner organizations has very vital influence on the delivery of the Company's output.

STRUKTUR GRUP PERUSAHAAN
COMPANY GROUP STRUCTURE



ENTITAS ANAK DAN ATAU ENTITAS ASOSIASI
SUBSIDIARIES AND/OR ASSOCIATED ENTITIES

ENTITAS ANAK
SUBSIDIARIES

Kepemilikan Langsung
Direct Ownership

PT Triguna Internusa Pratama	
Kedudukan dan Tahun Operasi Komersial Domicile and Year of Commercial Operation	Jakarta, 2007
Kegiatan Usaha Business Activities	Transmisi gas dan kompresi gas Gas transmission and gas compression
Kepemilikan Saham Share Ownership	PT Rukun Raharja Tbk: 99.999% PT Rukun Prima Sarana: 0.001%
Jumlah Aset Total Assets	USD34,138,454
Status Operasional Status of Operation	Beroperasi Operating
Alamat Address	Office Park Thamrin Residences B07-08 Jl. Thamrin Boulevard Kel. Kebon Melati, Kec. Tanah Abang Jakarta Pusat, 10230 T : (+6221) 2357 9802 F : (+6221) 2929 1097

PT Panji Raya Alamindo	
Kedudukan dan Tahun Operasi Komersial Domicile and Year of Commercial Operation	Jakarta, 2007
Kegiatan Usaha Business Activities	Investasi Investment
Kepemilikan Saham Share Ownership	PT Rukun Raharja Tbk: 67.00% TG&D Singapore Investment Holdings Pte Ltd: 33.00%
Jumlah Aset Total Assets	USD79,724,010
Status Operasional Status of Operation	Beroperasi Operating
Alamat Address	Graha Mustika Ratu Lt. 5 No. 505 Jl. Jenderal Gatot Subroto Kav.74-75 Jakarta T : (+6221) 8370 9057 F : (+6221) 8370 7143

PT PDPDE Gas	
Kedudukan dan Tahun Operasi Komersial Domicile and Year of Commercial Operation	Jakarta, 2009
Kegiatan Usaha Business Activities	Distributor gas alam Natural gas distribution
Kepemilikan Saham Share Ownership	PT Rukun Raharja Tbk: 85.00% PDPDE Sumsel: 15.00%
Jumlah Aset Total Assets	USD5,042,694
Status Operasional Status of Operation	Beroperasi Operating
Alamat Address	Office Park Thamrin Residences A01-05 Jl. Thamrin Boulevard Kel. Kebon Melati, Kec. Tanah Abang Jakarta Pusat, 10230 T : (+6221) 2929 1080 F : (+6221) 2929 1079

PT Raharja Energi Cepu	
Kedudukan dan Tahun Operasi Komersial Domicile and Year of Commercial Operation	Jakarta, 2007
Kegiatan Usaha Business Activities	Jasa konsultasi manajemen dan bisnis Management and business consulting services
Kepemilikan Saham Share Ownership	PT Rukun Raharja Tbk: 99.996% PT Rukun Prima Sarana: 0.004%
Jumlah Aset Total Assets	USD14,452,497
Status Operasional Status of Operation	Beroperasi Operating
Alamat Address	Office Park Thamrin Residence A01-05 Jl. Thamrin Boulevard Kel. Kebon Melati, Kec. Tanah Abang Jakarta Pusat, 10230 T : (+6221) 2357 9812 F : (+6221) 2357 9813

PT Raharja Daya Energi	
Kedudukan dan Tahun Operasi Komersial Domicile and Year of Commercial Operation	Jakarta, 2015
Kegiatan Usaha Business Activities	Pengembang, perindustrian, perdagangan, dan jasa umum Developer, industry, trade, and public services
Kepemilikan Saham Share Ownership	PT Rukun Raharja Tbk: 99.00% PT Rukun Prima Sarana: 1.00%
Jumlah Aset Total Assets	USD120,622
Status Operasional Status of Operation	Belum beroperasi Not operating
Alamat Address	Office Park Thamrin Residences A01-05 Jl. Thamrin Boulevard Kel. Kebon Melati, Kec. Tanah Abang Jakarta Pusat, 10230 T : (+6221) 2929 1053 F : (+6221) 2357 9803

PT Rukun Prima Sarana	
Kedudukan dan Tahun Operasi Komersial Domicile and Year of Commercial Operation	Jakarta, 2015
Kegiatan Usaha Business Activities	Industri pembangkit tenaga listrik, perdagangan, dan perindustrian Industrial power generation, trading, and industry
Kepemilikan Saham Share Ownership	PT Rukun Raharja Tbk: 97.49% Djauhar Maulidi: 2.51%
Jumlah Aset Total Assets	USD635,751
Status Operasional Status of Operation	Belum beroperasi Not operating
Alamat Address	Office Park Thamrin Residences A01-05 Jl. Thamrin Boulevard Kel. Kebon Melati, Kec. Tanah Abang Jakarta Pusat, 10230 T : (+6221) 2929 1053 F : (+6221) 2357 9803

PT Bumi Karya Artha	
Kedudukan dan Tahun Operasi Komersial Domicile and Year of Commercial Operation	Jakarta, 2018
Kegiatan Usaha Business Activities	Usaha jasa Services business
Kepemilikan Saham Share Ownership	PT Energasindo Heksa Karya: 99.99% PT Rukun Raharja Tbk: 0.01%
Jumlah Aset Total Assets	USD73,508
Status Operasional Status of Operation	Belum beroperasi Not operating
Alamat Address	Jakarta

PT Petrotech Penta Nusa	
Kedudukan dan Tahun Operasi Komersial Domicile and Year of Commercial Operation	Jakarta, 2004
Kegiatan Usaha Business Activities	Perdagangan, pertambangan, dan jasa Trade, mining, and services
Kepemilikan Saham Share Ownership	PT Rukun Raharja Tbk: 99.90% PT Rukun Prima Sarana: 0.10%
Jumlah Aset Total Assets	USD3,003,954
Status Operasional Status of Operation	Beroperasi Operating
Alamat Address	Jakarta

Kepemilikan Tidak Langsung
Indirect Ownership

PT Energasindo Heksa Raya (Melalui / Through PT Panji Raya Alamindo)	
Kedudukan dan Tahun Operasi Komersial Domicile and Year of Commercial Operation	Jakarta, 2005
Kegiatan Usaha Business Activities	Distributor gas alam Natural gas distributor
Kepemilikan Saham Share Ownership	PT Panji Raya Alamindo: 99.99% PT Rukun Raharja Tbk: 0.01%
Jumlah Aset Total Assets	USD68,022,992
Status Operasional Status of Operation	Beroperasi Operating
Alamat Address	Office Park Thamrin Residences A01–05 Jl. Thamrin Boulevard Kel. Kebon Melati, Kec. Tanah Abang Jakarta Pusat, 10230 T : (+6221) 2357 9930 F : (+6221) 2357 9936

PT Prima Energi Raharja (Melalui / Through PT Panji Raya Alamindo)	
Kedudukan dan Tahun Operasi Komersial Domicile and Year of Commercial Operation	Jakarta, 2015
Kegiatan Usaha Business Activities	Distributor gas alam Natural gas distributor
Kepemilikan Saham Share Ownership	PT Panji Raya Alamindo: 99.93% PT Rukun Raharja Tbk: 0.07%
Jumlah Aset Total Assets	USD708,779
Status Operasional Status of Operation	Beroperasi Operating
Alamat Address	Office Park Thamrin Residences A01-05 Jl. Thamrin Boulevard Kel. Kebon Melati, Kec. Tanah Abang Jakarta Pusat, 10230 T : (+6221) 2357 9802 F : (+6221) 2929 1097

PT Adidaya Bismawisesa Internasional (Melalui / Through PT Raharja Daya Energi)	
Kedudukan dan Tahun Operasi Komersial Domicile and Year of Commercial Operation	Jakarta, 2015
Kegiatan Usaha Business Activities	Perdagangan dan pembangunan Trading and construction
Kepemilikan Saham Share Ownership	PT Raharja Daya Energi: 99.00% PT Rukun Raharja Tbk: 1.00%
Jumlah Aset Total Assets	USD362,662
Status Operasional Status of Operation	Belum Beroperasi Not Operating
Alamat Address	Office Park Thamrin Residences A01-05 Jl. Thamrin Boulevard Kel. Kebon Melati, Kec. Tanah Abang Jakarta Pusat, 10230 T : (+6221) 2929 1053 F : (+6221) 2357 9803

PT Trimitra Cipta Mandiri (Melalui / Through PT Triguna Internusa Pratama)	
Kedudukan dan Tahun Operasi Komersial Domicile and Year of Commercial Operation	Jakarta, 2008
Kegiatan Usaha Business Activities	Operating dan maintenance Operating and maintenance
Kepemilikan Saham Share Ownership	PT Triguna Internusa Pratama: 99.00% PT Rukun Raharja Tbk: 1.00%
Jumlah Aset Total Assets	USD1,174,278
Status Operasional Status of Operation	Beroperasi Operating
Alamat Address	Office Park Thamrin Residence B07-08 Jl. Thamrin Boulevard Kel. Kebon Melati, Kec. Tanah Abang Jakarta Pusat, 10230 T : (+6221) 2357 9802 F : (+6221) 2357 1097

PT Heksa Energi Mitraniaga (Melalui / Through PT Triguna Internusa Pratama)	
Kedudukan dan Tahun Operasi Komersial Domicile and Year of Commercial Operation	Jakarta, 2020
Kegiatan Usaha Business Activities	Pengelolaan fasilitas terminal LPG LPG discharge facility
Kepemilikan Saham Share Ownership	PT Triguna Internusa Pratama: 85.00% Ricky Hadianto: 8.25% FX Sigit Luhur Prabowo: 6.75%
Jumlah Aset Total Assets	USD4,422,024
Status Operasional Status of Operation	Beroperasi Operating
Alamat Address	Office Park Thamrin Residence B07-08 Jl. Thamrin Boulevard Kel. Kebon Melati, Kec. Tanah Abang Jakarta Pusat, 10230 T : (+6221) 2357 9802 F : (+6221) 2357 1097

PT Bravo Delta Persada (Melalui / Through PT Triguna Internusa Pratama)	
Kedudukan dan Tahun Operasi Komersial Domicile and Year of Commercial Operation	Jakarta, 2008
Kegiatan Usaha Business Activities	Penyediaan fasilitas air bersih Providing clean water facilities
Kepemilikan Saham Share Ownership	PT Triguna Internusa Pratama: 99.00% PT Trimitra Cipta Mandiri: 1.00%
Jumlah Aset Total Assets	USD1,711,108
Status Operasional Status of Operation	Beroperasi Operating
Alamat Address	Office Park Thamrin Residence B07-08 Jl. Thamrin Boulevard Kel. Kebon Melati, Kec. Tanah Abang Jakarta Pusat, 10230 T : (+6221) 2357 9802 F : (+6221) 2357 1097

PT Majuko Utama Indonesia (Melalui / Through PT Energasindo Heksa Karya)	
Kedudukan dan Tahun Operasi Komersial Domicile and Year of Commercial Operation	Jakarta, 2003
Kegiatan Usaha Business Activities	Pengangkutan gas bumi melalui pipa Transportation of natural gas through pipelines
Kepemilikan Saham Share Ownership	PT Energasindo Heksa Karya: 99.99% PT Rukun Raharja Tbk: 0.01%
Jumlah Aset Total Assets	USD1,815,281
Status Operasional Status of Operation	Beroperasi Operating
Alamat Address	Office Park Thamrin Residences Blok A.01-05 Jl. Thamrin Residence Boulevard Kel. Kebon Melati, Kec. Tanah Abang Jakarta Pusat, 10230

PT Artha Prima Energy (Melalui / Through PT Energasindo Heksa Karya)	
Kedudukan dan Tahun Operasi Komersial Domicile and Year of Commercial Operation	Jawa Barat, 2017 West Java, 2017
Kegiatan Usaha Business Activities	Niaga CNG CNG Commerce
Kepemilikan Saham Share Ownership	PT Energasindo Heksa Karya: 80.00% Ny. Dee Valent: 20.00%
Jumlah Aset Total Assets	USD9,467,597
Status Operasional Status of Operation	Beroperasi Operating
Alamat Address	Jl. Olympic Raya Kav. C2 No. 2 Kab. Bogor, Jawa Barat

PT Artifisial Teknologi Persada (Melalui / Through PT Petrotech Penta Nusa)	
Kedudukan dan Tahun Operasi Komersial Domicile and Year of Commercial Operation	Jakarta, 2005
Kegiatan Usaha Business Activities	Minyak dan Gas Service Oil and Gas Service
Kepemilikan Saham Share Ownership	PT Petrotech Penta Nusa: 65.00% PT Pundimas Karya Teknika: 20.00% PT Niaga Selaras Persada: 15.00%
Jumlah Aset Total Assets	USD1,917,292
Status Operasional Status of Operation	Beroperasi Operating
Alamat Address	Komplek Golden Fatmawati Blok G-45 Jl. RS. Fatmawati No. 15, Cilandak Jakarta Selatan, 12420

ENTITAS ASOSIASI
ASSOCIATED ENTITY

PT Petrogas Jatim Utama Cendana	
Kedudukan dan Tahun Operasi Komersial Domicile and Year of Commercial Operation	Surabaya, 2007
Kegiatan Usaha Business Activities	Pertambangan minyak dan gas bumi Oil and gas mining
Kepemilikan Saham Share Ownership	PT Rukun Raharja Tbk (melalui / through PT Raharja Energi Cepu): 49.00%
Jumlah Aset Total Assets	USD28,457,700
Status Operasional Status of Operation	Beroperasi Operating
Alamat Address	Surabaya

SKALA ORGANISASI [C.3]
ORGANIZATION SCALE

KINERJA KEUANGAN [C.3.A]
FINANCE PERFORMANCE

Kinerja Keuangan
Financial Performance

Uraian Description	2022	2021	2020
Total Aset Total Assets	260,504,575	245,586,152	166,644,038
Total Liabilitas Total Liabilities	127,448,943	120,468,896	43,397,454
Total Ekuitas Total Equities	133,055,632	125,117,256	123,246,585

KOMPOSISI KARYAWAN [C.3.B]
EMPLOYEE COMPOSITION

Komposisi Karyawan Berdasarkan Jenis Kelamin
Composition of Employees Based on Gender

Perusahaan Company	2022		2021		2020	
	Laki-Laki Male	Perempuan Female	Laki-Laki Male	Perempuan Female	Laki-Laki Male	Perempuan Female
PT Rukun Raharja Tbk	16	7	13	4	20	6
PT Raharja Energi Cepu	1	1	2	1	2	1
PT Triguna Internusa Pratama	190	9	196	12	56	9
PT Trimitra Cipta Mandiri	19	1	28	2	28	2
PT Bravo Delta Persada	7	0	6	-	-	-
PT Heksa Energi Mitraniaga	34	4	32	5	-	-
PT Energasindo Heksa Karya	66	20	68	15	44	14
PT Majuko Utama Indonesia	5	2	5	2	-	-
PT Artha Prima Energy	12	6	6	2	-	-
PT PDPDE Gas	0	0	1	3	19	3
PT Petrotech Penta Nusa	2	4	-	-	-	-
PT Artifisial Teknologi Persada	26	2	26	5	-	-
Jumlah/Total	378	56	383	51	169	35

Komposisi Karyawan Berdasarkan Status Kepegawaian
Composition of Employees Based on Employment Status

Perusahaan Company	2022		2021		2020	
	Tetap Permanent	Kontrak Contract	Tetap Permanent	Kontrak Contract	Tetap Permanent	Kontrak Contract
PT Rukun Raharja Tbk	23	-	17	-	23	3
PT Raharja Energi Cepu	2	-	3	-	-	3
PT Triguna Internusa Pratama	41	158	60	148	53	12
PT Trimitra Cipta Mandiri	20	-	24	6	29	1
PT Bravo Delta Persada	-	7	-	6	-	-
PT Heksa Energi Mitraniaga	2	36	1	36	-	-
PT Energasindo Heksa Karya	74	12	74	9	54	
PT Majuko Utama Indonesia	7	0	6	1	-	-
PT Artha Prima Energy	8	10	7	1	-	-
PT PDPDE Gas	-	-	-	4	13	9
PT Petrotech Penta Nusa	3	3	-	-	-	-
PT Artifisial Teknologi Persada	17	11	22	9	-	-
Jumlah/Total	197	237	214	220	172	32

Komposisi Karyawan Berdasarkan Tingkat Pendidikan
Employee Composition Based on Education Level

Perusahaan Company	2022				2021				2020			
	Pasca Sarjana Post Graduate	Sarjana Bachelor	Diploma Diploma	≤ SMA ≤ Senior High School	Pasca Sarjana Post Graduate	Sarjana Bachelor	Diploma Diploma	≤ SMA ≤ Senior High School	Pasca Sarjana Post Graduate	Sarjana Bachelor	Diploma Diploma	≤ SMA ≤ Senior High School
PT Rukun Raharja Tbk	7	10	2	4	5	8	2	2	11	14	1	-
PT Raharja Energi Cepu	-	2	-	-	-	2	1	-	-	3	-	-
PT Triguna Internusa Pratama	3	34	20	142	5	42	14	147	2	30	4	29
PT Trimitra Cipta Mandiri	-	2	2	16	-	3	2	25	-	5	2	23

Komposisi Karyawan Berdasarkan Tingkat Pendidikan
Employee Composition Based on Education Level

Perusahaan Company	2022				2021				2020			
	Pasca Sarjana Post Graduate	Sarjana Bachelor	Diploma Diploma	≤ SMA ≤ Senior High School	Pasca Sarjana Post Graduate	Sarjana Bachelor	Diploma Diploma	≤ SMA ≤ Senior High School	Pasca Sarjana Post Graduate	Sarjana Bachelor	Diploma Diploma	≤ SMA ≤ Senior High School
PT Bravo Delta Persada	-	-	-	7	-	-	1	5	-	-	-	-
PT Heksa Energi Mitraniaga	-	11	5	22	-	11	5	21	-	-	-	-
PT Energasindo Heksa Karya	6	41	7	32	7	35	7	34	2	25	3	28
PT Majuko Utama Indonesia	-	1	1	5	-	1	1	5	-	-	-	-
PT Artha Prima Energy	-	9	1	8	-	4	1	3	-	-	-	-
PT PDPDE Gas	-	-	-	-	1	1	1	1	1	5	5	11
PT Petrotech Penta Nusa	2	2	1	1	-	-	-	-	-	-	-	-
PT Artifisial Teknologi Persada	-	8	2	18	1	7	4	19	-	-	-	-
Jumlah/Total	18	120	41	255	19	114	39	262	16	82	15	91

Komposisi Karyawan Berdasarkan Usia
Composition of Employees Based on Age

Perusahaan Company	2022				2021				2020			
	< 25	25-40	40-55	> 55	< 25	25-40	40-55	> 55	< 25	25-40	40-55	> 55
PT Rukun Raharja Tbk	1	13	9	-	-	11	6	-	-	16	9	1
PT Raharja Energi Cepu	-	2	-	-	-	3	-	-	1	2	-	-
PT Triguna Internusa Pratama	10	87	96	6	3	96	104	5	4	35	24	2
PT Trimitra Cipta Mandiri	-	14	6	-	1	24	5	-	2	21	7	-

Komposisi Karyawan Berdasarkan Usia
Composition of Employees Based on Age

Perusahaan Company	2022				2021				2020			
	< 25	25–40	40–55	> 55	< 25	25–40	40–55	> 55	< 25	25–40	40–55	> 55
PT Bravo Delta Persada	1	1	4	1	–	2	3	1	–	–	–	–
PT Heksa Energi Mitraniaga	11	15	10	2	12	13	10	2	–	–	–	–
PT Energasindo Heksa Karya	6	49	28	3	7	44	28	4	4	27	26	1
PT Majuko Utama Indonesia	1	4	2	–	1	4	2	–	–	–	–	–
PT Artha Prima Energy	–	14	4	–	2	3	3	–	–	–	–	–
PT PDPDE Gas	–	–	–	–	–	1	2	1	1	12	8	1
PT Petrotech Penta Nusa	–	3	2	1	–	–	–	–	–	–	–	–
PT Artifisial Teknologi Persada	2	16	10	–	3	16	12	–	–	–	–	–
Jumlah/Total	32	218	171	13	29	217	175	13	12	113	74	5

Komposisi Karyawan Berdasarkan Level Organisasi/ Jabatan
Composition of Employees Based on Organizational/Position Levels

Perusahaan Company	2022			2021			2020		
	Non-Staff	Staff	Manager	Non-Staff	Staff	Manager	Non-Staff	Staff	Manager
PT Rukun Raharja Tbk	2	17	4	1	11	5	2	12	13
PT Raharja Energi Cepu	–	1	1	–	3	–	–	2	1
PT Triguna Internusa Pratama	147	45	7	146	56	6	31	28	6
PT Trimitra Cipta Mandiri	16	4	–	23	7	–	21	9	–
PT Bravo Delta Persada	6	1	–	3	3	–	–	–	–
PT Heksa Energi Mitraniaga	31	7	–	32	5	–	–	–	–
PT Energasindo Heksa Karya	35	43	8	36	24	23	23	29	6
PT Majuko Utama Indonesia	4	3	–	4	3	–	–	–	–
PT Artha Prima Energy	–	17	1	–	8	–	–	–	–
PT PDPDE Gas	–	–	–	–	3	1	15	4	3
PT Petrotech Penta Nusa	–	4	2	–	–	–	–	–	–
PT Artifisial Teknologi Persada	3	24	1	3	26	2	–	–	–
Jumlah/Total	244	166	24	248	149	37	92	84	28

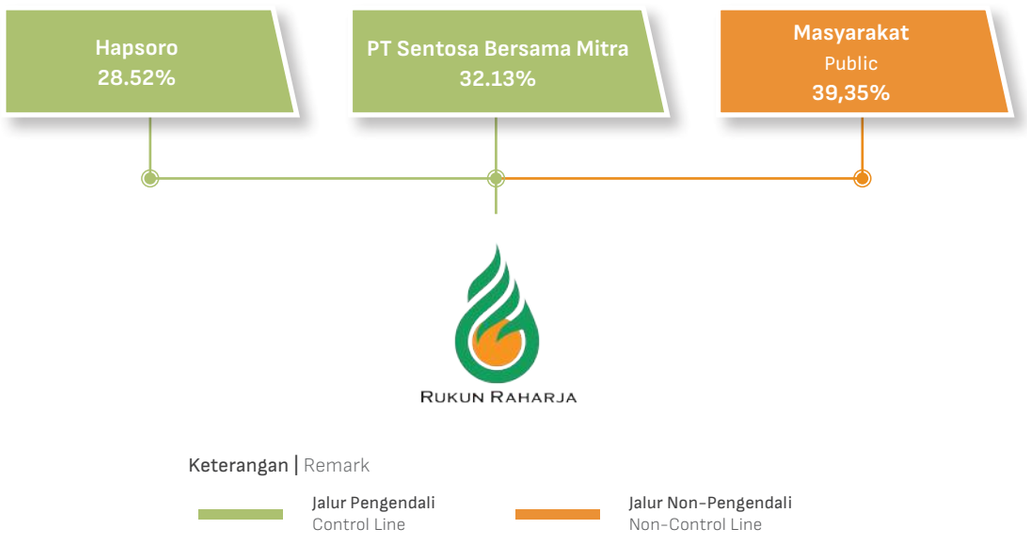
PEMEGANG SAHAM & INFORMASI KEPEMILIKAN SAHAM [C.3.C]
SHAREHOLDERS AND SHARE OWNERSHIP INFORMATION

PEMEGANG SAHAM UTAMA DAN PENGENDALI

Berdasarkan Daftar Pemegang Saham per 31 Desember 2022 yang dikeluarkan oleh PT Ficomindo Buana Registrar, Pemegang Saham Utama dan Pengendali Perseroan adalah Hapsoro dan PT Sentosa Bersama Mitra. Keduanya memiliki saham di Perseroan masing-masing sebesar 32,74% dan 32,13%. Selain itu, Hapsoro merupakan penerima manfaat utama dari PT Sentosa Bersama Mitra.

SHAREHOLDERS AND SHARE OWNERSHIP INFORMATION

Based on the Register of Shareholders as of December 31, 2022 issued by PT Ficomindo Buana Registrar, the Major and Controlling Shareholders of the Company are Hapsoro and PT Sentosa Bersama Mitra. Both of them have shares in the Company of 32.74% and 32.13%, respectively. In addition, Hapsoro is the main beneficiary of PT Sentosa Bersama Mitra.



KOMPOSISI PEMEGANG SAHAM
COMPOSITION OF SHAREHOLDERS

Komposisi Pemegang Saham
Composition of Shareholders

Pemegang Saham Shareholders	Kepemilikan Saham Awal Tahun Share Ownership at Beginning of Year			Kepemilikan Saham Akhir Tahun Share Ownership at End of Year			Status Kepemilikan Ownership Status
	Jumlah Saham (Lembar Saham) Total Shares (Shares)	Persentase Kepemilikan Ownership Percentage (%)	Jumlah Modal Total Capital (USD)	Jumlah Saham (Lembar Saham) Total Shares (Shares)	Persentase Kepemilikan Ownership Percentage (%)	Jumlah Modal Total Capital (USD)	
Kepemilikan > 5% / Ownership > 5%							
Hapsoro	1,384,091,300	32.74	3,590,143	1,205,491,300	28.52	3,126,879	Individu Lokal Local Individual
PT Sentosa Bersama Mitra	1,358,285,004	32.13	3,523,205	1,358,285,004	32.13	3,523,205	Institusi Lokal Local Institution
Johan Lensa*	426,565,900	10.09	1,106,454	-	-	-	Individu Lokal Local Individual

Komposisi Pemegang Saham
Composition of Shareholders

Pemegang Saham Shareholders	Kepemilikan Saham Awal Tahun Share Ownership at Beginning of Year			Kepemilikan Saham Akhir Tahun Share Ownership at End of Year			Status Kepemilikan Ownership Status
	Jumlah Saham (Lembar Saham) Total Shares (Shares)	Persentase Kepemilikan Ownership Percentage (%)	Jumlah Modal Total Capital (USD)	Jumlah Saham (Lembar Saham) Total Shares (Shares)	Persentase Kepemilikan Ownership Percentage (%)	Jumlah Modal Total Capital (USD)	
PT Basis Utama Prima	-	-	-	487,994,472	11.54	1,265,791	Institusi Lokal Local Institution
Kepemilikan < 5% / Ownership < 5%							
Masyarakat (Masing- Masing di bawah 5%) Public (each below 5%)	1,058,140,296	25.03	2,744,671	1,175,311,724	27.80	3,048,598	Institusi dan Individu Lokal dan Asing Local and Foreign Institution and Individual
Total	4,227,082,500	100.00	10,964,473	4,227,082,500	100.00	10,964,473	

*) Kepemilikan melalui saham publik, tidak terlibat dalam kegiatan Manajemen Perseroan.
Ownership through public shares is not involved in the Company's Management activities.

KOMPOSISI KEPEMILIKAN SAHAM BERDASARKAN STATUS KEPEMILIKAN
COMPOSITION OF SHARE OWNERSHIP BASED ON OWNERSHIP STATUS

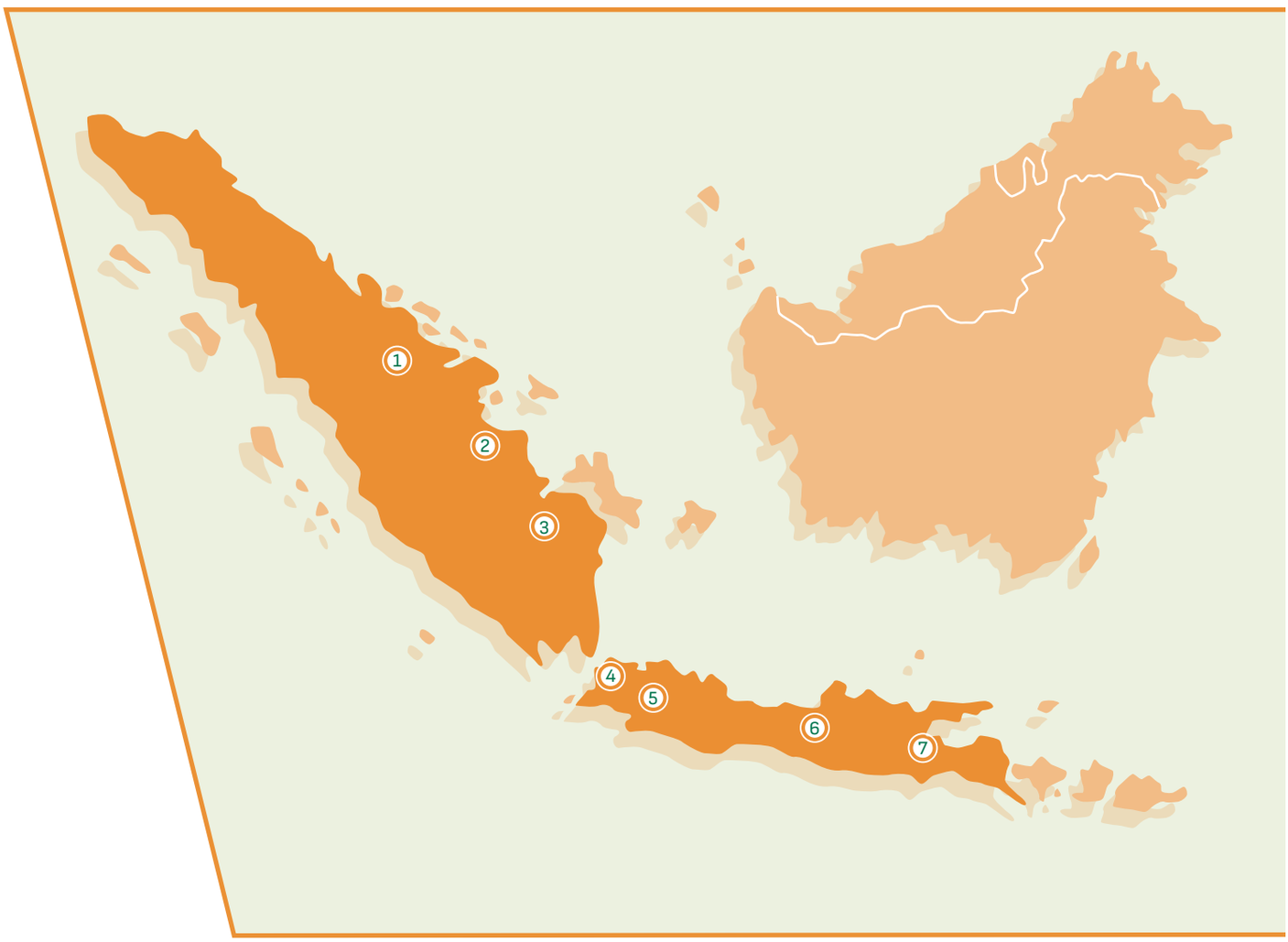
Komposisi Kepemilikan Saham berdasarkan Status Kepemilikan
Composition of Share Ownership based on Ownership Status

Status Pemilik Owner Status	Kepemilikan Saham Awal Tahun Share Ownership at Beginning of Year			Kepemilikan Saham Akhir Tahun Share Ownership at End of Year		
	Jumlah Investor Number of Investors	Jumlah Saham (Lembar Saham) Total Shares (Shares)	Persentase Kepemilikan Ownership Percentage (%)	Jumlah Investor Number of Investors	Jumlah Saham (Lembar Saham) Total Shares (Shares)	Persentase Kepemilikan Ownership Percentage (%)
Pemodal Nasional National Investors	**8,699**	**4,197,007,100**	**99.29**	**7,020**	**4,039,596,500**	**95.57**
Perorangan Individual	8,655	2,680,195,596	63,41	6,960	1,805,875,024	42,72
Perseroan Terbatas Limited Liability	39	1,516,092,904	35.87	56	2,232,757,676	52,82
Dana Pensiun Pension Fund	2	54,900	0.00	1	400,000	0.00
Yayasan Foundation	2	641,700	0.02	3	563,800	0.01
Koperasi Cooperatives	1	22,000	0.00	-	-	-
Pemodal Asing Foreign Investors	**30**	**30,075,400**	**0.71**	**42**	**187,486,000**	**4.43**
Perorangan Individual	18	914,500	0.02	22	1,231,100	0.03
Perseroan Terbatas Limited Liability	12	29,160,900	0.69	20	186,254,900	4.40
Total	**8,729**	**4,227,082,500**	**100.00**	**7,062**	**4,227,082,500**	**100.00**

PETA WILAYAH OPERASIONAL [C.3.D]
OPERATIONAL AREA

Hingga akhir tahun 2022, wilayah operasional Perseroan dan Entitas Anak tersebar di 7 provinsi di Indonesia, yaitu Jambi, Sumatera Selatan, Banten, Jawa Barat, Jawa Tengah, dan Jawa Timur.

Until the end of 2022, the operational areas of the Company and Subsidiaries are spread across 7 provinces in Indonesia, namely Jambi, South Sumatra, Banten, West Java, Central Java and East Java.



SUMATERA | SUMATERA

ROKAN RIAU	1	PURWODADI JAMBI	2
SEGELAM JAMBI	2	PAYO SELINCAH JAMBI	2

Compressed Natural Gas (CNG)
Compressed Natural Gas (CNG)

Kapasitas CNG
CNG Capacity

3.5
MMSCFD

Sistem Penyediaan Air Minum (SPAM)
Drinking Water Supply System (SPAM)

Kapasitas SPAM
SPAM Capacity

50
LPS

LPG Facility Terminal
LPG Facility Terminal

Kapasitas *Storage*
Storage Capacity

1,000
MT/Hari / MT/Days

Infrastruktur Gas dan Minyak
Gas and Oil Infrastructure

Pipa Gas
Gas Pipe

227
Km

Pipa Minyak Rokan
Rokan Oil Pipe

350
Km
(25% ownership)

Infrastruktur Gas
Gas Infrastructure

Kapasitas Kompresor Gas
Gas Compressor Capacity

60
MMSCFD

Perdagangan Gas
Gas Trading

Alokasi Gas
Gas Allocation

45.5
MMSCFD

Transportasi Gas
Gas Transport

60
MMSCFD

Investasi Hulu Migas
Upstream Oil And Gas Investment

Produksi Minyak Blok Cepu
Blok Cepu Oil Production

220k
BOPD

Keterangan
Description

MMSCFD : Million Standard Cubic Feet per Day
LPS : Liter per Second
MT/Hari : Metric Ton/Day
km : Kilometer
220k BOPD : Barrel Oil per Day

JAWA | JAVA

- CILEGON **BANTEN** — 4
- CILEGON **BANTEN** — 4
- BITUNG **BANTEN** — 4
- TEGALGEDE **JAWA BARAT** / WEST JAVA — 5
- **BOGOR** **JAWA BARAT** / **WEST JAVA** — 5
- CIJANGGEL **JAWA BARAT** / WEST JAVA — 5
- BEKASI **JAWA BARAT** / WEST JAVA — 5
- CIBITUNG **JAWA BARAT** / WEST JAVA — 5
- GRESIK **JAWA TIMUR** / EAST JAVA — 6
- REMBANG **JAWA TENGAH** CENTRAL JAVA — 6
- BLOK CEPU **JAWA TIMUR** / EAST JAVA — 7

KEGIATAN USAHA [C.4]
BUSINESS ACTIVITY

KEGIATAN USAHA MENURUT ANGGARAN DASAR

Bidang usaha Perseroan berdasarkan Pasal 3 Anggaran Dasar, yakni aktivitas perusahaan *holding* dan aktivitas konsultasi manajemen lainnya. Di samping itu, melalui Entitas Anak, Perseroan bergerak dalam bidang penyedia energi terintegrasi dari hulu sampai hilir. Maka dari itu, ruang lingkup kegiatan usaha Perseroan terdiri dari:

BUSINESS ACTIVITIES ACCORDING TO THE ARTICLES OF ASSOCIATION

The Company's line of business is based on Article 3 of the Articles of Association, namely holding company activities and other management consulting activities. In addition, through its Subsidiaries, the Company is engaged in providing integrated energy from upstream to downstream. Therefore, the scope of the Company's business activities consists of:

RUKUN RAHARJA

1. Menjalankan usaha di bidang jasa atau pelayanan yang meliputi jasa-jasa penunjang pertambangan minyak dan gas bumi, pembangkitan tenaga listrik, distribusi tenaga listrik, penanganan kargo (bongkar muat barang), sarana penunjang perusahaan properti.

   To conduct business in services sector or services that include supporting services of oil and natural gas mining, power generation, electricity distribution, cargo handling (loading and unloading), management of supporting facilities of property companies.

2. Menjalankan usaha di bidang pertambangan yang meliputi pendistribusian gas dan Bahan Bakar Minyak (BBM), penyimpanan gas dan pengembangan BBM, serta perdagangan kapasitas pipa transmisi gas dan BBM.

   To conduct business in mining sector that includes gas and fuel (BBM) distribution, gas storage and fuel development, as well as trading fuel and gas transmission pipeline capacity.

PRODUK DAN JASA
PRODUCT AND SERVICE

Produk dan jasa yang dihasilkan Perseroan dan Entitas Anak, yaitu:

Products and services produced by the Company and its Subsidiaries are:

Perdagangan Gas Alam dan CNG
Natural Gas and CNG Trading

- PT Energasindo Heksa Karya
- PT Artha Prima Energy

Pengangkutan Gas
Gas Transportation

- PT Energasindo Heksa Karya
- PT Triguna Internusa Pratama
- PT Majuko Utama Indonesia

Kompresi Gas, Pemeliharaan dan Pengoperasian Infrastruktur Gas, Air Bersih, Pengelolaan Fasilitas Terminal LPG, dan Permodalan dalam Perusahaan Lain
Gas Compression, Maintenance and Operations of Gas Infrastructure, Clean Water, Management of LPG Terminal Facilities, and Capital in Other Companies

- PT Triguna Internusa Pratama
- PT Trimitra Cipta Mandiri
- PT Raharja Energi Cepu
- PT Bravo Delta Persada
- PT Heksa Energi Mitraniaga
- PT Raharja Daya Energi
- PT Adidaya Bismawisesa Internasional
- PT Petrotech Penta Nusa
- PT Artifisial Teknologi Persada

KEANGGOTAAN ASOSIASI [C.5]
ASSOCIATION MEMBERSHIP

Nama Asosiasi Assosiation Name	**Skala** Scale	**Posisi** Position
Indonesia Natural Gas Trader Association (INGTA)	Nasional National	Anggota (Keanggotaan melalui PT Energasindo Heksa Karya) Member (Membership through PT Energasindo Heksa Karya)
Kamar Dagang dan Industri Indonesia (KADIN) Indonesian Chamber of Commerce and Industry (KADIN)	Nasional National	Anggota (Keanggotaan melalui PT Triguna Internusa Pratama) Member (Membership through PT Triguna Internusa Pratama)
Lembaga Pengembangan Jasa Konstruksi (LPJK) Construction Services Development Association (LPJK)	Nasional National	Anggota (Keanggotaan melalui PT Triguna Internusa Pratama) Member (Membership through PT Triguna Internusa Pratama)

TATA KELOLA KEBERLANJUTAN

SUSTAINABILITY GOVERNANCE

KOMITMEN PENERAPAN PRINSIP KEBERLANJUTAN
COMMITMENT TO IMPLEMENTING THE PRINCIPLES OF SUSTAINABILITY

Kegiatan usaha yang kami laksanakan dapat menimbulkan berbagai dampak pada aspek ekonomi, sosial, dan lingkungan. Oleh sebab itu, kami menerapkan prinsip keberlanjutan untuk meminimalkan risiko-risiko potensial dalam aktivitas bisnis dalam rangka mempertahankan keberlanjutan pertumbuhan dan penciptaan manfaat bagi seluruh pemangku kepentingan. Prinsip keberlanjutan yang kami terapkan didasari pada kepatuhan terhadap peraturan pemerintah serta ISO 26000 tentang Tanggung Jawab Sosial yang diimplementasikan melalui program Tanggung Jawab Sosial dan Lingkungan (TJSL).

The business activities that we run may instigate various impacts on economic, social and environmental aspects. Hence, we implement the principle of sustainability to minimize potential risks in business activities in order to maintain sustainable growth and create benefits for all stakeholders. The sustainability principles that we apply are based on compliance with government regulations as well as ISO 26000 regarding Social Responsibility which is implemented through social and environmental responsibility programs (TJSL).

STRUKTUR TATA KELOLA KEBERLANJUTAN
SUSTAINABILITY GOVERNANCE STRUCTURE

Struktur tata kelola keberlanjutan diperlukan agar penerapan prinsip keberlanjutan dapat berjalan dengan efektif. Struktur tata kelola ini melibatkan peran aktif Dewan Komisaris dan Direksi, beserta pendukung masing-masing organ tersebut, sebagaimana dijelaskan berikut.

1. Dewan Komisaris
   Berperan dalam mengawasi dan memberikan nasihat kepada Direksi, serta memastikan bahwa Perseroan melaksanakan tata kelola keberlanjutan dengan baik dan benar.
2. Direksi
   Berperan dalam memutuskan hal-hak yang terkait dengan pengelolaan Perseroan, baik secara kolegial maupun individual.
3. Komite Audit
   Berperan dalam membantu Dewan Komisaris melakukan pengawasan dan pemberian rekomendasi kepada Direksi terkait pengelolaan perusahaan dari aspek ekonomi, sosial, dan lingkungan.
4. Organ di bawah Direksi berfungsi melaksanakan pengelolaan perusahaan berdasarkan tugas dan tanggung jawab masing-masing serta sesuai dengan rencana bisnis yang telah disusun oleh Direksi.

Per 31 Desember 2022, jumlah anggota Dewan Komisaris RAJA adalah 3 (tiga) orang, dengan satu orang Komisaris Independen. Sementara anggota Direksi per 31 Desember 2022 seluruhnya pria berjumlah 3 (tiga) orang.

A sustainability governance structure is needed so that the implementation of sustainability principles can run effectively. This governance structure involves the active role of the Board of Commissioners and the Board of Directors, along with the supporters of each of these organs, as explained below.

1. Board of Commissioners
   Plays a role in supervising and providing advice to the Board of Directors, as well as ensuring that the Company implements sustainability governance properly and correctly.
2. Board of Directors
   Plays a role in deciding matters related to the management of the Company, both collegially and individually.
3. Audit Committee
   Plays a role in assisting the Board of Commissioners in supervising and providing recommendations to the Board of Directors regarding the management of the Company from economic, social, and environmental aspects.
4. The Organs under the Board of Directors function to carry out Company management based on their respective duties and responsibilities and in accordance with the business plan that has been prepared by the Board of Directors.

As of December 31, 2022, the number of members of RAJA's Board of Commissioners are 3 (three) people, with one Independent Commissioner. While the members of the Board of Directors as of December 31, 2022 are all male of 3 (three).

Seluruh anggota Dewan Komisaris dan Direksi pada 2022 adalah Warga Negara Indonesia (WNI), dengan beragam latar belakang usia, pendidikan, keahlian dan kompetensi dan pengalaman kerja. Informasi lengkap tentang organ Tata Kelola mencakup RUPS, Dewan Komisaris dan Direksi, termasuk susunan, pencegahan benturan kepentingan, uraian tugas, tanggung jawab dan kewenangan, proses nominasi, seleksi dan remunerasi dapat dilihat pada Laporan Tahunan RAJA 2022. Hingga akhir 2022, Perseroan belum memiliki Komite khusus keberlanjutan. Namun Direktur Utama yang bertanggung jawab dalam menentukan kebijakan keberlanjutan serta memantau implementasi praktik keberlanjutan di Perseroan. [E.1]

All members of the Board of Commissioners and Board of Directors in 2022 are Indonesian Citizens (WNI), with various backgrounds of age, education, expertise and competence and work experience. Complete information about the Governance Organs including the GMS, the Board of Commissioners and the Board of Directors, including composition, prevention of conflicts of interest, job descriptions, responsibilities and authorities, nomination process, selection and remuneration can be seen in RAJA's 2022 Annual Report. Until the end of 2022, the Company does not have Special sustainability committee. However, the President Director is responsible for determining sustainability policies and monitoring the implementation of sustainability practices in the Company. [E.1]

PENGEMBANGAN KOMPETENSI TERKAIT ASPEK KEBERLANJUTAN [E.2]
COMPETENCY DEVELOPMENT RELATED TO SUSTAINABILITY ASPECTS

Agar prinsip keberlanjutan dapat diterapkan secara efektif di Perseroan, semua pihak yang bertanggung jawab harus dilatih dan dikembangkan kompetensinya dalam pengelolaan risiko ekonomi, sosial, dan lingkungan. Pelatihan ini dapat dilakukan baik oleh pihak internal maupun eksternal Perseroan, dengan memperhatikan kebutuhan pelatihan yang sesuai dengan kegiatan yang dilakukan. Pada 2022, Direksi sebagai badan tata kelola penanggung jawab keberlanjutan telah mengikuti Indonesia *Net Zero Summit* 2022: *Industrial Decarbonization at All Cost* pada 11 November 2022 yang diselenggarakan oleh Kamar Dagang dan Industri Indonesia/KADIN.

In order for the principles of sustainability to be implemented effectively in the Company, all responsible parties must be trained and develop their competencies in managing economic, social and environmental risks. This training can be carried out both by internal and external parties of the Company, taking into account the training needs in accordance with the activities performed. In 2022, the Board of Directors as the governance body responsible for sustainability has attended the Indonesia Net Zero Summit 2022: Industrial Decarbonization at All Cost on 11 November 2022 which was organized by the Indonesian Chamber of Commerce and Industry/KADIN.

PENGENDALIAN RISIKO KEBERLANJUTAN [E.3]
COMMITMENT TO IMPLEMENTING THE PRINCIPLES OF SUSTAINABILITY

Untuk mencegah atau meminimalkan risiko khususnya terkait ekonomi, sosial, dan lingkungan yang mungkin muncul dari kegiatan usaha, Perusahaan melakukan manajemen risiko secara efektif. Proses manajemen risiko di Perseroan meliputi identifikasi, pengukuran, pemantauan, dan pengendalian risiko.

Dalam rangka menerapkan manajemen risiko yang efektif, proses manajemen risiko dilakukan secara berkelanjutan. Hal ini akan membantu dalam memastikan bahwa dampak negatif bagi pemangku kepentingan dapat ditekan sesuai dengan tujuan perusahaan dalam mewujudkan prinsip keberlanjutan.

Di Perseroan, Dewan Komisaris dan Komite Audit berperan aktif dalam melakukan pengawasan risiko. Sedangkan, Direksi berperan untuk memastikan setiap unit pemilik risiko telah melakukan identifikasi, pengelolaan, dan pelaporan risiko. Unit Audit Internal akan melakukan evaluasi terhadap pengelolaan risiko di setiap unit. Berikut jenis dan mitigasi risiko di Perseroan:

To prevent or minimize risks, especially those related to the economic, social and environment that may arise from business activities, the Company carries out effective risk management. The risk management process in the Company includes identification, measurement, monitoring, and risk control.

In order to implement effective risk management, the risk management process is carried out on an ongoing basis. This will help ensure that negative impacts on stakeholders can be reduced in accordance with the Company's goals in realizing the principle of sustainability.

Within the Company, the Board of Commissioners and the Audit Committee play an active role in conducting risk monitoring. Meanwhile, the Board of Directors' role is to ensure that each risk owner unit has identified, managed and reported risks. The Internal Audit Unit will evaluate the risk management in each unit. The following are types and risk mitigation in the Company:

Risiko Keberlanjutan
Sustainability Risk

Jenis Risiko Type of Risk	Indikasi Risiko Indication of Risk	Mitigasi Risiko Mitigation of Risk
Risiko Ekonomi **Economic Risk**		
Risiko Pasar Market Risk	Pelemahan perekonomian nasional, serta perubahan harga batu bara dan gas mempengaruhi permintaan dari pelanggan. The weakening of the national economy, as well as changes in coal and gas prices affected demand from customers.	Menjaga kerja sama dengan konsumen industrial yang lebih mengandalkan pasokan energi gas, serta melakukan usaha-usaha untuk menambah jumlah konsumen industrial, termasuk memberikan penawaran solusi energi. Maintaining cooperation with industrial consumers who rely more on gas energy supplies, as well as making efforts to increase the number of industrial consumers, including offering energy solutions.
Risiko Nilai Tukar Exchange Rate Risk	Perubahan nlai mata uang Rupiah terhadap mata uang Dollar dapat mempengaruhi kinerja keuangan dan operasional Perseroan. Changes in the value of the Rupiah currency against the Dollar currency can affect the Company's financial and operational performance.	Berusaha untuk menggunakan mata uang yang sama dalam penerimaan dan pembayaran, melakukan konversi ke mata uang pembayaran di hari yang sama atau mencari nilai tukar dengan selisih terkecil. Try to use the same currency for receiving and paying, converting to the payment currency on the same day or looking for the exchange rate with the smallest difference.
Risiko Kenaikan Suku Bunga Pinjaman Risk of Increase in Loan Interest Rates	Peningkatan suku bunga dapat meningkatkan beban bunga pinjaman bagi Perseroan ataupun daya beli pelanggan. An increase in interest rates can increase the loan interest expense for the Company or the purchasing power of customers.	Berhati-hati dalam melakukan penambahan pinjaman, serta selalu menyesuaikan jangka waktu dan jumlah pinjaman sesuai dengan proyek yang akan dilakukan. Being prudent when making additional loans, and always adjust the loan term and amount according to the project to be conducted.

Risiko Keberlanjutan Sustainability Risk		
Jenis Risiko Type of Risk	**Indikasi Risiko** Indication of Risk	**Mitigasi Risiko** Mitigation of Risk
Risiko Likuiditas Liquidity Risk	Arus kas tidak cukup untuk memenuhi kebutuhan operasional dan liabilitas keuangan pada saat jatuh tempo. The cash flows are insufficient to meet operational needs and financial liabilities as they fall due.	Menjaga saldo kas yang dihasilkan dari arus kas internal; Memastikan ketersediaan sumber pendanaan yang cukup dari fasilitas kredit yang diperoleh; Melakukan pengelolaan tenor pembayaran; dan Mempertahankan kebijakan penagihan hasil penjualan secara intensif dengan mempertimbangkan kondisi dan perencanaan di masa yang akan datang. Maintain cash balances generated from internal cash flow; Ensuring the availability of sufficient funding sources from the credit facilities obtained; Manage payment tenor; and Maintaining an intensive sales collection policy taking into account future conditions and planning.
Risiko Sosial **Social Risk**		
Risiko Kecelakaan Kerja Work Accident Risk	Ketidakmampuan manajemen keselamatan kerja untuk mengantisipasi kecelakaan kerja akibat peningkatan kegiatan di wilayah operasi. The inability of work safety management to anticipate work accidents due to increased activities in the operational area.	Menerapkan program K3 secara rutin dan memastikan terpenuhinya standar K3: Memastikan sistem dan organisasi yang mumpuni dalam melakukan pengawasan terhadap setiap aktivitas di wilayah operasional; serta Melakukan inspeksi dan pengujian sarana dan prasarana keselamatan secara rutin di seluruh wilayah operasional. Implementing OHS programs regularly and ensuring OHS standards are met: Ensuring systems and organizations that are capable of supervising every activity in operational areas; and Carry out routine inspections and testing of safety facilities and infrastructure in all operational areas.
Risiko Sosial Kemasyarakatan Social Risk	Gejolak dan konflik sosial dapat menghambat kegiatan operasional Perseroan. Kegagalan untuk menyelesaikan permasalahan yang timbul dengan masyarakat sekitar dapat mempengaruhi kegiatan operasional Perseroan. Social turmoil and conflict can hamper the Company's operational activities. Failure to resolve problems that arise with the surrounding community can affect the Company's operational activities.	Membina komunikasi yang jelas dan hubungan yang baik dengan pemimpin dan komunitas masyarakat di sekitar wilayah operasional, serta melaksanakan program pengembangan masyarakat. Fostering clear communication and good relations with community leaders and communities around operational areas, as well as implementing community development programs.
Risiko Lingkungan **Environmental Risk**		
Perubahan Cuaca, Lingkungan, dan Bencana Alam Changes in Weather, Environment, and Natural Disasters	Perubahan cuaca, kondisi lingkungan, dan bencana alam dapat memberikan dampak negatif terhadap kinerja operasional Perseroan dan Entitas Anak. Changes in weather, environmental conditions, and natural disasters can have a negative impact on the operational performance of the Company and its Subsidiaries.	Menetapkan standar keselamatan kerja yang baik dalam pelaksanaan kegiatan operasional; Menyesuaikan rencana pemasangan dan pemeliharaan infrastruktur dengan kondisi yang terjadi di lapangan; serta Melakukan pengawasan rutin dalam prosedur keselamatan kerja di lapangan sehingga meminimalisir adanya kecelakaan kerja akibat gangguan cuaca, perubahan kondisi lingkungan, ataupun bencana alam. Establish good work safety standards in the implementation of operational activities; Align infrastructure installation and maintenance plans with conditions that occur in the field; and Carry out routine supervision of work safety procedures in the field so as to minimize work accidents due to weather disturbances, changes in environmental conditions, or natural disasters.

KODE ETIK DAN BUDAYA ANTI KORUPSI
CODE OF CONDUCTS AND ANTI-CORRUPTION CULTURE

Perseroan memiliki Kode Etik yang mencakup kebijakan anti korupsi dengan tujuan untuk memastikan bahwa setiap karyawan mematuhi etika-etika bisnis yang bebas dari benturan kepentingan. Untuk memastikan efektivitas penerapan kebijakan tersebut, Perseroan melakukan sosialisasi secara berkala kepada seluruh karyawan dan dilengkapi dengan penandatanganan Pakta Integritas setiap tahun. Selain itu, kebijakan tersebut juga disosialisasikan kepada pemangku kepentingan eksternal, terutama mitra usaha dan masyarakat.

Dengan demikian, diharapkan bahwa semua pihak yang terlibat dalam kegiatan bisnis memahami dan mematuhi Kode Etik yang telah ditetapkan. Hal ini akan membantu membangun hubungan yang baik dengan pemangku kepentingan, mendorong integritas dalam kegiatan bisnis, serta menciptakan lingkungan bisnis yang berkelanjutan dan dapat dipercaya.

The Company has a Code of Conducts which includes an anti-corruption policy with the aim of ensuring that every employee adheres to business ethics that is free from conflicts of interest. To ensure the effectiveness of implementing this policy, the Company conducts regular outreach to all employees and is complemented by the signing of the Integrity Pact every year. In addition, the policy is also disseminated to external stakeholders, especially business partners and the community.

Thus, it is expected that all parties involved in business activities understand and comply with the established Code of Conducts. This will help build good relationships with stakeholders, encourage integrity in business activities, and create a sustainable and trustworthy business environment.

PERKARA PENTING DAN SANKSI
IMPORTANT CASES AND SANCTIONS

PERKARA PENTING

Pada tahun 2022, Perseroan dan Entitas Anak serta Dewan Komisaris dan Direksi yang menjabat tidak menghadapi perkara penting dari pihak mana pun yang dapat menimbulkan dampak material, baik dalam permasalahan perdata maupun pidana.

SANKSI ADMINISTRATIF

Sepanjang 2022, Perseroan dan Entitas Anak serta anggota Dewan Komisaris dan Direksi tidak menerima sanksi administrasi dalam bentuk apapun.

IMPORTANT CASES

In 2022, the Company and its Subsidiaries as well as the Board of Commissioners and Directors in office did not face important cases from any party that could have a material impact, both in civil and criminal matters.

ADMINISTRATIVE SANCTIONS

Throughout 2022, the Company and its Subsidiaries and members of the Board of Commissioners and Directors did not receive administrative sanctions in any form.

SISTEM PELAPORAN PELANGGARAN
WHISTLEBLOWING SYSTEM

Sebagai bentuk komitmen dalam menjalankan kegiatan usaha yang bersih dan sehat, Perseroan menyediakan sarana pelaporan pelanggaran atau *Whistleblowing System* (WBS). Sistem pelaporan ini merupakan salah satu bentuk sistem pengendalian internal yang bertujuan untuk mencegah praktik penyimpangan dan kecurangan di Perseroan.

Pelapor dapat menyampaikan pengaduannya secara langsung kepada Unit Kepatuhan, melalui telepon, atau surat elektronik. Namun, laporan yang disampaikan harus memiliki tujuan yang baik dan tidak didasari oleh masalah pribadi. Setiap laporan yang diterima oleh Unit Kepatuhan akan diproses dengan cepat dan sesuai dengan bukti-bukti yang telah diverifikasi.

Perseroan memberikan jaminan kerahasiaan identitas pelapor serta perlindungan bagi pelapor selama laporan yang disampaikan terbukti benar dan tidak bermaksud untuk menjatuhkan pihak lain. Perlindungan ini bertujuan untuk mencegah tindakan balas dendam dari pihak terlapor dan meningkatkan efektivitas saluran pengaduan pelanggaran.

Pada 2022, tidak terdapat laporan pelanggaran yang diterima oleh Perseroan. Hal ini menunjukkan kesadaran dan kepatuhan seluruh karyawan dan pejabat perusahaan untuk mematuhi kode etik dan peraturan yang berlaku.

As a form of commitment to carrying out clean and healthy business activities, the Company provides a violation reporting facility or Whistleblowing System (WBS). This reporting system is a form of internal control system that aims to prevent irregularities and fraudulent practices in the Company.

Whistleblowers can submit their complaints directly to the Compliance Unit, by telephone or electronic mail. However, the report submitted must have a good purpose and not be based on personal problems. Every report received by the Compliance Unit will be processed immediately and in accordance with verified evidence.

The Company guarantees the confidentiality of the reporter's identity and protection for them as long as the report submitted is proven to be true and does not intend to bring down the other party. This protection aims to prevent acts of retaliation from the reported party and increase the effectiveness of the channel for complaints of violations.

In 2022, there were no reports of violations received by the Company. This shows the awareness and compliance of all employees and Company officials to comply with the Code of Conducts and applicable regulations.

TANTANGAN DAN STRATEGI PENERAPAN PRINSIP KEBERLANJUTAN [E.5]
SUBSIDIARIES AND/OR ASSOCIATED ENTITIES

Kondisi perekonomian global disertai ketegangan geopolitik akibat konflik Rusia-Ukraina memberikan dampak signifikan bagi seluruh industri bisnis. Di samping itu, berbagai tantangan juga dihadapi oleh Perseroan. Dari sisi ekonomi, persaingan bisnis minyak dan gas bumi (migas) cukup ketat terutama terkait dengan proses produksi dan perdagangan. Oleh karena itu, Perseroan menetapkan inisiatif strategis melalui diversifikasi bisnis. Perseroan melihat peluang ke dalam sektor industri pengolahan gas menjadi produk petrokimia. Melalui diversifikasi ini diharapkan dapat menciptakan nilai tambah dan menangkap tren dunia menuju energi bersih dan terbarukan.

Kemudian tantangan lainnya adalah transformasi global menuju transisi energi bersih untuk mengurangi emisi CO2. Perseroan senantiasa memantau dampak kegiatan operasi terhadap lingkungan. Kami berupaya untuk mengadopsi praktik-praktik bisnis yang ramah lingkungan, serta mempromosikan kesadaran lingkungan kepada karyawan dan masyarakat. Perseroan juga berkomitmen untuk mematuhi peraturan dan standar lingkungan yang berlaku, dan mengimplementasikan sistem manajemen lingkungan yang terintegrasi untuk memastikan keberlanjutan operasi. Selain itu di sisi sosial, Perseroan berkomitmen terhadap kesehatan dan keselamatan pekerja khususnya dampak pandemi Covid-19 yang masih dirasakan pada 2022. Pelibatan masyarakat sekitar wilayah operasional Perseroan juga senantiasa diperhatikan khususnya dalam mewujudkan Tujuan Pembangunan Berkelanjutan (*Sustainable Deveopment Goals*/ SDG's).

Global economic conditions combined with geopolitical tensions resulting from the Russia-Ukraine conflict have had a significant impact on the entire business industry. In addition, various challenges were also encountered by the Company. From an economic standpoint, competition in the oil and gas business is moderately tight, especially in relation to production and trading processes. Therefore, the Company establishes strategic initiatives through business diversification. The Company sees opportunities in the industrial sector for processing gas into petrochemical products. This diversification is expected to create added value and capture the world's trend towards clean and renewable energy.

Other challenge is the global transformation towards a clean energy transition to reduce CO2 emissions. The Company constantly monitors the impact of its operations on the environment. We strive to adopt environmentally friendly business practices, as well as promote environmental awareness among employees and society. The Company is also committed to complying with applicable environmental regulations and standards, and implementing an integrated environmental management system to ensure continuous operations. Apart from that, on the social side, the Company is committed to the health and safety of workers, especially the impact of the Covid-19 pandemic which will still be felt in 2022. The involvement of the community around the Company's operational areas is also always considered, especially in realizing the Sustainable Development Goals (SDG's).

KEGIATAN MEMBANGUN BUDAYA KEBERLANJUTAN [F.1]
ACTIVITIES TO BUILD A CULTURE OF SUSTAINABILITY

Perseroan menetapkan visi jangka panjang untuk menciptakan nilai tambah yang lebih tinggi guna mencapai kinerja yang berkelanjutan. Hal tersebut sejalan dengan transformasi global menuju energi bersih. Melalui budaya CREATe, Perseroan berupaya untuk menciptakan nilai keberlanjutan sebagai pusat keunggulan kami. Perseroan juga berkomitmen dalam upaya pemenuhan SDG's yang melibatkan pemangku kepentingan, yaitu karyawan, masyarakat, serta mitra kerja. Penjelasan lebih lengkap terkait Budaya Perusahaan terdapat pada Laporan Tahunan Perusahaan 2022.

The Company sets a long-term vision to create higher added value in order to achieve sustainable performance. This is in line with the global transformation towards clean energy. Through the CREATe culture, the Company seeks to create sustainable value as our center of excellence. The Company is also committed to fulfill SDG's which involve stakeholders, namely employees, communities, and business partners. A more complete explanation regarding the Corporate Culture can be found in the Company's 2022 Annual Report.

KINERJA KEBERLANJUTAN

SUSTAINABILITY PERFORMANCE

ASPEK EKONOMI
ECONOMIC ASPECT

CAPAIAN KINERJA OPERASIONAL DAN KEUANGAN

Pengelolaan kinerja ekonomi yang efektif dapat mendukung keberlanjutan Perusahaan. Melalui kegiatan usaha penyediaan energi bersih yang terintegrasi, Perseroan berupaya mencapai tujuan bisnis Perusahaan tanpa meninggalkan tanggung jawab sosial atas dampak kinerja operasional yang dijalankan.

Di samping itu, Perseroan terus melakukan inovasi untuk mengefisienkan aktivitas dan biaya operasional, mendiversifikasikan usaha untuk memperkuat fundamental pertumbuhan, serta membangun hubungan baik dengan mitra usaha dan pelanggan dalam memperpanjang kontrak kerja. Upaya ini mendukung pencapaian Perseroan dalam 3 tahun terakhir, sebagai berikut:

ACHIEVEMENT OF OPERATIONAL AND FINANCIAL PERFORMANCE

An effective economic performance management can support the sustainability of a company. Through integrated clean energy supply business activities, the Company strives to achieve its business objectives without leaving social responsibility over the impact of the operational performance.

Furthermore, the Company continues innovating to streamline its activities and operational costs, diversify its business to strengthen growth fundamentals, and build good relationships with business partners and customers in extending work contracts. These efforts support the Company's achievements in the last 3 years, as follows:

Kinerja Operasional [F.2] [F.3]
Operational Performance

Uraian Description	Satuan Unit	2022 Pencapaian Achievement	2021 Pencapaian Achievement	2020 Pencapaian Achievement
Perdagangan Gas Alam **Natural Gas Trading**				
Jambi Jambi	MMBTU	9.194.952	8.304.099	8.896.302
Jawa Barat dan Banten West Java and Banten		4.871.585	4.093.994	3.169.878
Jumlah Total		14.066.537	12.398.093	12.066.180
Perdagangan CNG **CNG Trading**				
Jawa Barat West Java	MMBTU	422.308	138.855	N/A
Jambi Jambi		11,954		
Jawa Tengah Central Java		6.393	7.753	N/A
DKI Jakarta		4.173		
Jumlah Total		444.287	146.608	N/A
Pengangkutan Gas **Gas Distribution**				
Jambi Jambi	MSCF	6.342.988	5.752.934	5.423.044
Jawa Barat dan Banten West Java and Banten		3.334.663	1.546.105	-
Jawa Timur East Java		12.056.189	10.815.934	6.556.408
Jumlah Total		21.733.840	18.114.973	11.979.452

Kinerja Operasional [F.2] [F.3]
Operational Performance

Uraian Description	Satuan Unit	2022 Pencapaian Achievement	2021 Pencapaian Achievement	2020 Pencapaian Achievement
Kompresi Gas **Gas Compression**				
Cilegon Cilegon	MSCF	12.252.056	10.074.714	9.566.405
Meruap Meruap		-	-	-
Jumlah Total		12.252.056	10.074.714	9.566.405
Pengolahan Air Bersih **Clean Water Treatment**				
Jumlah Total	m^3	1.454.812	1.436.164	N/A
Pengelolaan Fasilitas Terminal LPG **LPG Terminal Facility Management**				
Jumlah Total	kg	165.203.310	7.087.240	N/A

Kinerja Keuangan [F.2] [F.3]
Financial Performance

Uraian Description	2022 Pencapaian Achievement	2021 Pencapaian Achievement	2020 Pencapaian Achievement
Pendapatan Usaha Revenues	126,686,088	98,146,630	98,764,724
Beban Pokok Pendapatan Cost of Revenues	(101,627,297)	(82,725,743)	82,671,897
Laba Tahun Berjalan Income for the Year	10,839,343	3,396,731	2,523,413
Jumlah Aset Total Assets	260,504,575	245,586,152	166,644,038
Jumlah Liabilitas Total Liabilities	127,448,943	120,468,896	43,397,454
Jumlah Ekuitas Total Equity	133,055,632	125,117,256	123,246,585

NILAI EKONOMI LANGSUNG YANG DIHASILKAN DAN DIDISTRIBUSIKAN
DIRECT ECONOMIC VALUE GENERATED AND DISTRIBUTED

Peningkatan kinerja ekonomi Perseroan yang terus bertumbuh memberikan dampak positif yang terlihat dari distribusi ekonomi kepada para pemangku kepentingan. Berikut nilai ekonomi yang dihasilkan dan didistribusikan dalam kurun waktu 3 (tiga) tahun:

The increase in the Company's economic performance which continues to grow has a positive impact which can be seen from the economic distribution to the stakeholders. The following is the economic value generated and distributed within 3 (three) years:

dalam USD
in USD

Nilai Ekonomi Langsung yang Dihasilkan dan Didistribusikan Statement of Economic Value Generated and Distributed			
Uraian Description	2022	2021	2020
Pendapatan Usaha Revenues	126,686,088	98,146,630	98,764,724
Pendapatan Lain-Lain Other Income	954,862	1,616,189	1,531,049
Bagian Laba Entitas Asosiasi Share of Profit of Associates	6,960,148	3,058,997	1,714,169
Nilai Ekonomi yang Dihasilkan Economic Value Generated	134,601,098	102,821,816	102,009,942
Beban Pokok Pendapatan Cost of Revenue	(101,627,297)	(82,725,743)	(82,671,897)
Beban Umum dan Administrasi General and Administrative Expenses	(12,733,529)	(10,810,082)	(10,429,479)
Beban Lain-Lain Other Expenses	(2,428,716)	(2,273,367)	(1,499,337)
Jumlah Beban Operasi, Gaji Pegawai dan Tunjangan Total Operating Cost, Employee Salary and Benefits	(116,789,542)	(95,809,192)	(94,550,713)
Beban Keuangan Financial Expenses	(2,706,056)	(2,459,506)	(2,467,433)
Pembayaran Dividen Dividends Paid	(1,993,045)	(1,518,712)	(1,545,773)
Pembayaran Kepada Pemegang Saham dan Pemberi Pinjaman Payment to Shareholders and Lenders	(4,699,101)	(3,978,218)	(4,013,206)
Beban Pajak Penghasilan Income Tax Expenses	(2,184,537)	(1,254,935)	(1,960,840)
Pembayaran Kepada Pemerintah (Pajak, Retribusi) Payment to Government (Tax, Retribution)	(2,184,537)	(1,254,935)	(1,960,840)
Investasi untuk Masyarakat (Dana CSR, PKBL) Investment for Community	(93,552)	(324,087)	(193,135)
Jumlah Nilai Ekonomi yang Didistribusikan Total Economic Value Distributed	(123,766,732)	(101,366,432)	(100,717,894)
Jumlah Nilai Ekonomi yang Ditahan Economic Value Retained	10,834,366	1,455,384	1,292,048

ASPEK SOSIAL
SOCIAL ASPECT

Perseroan menyadari bahwa pemangku kepentingan memiliki pengaruh yang signifikan terhadap keberlangsungan usaha. Oleh karena itu, Perseroan berkomitmen untuk memenuhi tanggung jawab dan terus meningkatkan manfaat kehadiran Perseroan bagi para pemangku kepentingan.

The Company realizes that stakeholders have a significant influence on business continuity. Therefore, the Company is committed to fulfilling its responsibilities and continuing to increase the benefits of the Company's presence for stakeholders.

Komitmen tersebut tercermin dalam pemenuhan hak karyawan dan mitra usaha, serta peningkatan kesejahteraan ekonomi dan sosial masyarakat melalui program-program yang dijalankan. Perseroan juga berusaha meningkatkan kualitas layanan kepada pelanggan agar dapat memenuhi kebutuhan pelanggan dengan lebih baik.

This commitment is reflected in fulfilling the rights of employees and business partners, as well as increasing the economic and social welfare of the community through the programs implemented. The Company also strives to improve the quality of service to customers so as to better meet their needs.

Kami percaya bahwa dengan memperhatikan kepentingan para pemangku kepentingan dan memenuhi tanggung jawab sosial, Perseroan dapat memperkuat posisi dan membangun hubungan yang baik dengan para pemangku kepentingan.

We believe that by paying attention to the interests of stakeholders and fulfilling social responsibilities, the Company can strengthen its position and build good relationships with stakeholders.

PENGELOLAAN TENAGA KERJA

Perseroan menjalankan pengelolaan karyawan secara adil dan terbuka guna menciptakan karyawan yang unggul dan beretika. Perseroan percaya bahwa kepuasan kerja dan loyalitas karyawan yang tinggi adalah kunci utama dalam mencapai keberlanjutan sosial yang baik.

MANPOWER MANAGEMENT

The Company runs employee management in a fair and open manner in order to create an excellent and ethical employee. The Company trusts that job satisfaction and high employee loyalty are the main keys in achieving good social sustainability.

Perseroan berfokus pada upaya-upaya untuk menjaga keberlanjutan sosial dari sisi karyawan. Hal ini meliputi pemberian penghargaan dan insentif bagi karyawan yang berprestasi, pengembangan keterampilan dan kompetensi melalui program pelatihan dan pengembangan karyawan, serta peningkatan kesejahteraan karyawan melalui program kesejahteraan dan kesehatan karyawan.

The Company focuses on efforts to maintain social sustainability from the employee side. This includes providing awards and incentives for outstanding employees, developing skills and competencies through employee training and development programs, as well as improving employee welfare through employee welfare and health programs.

Perseroan juga memastikan bahwa setiap karyawan diperlakukan secara adil dan sama dalam segala hal, tanpa memandang latar belakang, jenis kelamin, agama, atau kebangsaan. Dengan demikian, Perseroan berharap dapat menciptakan lingkungan kerja yang sehat, produktif, dan beretika, yang pada akhirnya akan mendorong karyawan untuk berkontribusi lebih baik bagi keberlangsungan perusahaan.

The Company also ensures that every employee is treated fairly and equally in all respects, regardless of background, gender, religion, or nationality. Thus, the Company hopes to create a healthy, productive and ethical work environment, which will ultimately encourage employees to contribute better to the sustainability of the Company.

Keberagaman dan Kesetaraan di Lingkungan Perseroan [F.18]

Perseroan berkomitmen untuk memastikan bahwa tidak ada perilaku diskriminasi di lingkungan kerja, baik terhadap suku, ras, agama, ataupun jenis kelamin tertentu, mulai dari proses rekrutmen hingga pengembangan karier. Perseroan percaya bahwa keberagaman yang dimiliki oleh karyawan dapat meningkatkan kreativitas, inovasi, serta kinerja perusahaan secara keseluruhan.

Diversity and Equality in the Company Environment [F.18]

The Company is committed to ensures that there is no discriminatory behavior in the work environment, whether towards a particular ethnicity, race, religion or gender, starting from the recruitment process to career development. The Company believes that employees diversity can increase creativity, innovation, and overall Company performance.

Praktik Kerja Tanpa Melibatkan Kerja Paksa dan Pekerja Anak [F.19]

Dalam melaksanakan praktik kerja, Perseroan senantiasa patuh terhadap setiap peraturan yang berlaku terkait ketenagakerjaan. Perseroan memastikan bahwa tidak terdapat praktik kerja paksa serta tidak terdapat pekerja di bawah umur yang bekerja di tingkat jabatan manapun di seluruh wilayah operasional Perseroan. Hingga akhir 2022, tidak terdapat pekerja anak maupun kegiatan kerja paksa.

Work Practices Without Involving Forced Labor and Child Labour [F.19]

In carrying out work practices, the Company always complies with all applicable regulations related to employment. The Company ensures that there are no forced labor practices and that there are no underage labors working at any level of position in all of the Company's operational areas. Until the end of 2022, there was no child labor or forced labor activities.

Pengembangan Kompetensi [F.22]

Perseroan secara berkelanjutan melaksanakan program pengembangan kompetensi guna menciptakan karyawan yang kompeten, unggul, dan dapat bersaing di industri bisnis. Perseroan mengikutsertakan karyawan dalam berbagai kegiatan pendidikan dan pelatihan, baik yang dilaksanakan oleh pihak internal maupun eksternal perusahaan. Berikut rincian pengembangan kompetensi yang diikuti oleh karyawan Perseroan:

Competency Development [F.22]

The Company continuously implements competency development programs to create employees who are competent, excellent, and able to compete in the business industry. The Company involves employees in various education and training activities, both carried out by internal and external parties of the Company. The following are the details of competency development participated by the Company's employees:

Jenis Pelatihan Types of Training	2022			2021			2020		
	Kegiatan Activities	Mandays Mandays	Jumlah Peserta Total Participants	Kegiatan Activities	Mandays Mandays	Jumlah Peserta Total Participants	Kegiatan Activities	Mandays Mandays	Jumlah Peserta Total Participants
Keuangan Finance	5	29.13	11	4	16.88	27	1	0.38	1
Sumber Daya Manusia Human Resources	7	21.13	22	9	19.00	20	15	31.00	119
Teknologi Informasi Information Technology	1	5	5	3	5.50	44	1	1.00	1
Operasional Operations	20	159.34	61	18	184.75	56	8	26.13	32
Quality, Health, Safety, and Environment System (QHSE) Quality, Health, Safety, and Environment System (QHSE)	51	294.75	351	43	105.63	261	52	220.81	408
Manajemen* Management*	1	9	3	1	6.75	1	1	1	1
Lainnya Others	7	48.75	14	7	26.50	18	1	3	12
Jumlah Total	92	567.10	467	85	365.00	427	79	283.32	574

*disajikan kembali
*restated

Biaya Pelatihan Training Fees		
2022	2021	2020
696.606.185	169.658.410	72.196.196

Pengembangan Karier

Perseroan memberikan kesempatan bagi karyawan untuk mengembangkan kariernya di perusahaan ke jenjang yang lebih tinggi (promosi) atau perubahan jabatan pada jenjang yang setingkat (mutasi). Pengembangan karier ini didasarkan pada *talent management pool*, hasil penilaian kinerja, dan jabatan kosong di Perseroan.

Remunerasi

Perseroan mengapresiasi setiap kontribusi karyawan dengan memberikan remunerasi yang adil dan layak. Pemberian upah senantiasa memperhatikan kebijakan pemerintah yaitu Upah Minimum Regional (UMR) serta tingkat upah di industri sejenis. Berikut merupakan perbandingan upah yang diberikan Perseroan terhadap UMR yang berlaku pada tahun 2022:

Career Development

The Company provides opportunities for employees to develop their careers in the Company to a higher level (promotion) or a change of position at the same level (mutation). This career development is based on the talent management pool, performance assessment results, and vacant positions within the Company.

Remuneration

The Company appreciates every employee's contribution by providing fair and proper remuneration. Remuneration always pays attention to government policies, which is the Regional Minimum Wage (UMR) and wage levels in similar industries. The following is a comparison of the wages provided by the Company to the UMR that applies in 2022:

Perbandingan Upah Karyawan Tingkat Terendah dengan UMR [F.20]
Comparison of Lowest Level Employee Wages with UMR

Wilayah Region	Upah Karyawan Tetap Terendah Lowest Permanent Employee's Wage (Rp)	UMR/ UMK UMR/ UMK (Rp)	Rasio Upah Karyawan Tetap Terendah dibandingkan UMR Ratio of the Lowest Permanent Employee's Wage to UMR (%)
Jakarta, DKI Jakarta	4.453.935	4.453.935	100,00%
Cilegon, Banten	4.309.772	4.340.254	99,30%
Bitung, Banten	5.000.000	3.310.723	151,02%
Tegal Gede, Jawa Barat	4.791.842	4.791.843	100,00%
Cikarang, Jawa Barat	4.300.000	4.791.843	89,74%
Cibitung, Jawa Barat	4.791.842	4.791.843	100,00%
Cibinong, Bogor, Jawa Barat	5.000.000	4.217.206	118,56%
Salak, Sukabumi, Jawa Barat	3.200.000	3.125.444	102,39%
Bandung Barat, Jawa Barat	3.248.283	3.248.283	100,00%

Wilayah Region	Upah Karyawan Tetap Terendah Lowest Permanent Employee's Wage (Rp)	UMR/ UMK UMR/ UMK (Rp)	Rasio Upah Karyawan Tetap Terendah dibandingkan UMR Ratio of the Lowest Permanent Employee's Wage to UMR (%)
Rembang, Jawa Tengah	1.931.000	1.874.322	103,02%
Grobogan, Jawa Tengah	2.500.000	1.894.032	131,99%
Gresik, Jawa Timur	4.372.030	4.372.030	100,00%
Pekanbaru, Riau	3.000.000	2.938.564	102,09%
Payo Selincah, Jambi	3.454.102	2.649.034	130,39%
Tanjung Jabung Barat, Jambi	3.202.499	2.770.606	115,59%
Sei Gelam, Jambi	3.113.576	2.649.034	117,54%
Tarakan, Kalimantan Utara	3.016.738	3.251.702	92,77%

Selain pemberian upah, kami juga memberikan remunerasi dalam bentuk lain bagi karyawan tetap berupa:

1. Tunjangan Jabatan;
2. Tunjangan Hari Raya;
3. Tunjangan Cuti, seperti:
   a. Cuti tahunan diberikan selama 12 hari kerja;
   b. Cuti melahirkan kepada karyawan wanita selama 3 bulan;
   c. Cuti menjalankan ibadah haji diberikan 1 kali selama karyawan bekerja di perusahaan; dan
4. Program Badan Penyelenggaraan Jaminan Sosial, baik ketenagakerjaan maupun kesehatan.

Sedangkan, bagi karyawan kontrak tidak diberikan tunjangan cuti.

Apart from remuneration, we also provide other forms of remuneration for permanent employees in the form of:

1. Position Allowance;
2. Religious Holiday Allowance;
3. Leave allowances, such as:
   a. Annual leave is granted for 12 working days;
   b. Maternity leave for female employees for 3 months;
   c. Hajj leave is given 1 time while the employee is working at the Company; and
4. The Social Security Program, both employment and health.

Meanwhile, the contract employees are not given leave allowance.

Lingkungan Kerja yang Layak dan Aman [F.21]

Menciptakan lingkungan kerja yang layak dan aman diwujudkan melalui memperhatikan kesehatan dan keselamatan kerja (K3) seluruh karyawan. Pemenuhan kebijakan dan program K3 sesuai dengan peraturan dan standar yang berlaku bagi Perseroan, baik di tingkat nasional maupun internasional. Beberapa standar yang kami terapkan yaitu OHSAS 18001:2007 dan ISO 45001:2018 tentang Sistem Manajemen Kesehatan dan Keselamatan Kerja yang juga disertifikasi secara berkala.

Decent and Safe Work Environment [F.21]

Creating a decent and safe work environment is realized with regard to occupational health and safety (OHS) for all employees. The fulfillment of OHS policies and programs in accordance with the regulations and standards that apply to the Company, both at the national and international levels. Some of the standards that we apply are OHSAS 18001:2007 and ISO 45001:2018 regarding Occupational Health and Safety Management Systems which are also regularly certified.

Beberapa kegiatan untuk menjaga dan meningkatkan kesehatan karyawan yang telah dilakukan, yakni:

a. Menyediakan berbagai fasilitas serta perlengkapan olahraga yang memadai untuk mendukung pelaksanaan kegiatan olahraga karyawan yang dilakukan secara rutin; dan
b. Melaksanakan *medical check up* secara berkala, yaitu 1 kali dalam setahun untuk seluruh karyawan.

Beberapa kegiatan yang telah kami lakukan dalam menunjang aspek K3, yaitu:

1. Melakukan sosialisasi mengenai kesehatan dan keselamatan kerja (K3) secara rutin;
2. Melakukan *site visit* oleh manajemen secara berkala di setiap triwulan;
3. Melakukan pemeriksaan K3 oleh Unit QHSE setiap bulan;
4. Melakukan pemeriksaan pada Unit QHSE untuk memastikan penerapan telah sesuai prosedur K3;
5. Memantau area kerja seperti di kantor pusat, kantor Entitas Anak ataupun *warehouse* lokasi operasional perusahaan; serta
6. Menyediakan sarana keselamatan kerja, seperti:
   a. Ruangan P3K dan perlengkapannya, meliputi kotak P3K, tandu, dan kursi roda;
   b. Alat pemadam kebakaran api ringan (APAR) dan *fire hydrant*; dan
   c. Jalur evakuv asi dan titik kumpul. Pencegahan Penularan Covid-19.

Perseroan senantiasa mematuhi peraturan Pemerintah termasuk terkait Covid-19 yang masih dirasakan pada 2022. Perseroan masih menerapkan protokol kesehatan secara ketat dengan mengacu kepada Surat Edaran Menteri Kesehatan Republik Indonesia No. HK.02.01/Menkes/216/2020 tentang Protokol Pencegahan Penularan *Corona Virus Disease* (Covid-19) di Tempat Kerja.

Several activities to maintain and improve the health of employees are:

a. Providing various sports facilities and equipment that are adequate to support the employees' sports activities which are carried out regularly; and
b. Performing regular once-a-year medical check-ups for all employees.

Some of the activities we have conducted in supporting the OHS aspect are:

1. Socialization on occupational health and safety (OHS) on a regular basis;
2. Site visits by management periodically every quarter;
3. OHS inspection by the QHSE Unit every month;
4. Examine the QHSE Unit to ensure the implementation is in accordance with OHS procedures;
5. Monitoring work areas such as the head office, Subsidiary Offices or the warehouse where the Company operates; as well as
6. Provide work safety facilities, such as:
   a. First aid room and its equipment, including first aid kits, stretchers and wheelchairs;
   b. Light fire extinguishers (APAR) and fire hydrants; and
   c. Evacuation routes and assembly points. Prevention of Covid-19 Transmission.

The Company always complies with government regulations including those related to Covid-19 which is still being felt in 2022. The Company is still implementing strict health protocols with reference to the Circular Letter of the Minister of Health of the Republic of Indonesia No. HK.02.01/Menkes/216/2020 regarding Protocols for Prevention of Transmission of Corona Virus Disease (Covid-19) in the Workplace.

Kebijakan Pencegahan Penularan Covid-19
Covid-19 Transmission Prevention Policy

Mencegah Penyebaran Covid-19

- *Work from home*
- Melakukan pengecekan suhu tubuh karyawan atau tamu
- Menyusun protokol khusus dalam situasi Covid-19
- Melakukan sosialisasi Covid-19
- Membentuk Satuan Tugas Covid-19 di area kerja
- Melakukan absensi via online
- Melakukan Screening Covid-19 berupa swab antigen dan polymerase chain reaction (PCR) Test secara berkala
- Merubah sistem rapat rapat dari offline menjadi secara daring
- Menghentikan dinas ke luar kota dan luar negeri
- Membatasi kunjungan tamu dari luar area kerja
- Melakukan pengecekan riwayat tamu apakah ada perjalanan dari luar negeri
- Melakukan pembersihan dengan disinfektan di area kerja
- Melakukan penyinaran sinar ultra violet (UV-C) terhadap barang dan ruangan
- Menyediakan air purifiier di setiap ruangan

Prevent The Covid-19 Spread

- Work from home
- Checking the body temperature of employees or quests
- Developing particular protovols for the Covid-19 situation
- Conducting Covid-19 dissemination
- Farming a Covid-19 Task Force in the work area
- Conducting attendance via online
- Conducting Covid-19 screening in the form of swab antigen and polymerase chain reaction (PCR) Test periodically
- Changing the meeting system into a virtual one
- Terminating out of town and overseas business trip
- Limiting guest visits from outside the work area
- Checking quest history, whether there are trips from abroad

- Cleaning the work area with disinfeciant
- Radisting ultra violet (UV-C) rays on goods and rooms

- Providing air purifiers in each roam

Menyediakan Perlengakapan Standar bagi Karyawan
Providing Standard Equipment for Employees

- Hand Sanitizer / Hand Sanitizer
- Thermo Scanner / Thermo Scanner
- Seragam khusus/Antistatis / Special/anti-static Uniform
- Masker / Face Masks
- Tempat Cuci Tangan / Hand Washing Facilities

Pembatasan Fisik
Physical Restrictions

- Line Antrian Masuk Lift / Queuing line to enter the Lift
- Line di dalam Lift / Line in the Lift
- Modifikasi Area Kerja menjadi Berjaga Jarak / Modifying the Work Area to Maintain in the Distance

Hotline Kesehatan
Health Hotline
(+6221) 2929 1053

Tingkat Kecelakaan Kerja

Perusahaan berkomitmen menjadikan *Zero Accident* sebagai prioritas utama dalam upaya meningkatkan keselamatan dan kesehatan kerja di tempat kerja. Dengan komitmen ini, Perseroan dapat meminimalkan dampak kecelakaan kerja dan memastikan bahwa karyawan bekerja di lingkungan yang aman dan sehat. Oleh karena itu, Perseroan melakukan identifikasi potensi risiko dan mengambil tindakan preventif untuk memitigasinya.

Perseroan juga memastikan bahwa karyawan mengikuti pelatihan praktik keselamatan dan kesehatan kerja serta memastikan peralatan kerja yang aman dan sesuai standar. Melalui pengelolaan K3 yang efektif telah memberikan dampak positif terhadap pengurangan kejadian kecelakaan kerja di Perseroan, khususnya di wilayah operasional. Berikut akumulasi jam kerja tanpa kecelakaan:

Work Accident Rate

The Company is committed to making Zero Accident a top priority in efforts to improve occupational health and safety in the workplace. With this commitment, the Company can minimize the impact of work accidents and ensure that employees work in a safe and healthy environment. Therefore, the Company identifies potential risks and takes preventive actions to mitigate them.

The Company also ensures that employees attend training on occupational health and safety practices and ensure that work equipment is safe and according to standards. Through effective OHS management, it has had a positive impact on reducing the incidence of work accidents in the Company, especially in operational areas. The following is the accumulated working hours without accidents:

Tingkat Kecelakaan Kerja
Work Accident Rate

Perusahaan Company	Akumulasi Jam Kerja Tanpa Kecelakaan Accumulated Number of Working Hours without Accidents		
	2022	2021	2020
PT Triguna Internusa Pratama	3.649.623	4.198.268	3.649.623
PT PDPDE Gas	-	3.179.703	3.135.936
PT Energasindo Heksa Karya	5.374.386	5.054.395	4.739.305
PT Artha Prima Energy	251.294	46.622	–
PT Majuko Utama Indonesia	47.195	–	–
Total	9.322.498	12.478.988	11.524.864

Tingkat Perputaran Karyawan

Pengelolaan karyawan yang adil dan bertanggung jawab juga ditujukan untuk mengendalikan tingkat perputaran karyawan sehingga produktivitas kerja tetap tinggi. Namun demikian, untuk karyawan kontrak di *site*, peningkatan dan penurunannya akan dipengaruhi oleh kontrak kerja yang kami miliki di tahun berjalan.

Employee Turnover Rate

A fair and responsible employee management is also intended to controlling employee turnover rates so that work productivity remains high. However, for contract employees at the site, the increase and decrease will be affected by the work contracts we have in the current year.

Tingkat Perputaran Karyawan
Employee Turnover Rate

Uraian Description	2022	2021	2020
Jumlah SDM Keluar Total Outgoing HR	77	56	10
Jumlah SDM Total Number of HR	434	434	204
Tingkat Perputaran Karyawan Employee Turnover Rate	17,74%	17,55%	4,85%

Saluran Pengaduan Masalah Ketenagakerjaan

Perseroan mendorong terbentuknya keseimbangan dan keharmonisan hubungan industrial di lingkungan kerja. Perseroan juga memfasilitasi terhadap keluhan dan permasalahan terkait pengelolaan karyawan yang dapat disampaikan kepada Departemen Human Resources. Laporan pengaduan akan ditindaklanjuti secara cepat dan tepat, tanpa perlakuan yang diskriminatif. Sepanjang 2022, pengelolaan karyawan telah dilakukan secara bertanggung jawab dan adil sehingga tidak terdapat pengaduan terkait pengelolaan karyawan dan K3 yang diterima Perseroan.

Employment Issues Complaint Channel

The Company encourages the establishment of balance and harmony in industrial relations in the work environment. The Company also facilitates complaints and issues related to employee management which can be submitted to the Human Resources Department. Complaint will be followed up immediately and accurately, without discriminatory treatment. Throughout 2022, employee management has been carried out in a responsible and fair manner so that there have been no complaints regarding employee management and OHS received by the Company.

LAYANAN YANG UNGGUL [F.17]

Pelanggan merupakan pemangku kepentingan yang turut berperan dalam keberlanjutan bisnis. Oleh karena itu, Perseroan memastikan kualitas produk dan jasa Perseroan sesuai dengan persyaratan dan peraturan yang berlaku. Perseroan senantiasa menerapkan standar ISO 9001:2015 tentang Sistem Manajemen Mutu yang disertifikasi secara berkala.

EXCELLENT SERVICE [F.17]

Customers are stakeholders who play a role in business continuity. Therefore, the Company ensures that the quality of the Company's products and services complies with the applicable requirements and regulations. The Company always implements ISO 9001:2015 standards regarding Quality Management Systems which are certified periodically.

Keselamatan Pelanggan [F.27]

Perseroan berkomitmen untuk memastikan produk yang aman dan berkualitas kepada para pelanggannya. Hal tersebut merupakan bentuk tanggung jawab utama Perseroan kepada pelanggan adalah memberikan perlindungan dan keamanan produk secara konsisten dan berkesinambungan. Seluruh produk telah diuji keamanannya (100%). Perseroan juga telah melakukan upaya menjaga keselamatan pelanggan khususnya ditunjukkan melalui:

1. Pelaksanaan *gas safety* dan *operation awareness* kepada pelanggan secara rutin;
2. Pelaksanaan sosialisasi terkait K3;
3. Pemeriksaan di seluruh situs jaringan aset dan fasilitas pipa gas.

Pengelolaan Pipa Gas

Dalam memberikan layanan unggul dan menjaga keselamatan pelanggan, kami mengelola jaringan transmisi pipa gas secara sistematis, sesuai dengan prosedur operasi standar (SOP). Kami memeriksa titik produksi dan titik sebelum masuk jaringan transmisi untuk memastikan kadar komponen pengotor, seperti karbon dioksida, nitrogen, merkuri, dan hidrogen sulfida, tidak melebihi standar. Pemeriksaan tekanan gas bumi dalam pipa transmisi juga dilakukan secara berkala. Upaya ini akan menjaga peralatan transmisi tetap baik dan keselamatan pelanggan tetap terjaga. Untuk memastikan kualitas gas tetap baik dan sesuai dengan kontrak kerja, kami memeriksa sampel pada titik produksi, titik pipa comingle, dan titik input saluran pelanggan. [F.28]

Perseroan mengambil inisiatif strategis dengan memasuki bisnis petrokimia, khususnya dalam sektor industri pengolahan gas. Perseroan memandang industri petrokimia berbasis gas merupakan jembatan peralihan dari energi fosil menuju energi bersih dan terbarukan. Melalui inovasi produk ini, Perseroan dapat mendiversifikasi bisnis, menjawab kebutuhan pasar, menangkap peluang bisnis yang lebih luas, serta memberikan kontribusi positif dalam pembangunan ekonomi berkelanjutan. [F.26]

Informasi Layanan

Perseroan menyediakan informasi layanan yang diberikan melalui situs web Perseroan. Selain itu, baik pelanggan maupun calon pelanggan juga dapat memperoleh informasi melalui Unit Sales dalam pertemuan berkala ataupun pada saat dilakukannya survei atas kebutuhan pelanggan dan kepuasan terkait pelayanan Perseroan.

Evaluasi Kepuasan Pelanggan [F.30]

Untuk meningkatkan kinerja Perseroan dalam memenuhi kontrak kerja dan ekspektasi pelanggan, kami melakukan evaluasi terhadap kepuasan pelanggan. Evaluasi ini melibatkan

Customer Safety [F.27]

The Company is committed to ensuring safe and quality products to its customers. This is a form of the Company's main responsibility to customers by providing consistent and continuous product protection and safety. All products have been tested for safety (100%). The Company has also made efforts to maintain customer safety, particularly through:

1. Regular implementation of gas safety and operation awareness for customers;
2. Implementation of socialization related to OHS;
3. Inspection of all asset network sites and gas pipeline facilities.

Gas Pipeline Management

In providing excellent service and maintaining customer safety, we manage the gas pipeline transmission network systematically, according to standard operating procedures (SOP). We check the point of production and the point before it enters the transmission network to ensure levels of impurity components, such as carbon dioxide, nitrogen, mercury and hydrogen sulfide, do not exceed standards. Checking the pressure of natural gas in the transmission pipeline is also carried out periodically. This effort will keep transmission equipment in good condition and customer safety is maintained. To ensure that gas quality remains good and complies with work contracts, we inspect samples at production points, comingle pipe points, and customer line input points. [F.28]

The Company took a strategic initiative by entering the petrochemical business, particularly in the gas processing industry sector. The Company views the gas-based petrochemical industry as a bridge for the transition from fossil energy to clean and renewable energy. Through this product innovation, the Company can diversify its business, respond to market needs, capture wider business opportunities, and make a positive contribution to sustainable economic development. [F.26]

Service Information

The Company provides Service information provided through the Company's website. In addition, both customers and prospective customers can also obtain information through the Sales Unit at regular meetings or during surveys on customer needs and satisfaction related to the Company's services.

Evaluation on Customer Satisfaction [F.30]

To improve the Company's performance in fulfilling the work contracts and customer expectations, we evaluate customer satisfaction. This evaluation involves several indicators, such as

beberapa indikator, seperti penanganan pengaduan, penyaluran gas, tindak lanjut setelah penjualan, kualitas produk, aspek pendukung teknis, penanganan kegiatan operasional, pembayaran, dan komunikasi. Dengan mengevaluasi indikator tersebut, diharapkan Perseroan dapat memperoleh pemahaman yang lebih baik tentang kebutuhan dan harapan pelanggan. Hal ini memungkinkan kami untuk mengambil tindakan yang tepat dalam meningkatkan layanan kami dan memberikan pengalaman yang lebih baik bagi pelanggan kami.

Saluran Pengaduan Pelanggan

Perseroan menyediakan saluran pengaduan untuk menerima segala bentuk keluhan, saran, dan masukan terkait layanan yang diberikan. Pelanggan dapat menyampaikannya melalui media *e-mail*, telepon atau surat yang ditujukan kepada *Unit Sales*, disertai bukti-bukti yang lengkap. Laporan keluhan yang telah diverifikasi, akan ditindaklanjuti secara responsif, cepat, dan baik.

Sebagai wujud atas upaya Perseroan menjaga kualitas mutu serta hubungan dengan pelanggan, selama tahun 2022 tidak terdapat laporan pengaduan dari pelanggan yang diterima Perseroan serta tidak terdapat produk yang ditarik kembali. [F.29]

TANGGUNG JAWAB TERHADAP MITRA USAHA

Dalam menjalankan berbagai aktivitas bisnis, Perseroan memerlukan pemasok barang dan/atau jasa yang telah memenuhi kriteria sebagai mitra kerja. Mitra usaha kami dapat berasal dari entitas di tingkat lokal, nasional, maupun internasional. Pemilihannya mempertimbangkan kualitas produk dan jasa yang diberikan kepada kami, serta rekam jejak masing-masing mitra usaha. Selain itu, Perseroan juga mengutamakan kemitraan dengan pemasok lokal sebagai dukungan atas pertumbuhan perekonomian daerah di wilayah operasional Perseroan.

complaint handling, gas distribution, after sales service, product quality, technical support aspects, handling of operational activities, payment, and communication. By evaluating these indicators, it is expected that the Company will be able to gain a better understanding of customer needs and expectations. This allows us to take appropriate actions to improve our services and provide a better experience for our customers.

Customer Complaint Channel

The Company provides a complaint channel to receive all forms of complaints, suggestions, and input regarding the services provided. Customers can submit it via e-mail, telephone or letter addressed to the Sales Unit, accompanied by complete evidence. Complaint reports that have been verified will be followed up in a responsive, fast, and good manner.

As a manifestation of the Company's efforts to maintain quality and customer relations, throughout 2022 there were no reports of complaints from customers received by the Company and no products were recalled. [F.29]

RESPONSIBILITIES TO BUSINESS PARTNERS

In carrying out various business activities, the Company requires suppliers of goods and/or services that meet the criteria as partners. Our business partners can come from entities of local, national, or international level. The selection takes into account the quality of the products and services provided to us, as well as the track record of each business partner. In addition, the Company also prioritizes partnerships with local suppliers as support for regional economic growth in the Company's operational areas.

Kemitraan Pemegang Saham Shareholder Partnerships	Mitra Proyek Prohec	Institusi Keuangan Financial Institutions
TOKYO GAS Petrogas Jatim Utama	Mitsubishi Corporation INDONESIA POWER akuoenergy PERTAMINA GAS NEGARA PJB Jera MITSUI & CO HYUNDAI corporation SK Exxon KOMIPO GS	BNI HSBC mandiri MUFG Maybank PermataBank DBJ BNP PARIBAS

Pemasok Supplier						
Uraian Description	2022		2021		2020	
	Jumlah Entitas Number of Entities	Rata-Rata Nilai Kontrak Average Contract Value (%)	Jumlah Entitas Number of Entities	Rata-Rata Nilai Kontrak Average Contract Value (%)	Jumlah Entitas Number of Entities	Rata-Rata Nilai Kontrak Average Contract Value (%)
Pemasok Lokal Local Supplier	113	37.00%	61	15.79%	57	8.65%
Pemasok Nasional National Supplier	188	62.00%	141	84.21%	152	91.35%
Pemasok Internasional International Supplier	2	1.00%	-	-	-	-
Jumlah Total	303	100.00%	202	100.00%	209	100.00%

Sarana Pengaduan Mitra

Kami memegang prinsip kepercayaan dan integritas dalam menjalankan kemitraan bisnis dengan mitra usaha. Oleh karena itu, apabila terjadi pelanggaran terhadap kontrak yang telah disepakati bersama, pihak yang dirugikan dapat melaporkan hal tersebut kepada pihak internal maupun eksternal Perseroan. Hasil laporan akan diverifikasi dan divalidasi sesuai dengan peraturan yang berlaku oleh manajemen Perusahaan. Kami berupaya untuk menjaga hubungan kemitraan yang baik dan memenuhi kesepakatan dalam kontrak kerja. Hal ini tercermin dari tidak adanya laporan pengaduan terhadap Perseroan pada tahun 2022.

Partner Complaint Facility

We adhere to the principles of trust and integrity in carrying out business partnerships with business partners. Therefore, if there is a breach of the contract that has been mutually agreed upon, the aggrieved party can report the matter to internal and external parties of the Company. Report results will be verified and validated in accordance with applicable regulations by the Company's management. We strive to maintain good partnership relations and fulfill agreements in work contracts. This is reflected in the absence of complaint reports against the Company in 2022.

PENGEMBANGAN MASYARAKAT LOKAL

Sebagai entitas bisnis, kami menyadari tanggung jawab sosial yang kami miliki terhadap masyarakat lokal. Oleh karena itu, kami berkomitmen untuk memberikan dampak positif bagi masyarakat melalui berbagai inisiatif pengembangan masyarakat yang terstruktur dan berkelanjutan. Hal ini mendorong kami untuk melakukan berbagai inisiatif pengembangan masyarakat yang terarah dan tepat sasaran. Inisiatif ini ditargetkan dapat memajukan dan mendorong kemandirian ekonomi dan sosial masyarakat di sekitar wilayah operasional. [F.23]

LOCAL COMMUNITY DEVELOPMENT

As a business entity, we are aware of the social responsibility we have towards local communities. Therefore, we are committed to having a positive impact on society through various structured and sustainable community development initiatives. This encourages us to carry out various directed and targeted community development. This initiative is targeted to advance and encourage economic and social independence of the community around the operational area. [F.23]

Penggunaan Tenaga Kerja Lokal Tanpa adanya diskriminasi, kami memberikan kesempatan kepada masyarakat lokal yang memenuhi kualifikasi untuk menjadi bagian dari Perseroan.

Use of Local Workforce Without discrimination, we provide opportunities for the local community who meet the qualifications to join the Company.

Komposisi tenaga kerja lokal: 63,13% dari total karyawan.

Composition of local workforce: 63.13% of total employees.

Kegiatan Tanggung Jawab Sosial Perusahaan [F.25]
Corporate Social Responsibility Activities

Berikut rincian kegiatan CSR sepanjang tahun 2022: The following details CSR activities throughout 2022:

Kegiatan CSR 2022
CSR Activities 2022

Waktu Pelaksanaan Time of Event	**Kegiatan** Activity	**Biaya** Cost
14 Januari 2022 January 14, 2022	Partisipasi Bulan K3 Jambi (*support*) Jambi OHS Month Participation (support)	Rp3.000.000
20 Februari 2022 February 20, 2022	Pembagian Sembako untuk Panti Asuhan Distribution of Staple Foods for Orphanages	Rp5.000.000
11 Maret 2022 March 11, 2022	Acara Bazar Bupati Tanjabar Jambi The Tanjabar Jambi Regent's Bazaar	Rp2.000.000
22 Maret 2022 March 22, 2022	Banjir Serang Serang Flood	Rp5.000.000
13 April 2022 April 13, 2022	Donasi untuk Masjid Atisham Donation to Atisham Mosque	Rp10.000.000
13 April 2022 April 13, 2022	Donasi untuk Masjid Al Barokah Donation to Al Barokah Mosque	Rp2.000.000
14 April 2022 April 14, 2022	Sentra Vaksinasi Patal Senayan Patal Senayan Vaccination Center	Rp46.081.910
17 Mei 2022 May 17, 2022	PIS UTBK 2022 (Pendidikan) PIS UTBK 2022 (Education)	Rp794.200.000
24 Juni 2022 June 24, 2022	Hari Lingkungan Hidup Sedunia World Environment Day	Rp2.000.000
7 Juli 2022 July 7, 2022	Sumbangan Hewan Qurban Sacrificial Animal Donations	Rp36.300.000
7 Juli 2022 July 7, 2022	Donasi untuk masyarakat terdampak Banjir Bandang Leuwiliang Bogor Donations for people affected by the Leuwiliang Bandang Flood, Bogor	Rp5.000.000
09 Juli 2022 July 9, 2022	Sumbangan Hewan Qurban JBB JBB Sacrificial Animal Donation	Rp35.000.000
09 Juli 2022 July 9, 2022	Sumbangan Hewan Qurban JBI JBI Sacrificial Animal Donation	Rp89.900.400
09 Juli 2022 July 9, 2022	Sumbangan Hewan Qurban Head Office Head Office Sacrificial Animal Donation	Rp17.400.000
10 Juli 2022 July 10, 2022	Sumbangan Hewan Qurban untuk Kepulauan Bulan, Banten Sacrificial Animal Donation for Bulan Islands, Banten	Rp26.000.000
11 Juli 2022 July 11, 2022	Sumbangan Hewan Qurban untuk masyarakan Tarakan Sacrificial Animal Donation for the people in Tarakan	Rp5.000.000
11 Juli 2022 July 11, 2022	Sumbangan Hewan Qurban untuk masyarakat di Pekanbaru Sacrificial Animal Donation for the people in Pekanbaru	Rp5.000.000
12 Juli 2022 July 12, 2022	Sumbangan Hewan Qurban untuk masyarakat di Jambi Sacrificial Animal Donation for the people in Jambi	Rp5.000.000
15 Juli 2022 July 15, 2022	Pendidikan (Guru Tamu) Education (Guest Teacher)	Rp2.038.000

Kegiatan CSR 2022
CSR Activities 2022

Waktu Pelaksanaan Time of Event	Kegiatan Activity	Biaya Cost
27 Juli 2022 July 27, 2022	Bantuan Sound System Polsek Mestong Jambi Jambi Police Mestong Sound System Support	Rp3.000.000
28 Juli 2022 July 28, 2022	Bantuan Pengadaan Chainsaw Chainsaw Procurement Support	Rp5.000.000
17 Agustus 2022 August 17, 2022	Pendidikan (support seragam Paskibra) Education (support flag raising troop uniforms)	Rp10.000.000
17 Agustus 2022 August 17, 2022	HUT RI Cilegon Republic of Indonesia Anniversary in Cilegon	Rp2.500.000
17 Agustus 2022 August 17, 2022	HUT RI Tanjabar Republic of Indonesia Anniversary in Tanjabar	Rp5.000.000
17 Agustus 2022 August 17, 2022	HUT RI Kota Jambi Republic of Indonesia Anniversary in Jambi	Rp5.100.000
27 September 2022 September 27, 2022	Bantuan korban kebakaran Tanjabar Aid for the Tanjabar fire victims	Rp3.000.000
10 Oktober 2022 October 10, 2022	Bantuan peralatan olahraga Sports equipment assistance	Rp3.500.000
25 Oktober 2022 October 25, 2022	Dana Bantuan Bupati Cup Regent Cup Assistance Fund	Rp2.000.000
27 Oktober 2022 October 27, 2022	Pendidikan (Bantuan fasilitas belajar) Education (Study facility assistance)	Rp22.018.015
28 November 2022 November 28, 2022	Bencana Gempa Bumi Cianjur Aid for Cianjur Earthquake Disaster	Rp20.000.000
28 November 2022 November 28, 2022	Donasi untuk masyarakat terdampak Gempa bumi Cianjur Donations for people affected by the Cianjur Earthquake	Rp5.000.000
4 Desember 2022 December 4, 2022	Donasi untuk masyarakat terdampak Gempa bumi Cianjur Donations for people affected by the Cianjur Earthquake	Rp129.316.402
13 Desember 2022 December 13, 2022	Bantuan pembangunan Masjid Purwodadi Jambi Assistance for the construction of the Purwodadi Jambi Mosque	Rp77.731.312
Jumlah Total		Rp1.389.086.039

Saluran Pengaduan Masyarakat [F.24]

Perseroan menyediakan saluran untuk menyampaikan pengaduan terkait tindakan insan Perseroan kepada masyarakat yang menyimpang dari etika perilaku dan etika usaha. Pengaduan tersebut dapat disampaikan melalui *e-mail,* telepon, ataupun surat yang ditujukan kepada *Corporate Secretary* Perseroan yang tercantum pada situs web www.raja.co.id. Setiap laporan yang diterima akan segera ditindaklanjuti sesuai dengan jenis pengaduan secara responsif, cepat, dan baik. Hingga akhir tahun 2022, tidak terdapat pengaduan dari masyarakat yang diterima Perseroan.

Community Complaint Channel [F.24]

The Company provides channels for submitting complaints regarding the actions of Company personnel to the public that deviate from ethical behavior and business ethics. Complaints can be submitted via e-mail, telephone or letter addressed to the Corporate Secretary of the Company listed on the website www.raja.co.id. Each report received will be immediately followed up according to the type of complaint in a responsive, fast and good manner. Until the end of 2022, there were no complaints from the public.

ASPEK LINGKUNGAN HIDUP
ENVIRONMENTAL ASPECT

Perseroan mendukung upaya pelestarian lingkungan hidup dalam setiap aktivitas bisnis yang dijalankan. Dari sisi layanan, Perseroan mentransmisikan sumber Energi Baru Terbarukan (EBT) yang ramah lingkungan untuk berbagai kelompok industri. Dalam menyediakan layanan tersebut, kami juga memperhatikan penggunaan sumber daya yang ramah lingkungan, serta mengelola limbah dan emisi agar dapat meminimalkan dampak negatifnya bagi lingkungan hidup. Dalam mengupayakan pengelolaan lingkungan hidup ini, kami menerapkan standar ISO 14001:2015 tentang Sistem Manajemen Lingkungan yang disertifikasi secara berkala. Sepanjang tahun 2022, biaya pengelolaan lingkungan sebesar Rp70.000.000. [F.4]

The Company supports the measures to preserve the environment in every business activity. From the service side, the Company transmits environmentally friendly New Renewable Energy sources for various industrial groups. In providing these services, we also pay attention to the use of environmentally friendly resources, as well as manage waste and emissions in order to minimize the negative impact on the environment. In pursuing this environmental management, we apply the ISO 14001:2015 standard regarding Environmental Management Systems which is certified regularly. The environmental management fee is Rp70,000,000. [F.4]

PENGGUNAAN MATERIAL [F.5]

Kegiatan transmisi gas bumi memerlukan material utama pipa gas yang bukan merupakan material terbarukan ataupun yang dapat didaur ulang. Hal ini disebabkan standar operasi melarang penggunaan pipa daur ulang karena berisiko tinggi menyebabkan kebakaran. Namun demikian, untuk meningkatkan masa kegunaan hingga mencapai 30 tahun, maka pipa transmisi dilapisi dengan *coating* dan pelindung lain untuk mencegah karat. Pipa juga dilengkapi dengan filter untuk menyerap kotoran, seperti uap air atau zat lain yang terlarut sehingga kualitas gas bumi tetap terjaga dengan baik.

USE OF MATERIALS [F.5]

Natural gas transmission activities require the main material of gas pipelines which are neither renewable nor recyclable materials. This is due to operating standards prohibiting the use of recycled pipes due to the high risk of causing a fire. However, to increase the useful life of up to 30 years, transmission pipes are coated with coatings and other protectors to prevent rust. The pipes are also equipped with filters to absorb impurities, such as water vapor or other dissolved substances so that the quality of natural gas is maintained properly.

ENERGI [F.6] [F.11]

Perseroan mengupayakan agar penggunaan energi dalam kegiatan operasional di kantor maupun *site* menjadi lebih efisien sehingga ketersediaannya tetap terjaga dalam jangka panjang. Beberapa upaya yang kami lakukan untuk mengefisienkan penggunaan energi adalah: [F.7] [F.12]

a. Mematikan penyejuk ruangan, komputer atau laptop, serta perangkat elektronik lainnya saat tidak digunakan;
b. Menggunakan lampu *Light Emitting Diode* (LED); serta
c. Mengimbau pelaksanaan rapat dengan pihak eksternal secara daring untuk mengurangi bahan bakar yang digunakan untuk kendaraan.

ENERGY [F.6] [F.11]

The Company strives to make energy use in operational activities at offices and sites more efficient so that its availability is maintained in the long term. Some of the efforts we have made to make energy use efficient are: [F.7] [F.12]

a. Turning off air conditioners, computers or laptops, and other electronic devices when not in use;
b. Using Light Emitting Diode (LED) lamps; as well as
c. Urge to hold meetings with external parties online to reduce the fuel used for vehicles.

Penggunaan Energi Listrik
Electrical Usage

Wilayah Region	Kategori Category	Satuan Unit	2022	2021	2020
Bitung	Listrik Electricity	KWh	2,126.54	81.90	83.03
Cibitung	Listrik Electricity	KWh	23,374.8	94.94	94.94
Cilegon	Listrik Electricity	KWh	33,055.27	18,000.00	6,000.00
Jambi	Listrik Electricity	KWh	17,680.56	33.31	35.12
Tanjabar	Listrik Electricity	KWh	3,444.44	7.86	7.86
Tegal Gede	Listrik Electricity	KWh	6,469.89	21.60	21.60
PT Artha Prima Energy	Listrik Electricity	KWh	8.88	-	-
PT Majuko Utama Indonesia (Berkantor di PT EHK Cilegon)	Listrik Electricity	KWh	-	-	-
Total Penggunaan Energi Listrik Total Energy Usage		KWh	86,160.38	18,933.03	6,902.69

Penggunaan BBM
Fuel Usage

Wilayah Region	Kategori Category	Satuan Unit	2022	2021	2020
Cibitung	Pertalite	TJ	2,160	84.72	79.07
Cilegon	Pertalite	TJ	1,916	96.02	90.37
Jambi	Pertalite	TJ	1,108.65	47.79	51.92
	Solar Diesel	TJ	2,097.28	88.85	62.75
Tanjabar	Pertalite	TJ	342	60.78	60.78
	Solar Diesel	TJ	4,104	237.49	237.49
Tegal Gede	Pertalite	TJ	1,716	77.77	77.77
PT Artha Prima Energy	Pertalite	TJ	0.00188	-	-
PT Majuko Utama Indonesia	Pertalite	TJ	0.04274	-	-
Total Penggunaan BBM Total Fuel Usage		TJ	13,425.98	693.42	660.15

AIR [F.8]

Pengelolaan air yang baik sangat penting bagi keberlangsungan Perusahaan. Oleh karena itu, Perusahaan telah melakukan berbagai upaya untuk memastikan bahwa pasokan air bersih dapat dipertahankan dengan baik dan berkelanjutan. Perseroan melakukan penghematan penggunaan air demi menjaga keseimbangan ekosistem lingkungan hidup. Beberapa upaya yang kami lakukan untuk mengefisienkan penggunaan air adalah:

a. Memasang meteran air di beberapa titik yang berpotensi sebagai pemakai air tertinggi, seperti *pantry*;
b. Melakukan pengecekan secara berkala terhadap kondisi keran, urinoir, *shower*, toilet, dan meteran air sehingga apabila ada kerusakan, dapat dihindari terjadinya kebocoran yang dapat membuang-buang air;
c. Menggunakan brosur atau stiker yang disebarkan di seluruh unit kerja untuk mengajak karyawan melakukan penghematan air;

WATER [F.8]

Good water management is very important for the sustainability of the Company. Therefore, the Company has made various efforts to ensure that the supply of clean water can be maintained properly and sustainably. The Company saves water use in order to maintain the balance of the environmental ecosystem. Some of the efforts we have made to make water use efficient are:

a. Installing water meters at several points that have the potential to be the highest water users, such as pantries;
b. Carry out periodic checks on the condition of taps, urinals, showers, toilets, and water meters so that if there is damage, leaks can be avoided which can be a waste of water;
c. Using flyers or stickers distributed throughout work units to encourage employees to save water;

Pemakaian Air
Water Usage

Wilayah Region	Satuan Unit	2022	2021	2020
Cibitung	m^3	267	19.0	N/A
Cilegon	m^3	773	360	240
Jambi	m^3	365	360	356
Tanjabar	m^3	550	480	480
PT Artha Prima energy	m^3	3.600	-	-
PT Majuko Utama Indonesia	m^3	243	-	-
Total Penggunaan Air Total Water Usage	m^3	5.798	1,219	1,076
Intensitas Penggunaan Air Water Usage Intensity	m^3	0,000058	0.000012	0.000011
Efisiensi Air Water Efficiency	m^3	0,000006	(0.000002)	(0.000004)

PENGENDALIAN EMISI DAN KEBISINGAN

Kegiatan operasional Perseroan menghasilkan emisi udara yang berdampak negatif bagi lingkungan hidup. Selain dari aktivitas penggunaan energi di kantor pusat, beberapa aktivitas di *site* yang menghasilkan emisi meliputi penggunaan energi untuk genset dan kendaraan; proses *venting*, instrumentasi, *blowdown*, dan kebocoran gas.

Beberapa upaya pengendalian emisi yang telah kami lakukan dalam rangka pengendalian dampak terhadap lingkungan hidup adalah:

a. Meminimalisir penggunaan kendaraan untuk keperluan rapat atau pertemuan dengan pihak ekstenal; serta
b. Melakukan pengecekan jalur pipa distribusi gas secara berkala.

EMISSION AND NOISE CONTROL

The Company's operational activities produce air emissions that have a negative impact on the environment. Apart from energy use activities at the head office, several activities at the site that generate emissions include the use of energy for generators and vehicles; process venting, instrumentation, blowdown, and gas leaks.

Some of the emission control efforts that we have perform in order to control impacts on the environment are:

a. Minimizing the use of vehicles for meetings or gatherings with external parties; as well as
b. Checking gas distribution pipelines periodically.

Hingga akhir 2022, rata-rata emisi yang kami hasilkan dari aktivitas bisnis di beberapa wilayah operasional, mencakup Bitung, Cibitung, Cilegon, Jambi, Tanjabar, dan Tegal Gede, selalu berada di bawah standar baku mutu lingkungan hidup. Hal ini telah kami laporkan secara berkala kepada Kementerian Lingkungan Hidup dan Kehutanan serta instansi lainnya yang terkait.

Until the end of 2022, the average emissions that we generate from business activities in several operational areas, including Bitung, Cibitung, Cilegon, Jambi, Tanjabar and Tegal Gede, are always below environmental quality standards. We have reported this matter periodically to the Ministry of Environment and Forestry and other related agencies.

Emisi yang Dihasilkan
Generated Emissions

Jenis Emisi Emission Type	Satuan Unit	Standar Baku Mutu Lingkungan Environmental Quality Standards	Emisi yang Dihasilkan Generated Emissions					
			2022		2021		2020	
			Semester 1	Semester 2	Semester 1	Semester 2	Semester 1	Semester 2
Hidrogen Sulfida (H2S) Hydrogen Sulfide (H2S)	mg/Nm^3	0.02	0,001	0,001	0.003	0.003	0.004	0.0026
Karbon Monoksida (CO) Carbon Monoxide (CO)	mg/Nm^3	10,000	3.245	3.054	2,209.66	1,446.68	1,927.04	1,603.75
Sulfur Dioksida (SO_2) Sulfur Dioxide (SO_2)	mg/Nm^3	150	35,9	34,8	53.55	29.48	49.36	34.67
Nitrogen Dioksida (NO_2) Nitrogen Dioxide (NO_2)	mg/Nm^3	200	34,1	33,1	24.96	23.81	26.20	27.82

PENGELOLAAN LIMBAH DAN EFLUEN [F.13] [F.14]

Kegiatan operasional Perseroan menghasilkan limbah dan efluen, baik yang mengandung bahan berbahaya dan beracun (B3) maupun non-B3. Seluruh limbah dan efluen tersebut dikelola sesuai dengan standar yang berlaku. Selain itu, Perseroan juga berupaya memanfaatkan kembali limbah kegiatan operasional, sesuai dengan prinsip 3R (*reduce, reuse,* dan *recycle*).

Sedangkan terkait sampah kertas, Perseroan memiliki kebijakan untuk dilakukan upaya penghematan kertas dengan cara maksimalkan penggunaan surat elektronik (*e-mail*) sebagai media informasi dan komunikasi dan memanfaatkan kertas bekas *print* yang tidak digunakan sebagai catatan. Melalui pengelolaan limbah yang baik, tidak terdapat tumpahan yang terjadi di wilayah operasional sepanjang 2022. [F.15]

WASTE AND EFFLUENT MANAGEMENT [F.13] [F.14]

The Company's operational activities produce waste and effluent, both containing hazardous and toxic materials (B3) and non-B3. All waste and effluent are managed according to applicable standards. In addition, the Company also seeks to reuse waste from operational activities, in accordance with the 3R principles (reduce, reuse and recycle).

As for paper waste, the Company has a policy to save paper by maximizing the use of electronic mail (e-mail) as a medium of information and communication and utilizing used printed paper that is not used as notes. Through good waste management, no spills will occur in operational areas throughout 2022. [F.15]

Limbah
Waste

Kategori Category	Satuan Unit	Limbah yang Dihasilkan dan Dikelola Generated and Managed Waste		
		2022	2021	2020
Limbah Padat B3 B3 Solid Waste	kg	159	352	354
Limbah Padat Non-B3 Non-B3 Solid Waste	kg	1.470	1,800	1,800
Efluen Effluent	liter	555,7	24	224

PENGELOLAAN DAN PEMANTAUAN LINGKUNGAN HIDUP

Wilayah operasional Perseroan tidak berdekatan dengan daerah konservasi atau daerah yang memiliki keanekaragaman hayati. Namun, Perseroan berkomitmen untuk selalu menjaga kelestarian keanekaragaman hayati di wilayah operasional Perseroan. [F.9] [F.10]

Selain itu, secara rutin Perseroan juga melaksanakan Upaya Pengelolaan Lingkungan Hidup (UKL) dan Upaya Pemantauan Lingkungan Hidup (UPL), serta melaporkan hasilnya kepada pihak regulator sebagai bukti kepatuhan terhadap peraturan terkait lingkungan hidup. Hingga akhir 2022, hasil pemantauan UKL dan UPL menunjukkan tidak adanya indikasi pelanggaran terhadap emisi udara, tingkat kebisingan, serta limbah usaha di area operasional Perseroan.

ENVIRONMENTAL MANAGEMENT AND MONITORING

The Company's operational areas are not adjacent to conservation areas or areas that have biodiversity. However, the Company is committed to always preserving biodiversity in the Company's operational areas. [F.9] [F.10]

In addition, the Company regularly carries out Environmental Management Efforts (UKL) and Environmental Monitoring Efforts (UPL), and reports the results to regulators as proof of compliance with regulations related to the environment. Until the end of 2022, the UKL and UPL monitoring results show no indication of violations of air emissions, noise levels, and business waste in the Company's operational areas.

Lokasi Pelaksanaan Pemantauan Monitoring Implementation Sites	Biaya yang Dikeluarkan Expenses (Rp)		
	2022	2021	2020
Tegal Gede, Cibitung, Bitung, dan Cilegon Tegal Gede, Cibitung, Bitung, and Cilegon	184.982.676	229,174,500	198,836,000
Tempino, Payo Selincah, dan Sei Gelam Tempino, Payo Selincah, and Sei Gelam	102.600.000	114,400,000	100,000,000
Simpang Abadi, PLN Purwodadi, LPPPI Simpang Abadi, PLN Purwodadi, LPPPI	61.750.000	71,500,000	65,000,000
Gresik, Jawa Timur Gresik, East Java	66.400.000	104,500,000	44,000,000
Jumlah Total	415.732.676	519,574,500	407,836,000

SALURAN PENGADUAN MASALAH LINGKUNGAN HIDUP [F.16]

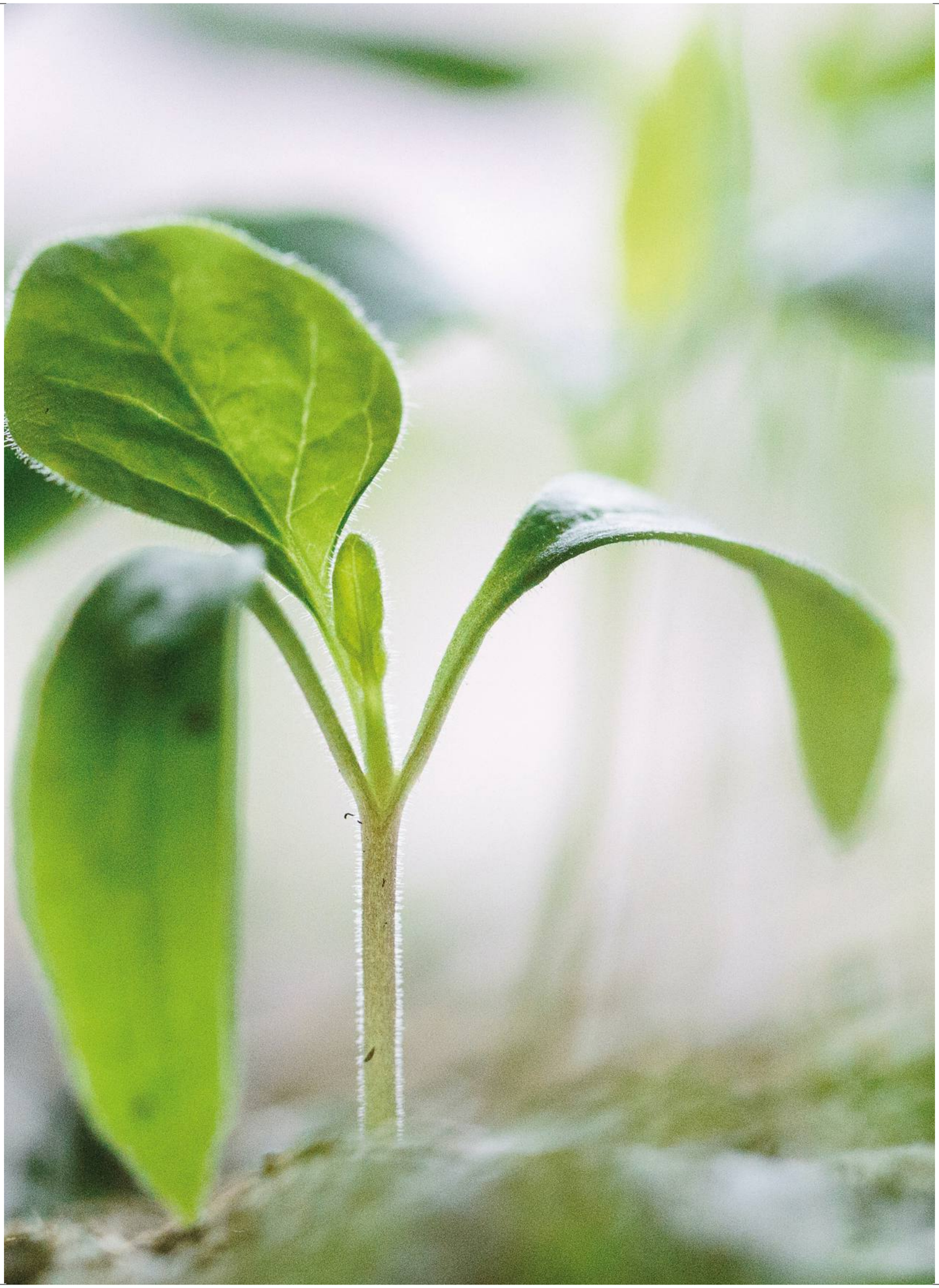
Kami menyediakan saluran pelaporan masalah lingkungan hidup yang timbul dari aktivitas operasional Perseroan. Laporan pengaduan dapat disampaikan kepada Departemen *Health, Safety, and Environment System* (HSE) dengan disertai bukti-bukti yang lengkap. Laporan pengaduan yang telah diverifikasi akan ditindaklanjuti sesuai dengan ketentuan perundang-undangan yang berlaku. Pada tahun 2022, tidak terdapat laporan pengaduan terkait masalah lingkungan hidup yang diterima Perseroan.

ENVIRONMENTAL ISSUES COMPLAINT CHANNEL [F.16]

We provide a channel for reporting environmental issues arising from the Company's operational activities. Complaint reports can be submitted to the Department of Health, Safety and Environment System (HSE) accompanied by complete evidence. Complaint reports that have been verified will be followed up in accordance with the applicable laws and regulations. In 2022, there were no reports of complaints regarding environmental issues received by the Company.

LAMPIRAN

APPENDIX



TANGGUNG JAWAB LAPORAN KEBERLANJUTAN
SUSTAINABILITY REPORT RESPONSIBILITY [G.2]

SURAT PERNYATAAN ANGGOTA DEWAN KOMISARIS DAN ANGGOTA DIREKSI TENTANG TANGGUNG JAWAB ATAS LAPORAN KEBERLANJUTAN 2022 PT RUKUN RAHARJA TBK

Kami, yang bertanda tangan di bawah ini, menyatakan bahwa semua informasi dalam Laporan Keberlanjutan PT Rukun Raharja Tbk tahun 2022 telah dimuat secara lengkap dan bertanggung jawab penuh atas kebenaran isi Laporan Keberlanjutan Perseroan.

Demikian pernyataan ini dibuat dengan sebenarnya.

STATEMENT OF MEMBERS OF THE BOARD OF COMMISSIONERS AND THE BOARD OF DIRECTORS ON THE RESPONSIBILITY FOR THE 2022 SUSTAINABILITY REPORT OF PT RUKUN RAHARJA TBK

We, the undersigned, hereby declare that all information in the Sustainability Report of PT Rukun Raharja Tbk for year 2022 has been fully contained and we shall be fully responsible to the correctness of contents in the Sustainability Report of the Company.

This statement is hereby made in all truthfulness.

Jakarta, 2 Mei 2022
Jakarta, May 2, 2022

Dewan Komisaris
Board of Commissioners

Rudiantara
Komisaris Utama
President Commissioner

M. Arsjad Rasjid PM
Komisaris
Commissioner

Rachmat Gobel
Komisaris Independen
Independent Commissioner

Direksi
Board of Directors

Djauhar Maulidi
Direktur Utama
President Director

M Oka Lesmana Firdauzi
Direktur
Director

Sumantri
Direktur
Director

LEMBAR UMPAN BALIK
FEEDBACK FORM [G.3]

Setelah membaca Laporan Tahunan PT Rukun Raharja Tbk, kami mohon kesediaan para pemangku kepentingan untuk memberikan umpan balik dengan mengirim *e-mail* atau mengirim formulir ini melalui fax/pos.

After reading this Annual Report of PT Rukun Raharja Tbk, we would like to ask all stakeholders to kindly provide feedback by sending e-mail or sending this form by fax/mail.

Pertanyaan Questions	Setuju Agree	Tidak Setuju Disagree
Laporan ini telah memberikan informasi yang bermanfaat mengenai kinerja ekonomi, sosial dan lingkungan Perseroan. This report has provided useful information on economic, social, and environmental performance of the Company.	.....	.....
Data dan informasi yang diungkapkan mudah dipahami, lengkap, transparan, dan berimbang. Data and information disclosed are easy to understand, complete, transparent, and balanced.	.....	.....
Data dan informasi yang disajikan berguna dalam pengambilan keputusan. Data and information presented are useful for making decision.	.....	.....
Laporan ini menarik dan mudah dibaca. This report is interesting and easy to read.	.....	.....

Mohon berikan nilai mengenai aspek yang terdapat dalam laporan ini (nilai 1 = paling penting, 2 = penting, 3 = tidak penting, 4 = sangat tidak penting).

Please score on aspects presented in this report (1 = most important, 2 = important, 3 = not important, 4 = very unimportant).

(....)	Kinerja Ekonomi Economic Performance	(....)	Penggunaan Energi Energy Consumption
(....)	Produk dan Jasa Products and Services	(....)	Pengurangan Emisi Emission Reduction
(....)	Ketenagakerjaan Employment	(....)	Pengelolaan Limbah Waste Treatment
(....)	Kesehatan dan Keselamatan Kerja Occupational Health and Safety	(....)	Keanekaragaman Hayati Biodiversity
(....)	Gratifikasi dan Anti Korupsi Gratification and Anti-Corruption	(....)	Pengembangan Masyarakat Community Development

Mohon berikan komentar/saran/usulan bagi laporan ini.

Please provide your comments/suggestions/ideas for this report.

.....
.....
.....
.....
.....

.....
.....
.....
.....
.....

Profil Anda / Your Profile	
Nama / Name:	.....
Pekerjaan / Occupation:	.....
Institusi/Perusahaan / Institution/Company:	.....
Kontak (telepon, *e-mail*) / Contact (phone, e-mail):	.....

Kategori Pemangku Kepentingan / Category of Stakeholder			
◯ Pemerintah Governance	◯ Pelanggan Customer	◯ Karyawan Employee	◯ Mitra Usaha Working Partners
◯ Media Media	◯ Masyarakat Community	◯ LSM NGO	◯ Lain-Lain, ... Others, ...

SEKRETARIS PERUSAHAAN

CORPORATE SECRETARY

Yuni Pattinasarani

Saran dan tanggapan yang Anda berikan atas informasi yang disajikan dalam laporan ini mohon dikirimkan kepada:

Please send your suggestion and response to information presented in this report to:

Office Park Thamrin Residences Blok A No. 01-05
Jl. Thamrin Boulevard Kel. Kebon Melati, Kec. Tanah Abang Jakarta Pusat, 10230.

Telp/Phone: (+6221) 2929 1053
Fax: (+6221) 2357 9803
Email: corsec@raja.co.id
Website: www.raja.co.id

TANGGAPAN TERHADAP UMPAN BALIK LAPORAN TAHUN SEBELUMNYA [G.4]

Tidak terdapat umpan balik dari Laporan Tahun Sebelumnya sehingga tidak terdapat tanggapan.

RESPONSES TO PREVIOUS YEAR'S REPORT FEEDBACK [G.4]

There is no feedback from the Previous Year's Report, hence no response is available.

INDEKS PENGUNGKAPAN KRITERIA POJK NO. 51 POJK.03/2017

POJK CRITERIA DISCLOSURE INDEX NO. 51/POJK.03/2017 [G.5]

No. Indeks No. Index	Uraian Description	Halaman Page
A.1	Penjelasan Strategi Keberlanjutan Description on Sustainability Strategy	10
Ikhtisar Kinerja Keberlanjutan **Highlights on the Performance of Sustainability**		
B.1	Ikhtisar Kinerja Ekonomi Economy Performance Highlights	14
B.2	Ikhtisar Kinerja Lingkungan Hidup Environment Performance Highlights	15
B.3	Ikhtisar Kinerja Sosial Social Performance Highlights	16
Profil Perusahaan **Company Profile**		
C.1	Visi, Misi, dan Nilai Keberlanjutan Vision, Mission and Sustainability Values	48
C.2	Alamat Perusahaan Company Address	42
C.3	Skala Perusahaan Company Scale	43, 58
C.4	Produk, Layanan, dan Kegiatan Usaha yang Dijalankan Products, Services, and Business Activities that are Executed	66-67
C.5	Keanggotaan pada Asosiasi Membership in Association	67
C.6	Perubahan Organisasi bersifat Signifikan Organizational Change is Significant	43
Penjelasan Direksi **Explanation from Board of Director**		
D.1	Penjelasan Direksi Explanation from Board of Directors	24-31
Tata Kelola Keberlanjutan **Sustainability Governance**		
E.1	Penanggung Jawab Penerapan Keuangan Berkelanjutan Responsible for the Implementation of Sustainable Finance	71
E.2	Pengembangan Kompetensi terkait Keuangan Berkelanjutan Competency Development Related to Sustainable Finance	71
E.3	Penilaian Risiko atas Penerapan Keuangan Berkelanjutan Risk Assessment for the Implementation of Sustainable Finance	72
E.4	Hubungan dengan Pemangku Kepentingan Relations with Stakeholders	34
E.5	Permasalahan terhadap Penerapan Keuangan Berkelanjutan Problems with the Implementation of Sustainable Finance	76
Kinerja Keberlanjutan **Sustainability Performance**		
F.1	Kegiatan Membangun Budaya Keberlanjutan Activities to Build A Culture of Sustainability	76
Kinerja Ekonomi **Economy Performance**		
F.2	Perbandingan Target dan Kinerja Produksi, Portofolio, Target Pembiayaan, atau Investasi, Pendapatan dan Laba Rugi Comparison of Production Targets and Performance, Portfolios, Financing Targets, or Investments, Income and Profit and Loss	80

F.3	Perbandingan Target dan Kinerja Portofolio, Target Pembiayaan, atau Investasi pada Instrumen Keuangan atau Proyek yang Sejalan dengan Keuangan Berkelanjutan Comparison of Portfolio Targets and Performance, Financing Targets, or Investments in Similar Finansial Instruments or Projects with Sustainable Finance	80
Kinerja Lingkungan **Environmental Performance**		
Umum **General**		
F.4	Biaya Lingkungan Hidup Environmental Costs	95
Aspek Material **Material Aspects**		
F.5	Penggunaan Material yang Ramah Lingkungan Amount and Intensity of Energy Used	95
Aspek Energi **Energy Aspects**		
F.6	Jumlah dan Intensitas Energi yang Digunakan Amount and Intensity of Energy Used	96
F.7	Upaya dan Pencapaian Efisiensi Energi dan Penggunaan Energi Terbarukan Efforts and Achievement of Energy Efficiency and Use of Renewable Energy	96
Aspek Air **Water Aspects**		
F.8	Penggunaan Air Water Usage	
Aspek Keanekaragaman Hayati **Biodiversity Aspects**		
F.9	Dampak dari Wilayah Operasional yang Dekat atau Berada di Daerah Konservasi atau Memiliki Keanekaragaman Hayati Impact of Operational Areas that are Near or Located in Conservation Areas or have Biodiversity	99
F.10	Usaha Konservasi Keanekaragaman Hayati Biodiversity Conservation Effort	99
Aspek Emisi **Emission Aspect**		
F.11	Jumlah dan Intensitas Emisi yang Dihasilkan Berdasarkan Jenisnya Amount and Intensity of Emissions by Type	96
F.12	Upaya dan Pencapaian Pengurangan Emisi yang Dilakukan Emission Reduction Efforts and Achievements Made	96
Aspek Limbah dan Efluen **Waste and Effluent Aspects**		
F.13	Jumlah Limbah dan Efluen yang Dihasilkan berdasarkan Jenis Amount of Waste And Effluent Generated by Type	98
F.14	Mekanisme Pengelolaan Limbah dan Efluen Waste and Effluent Management Mechanisms	98
F.15	Tumpahan yang Terjadi (jika ada) Spill Occurring (if any)	98
Aspek Pengaduan Terkait Lingkungan Hidup **Aspects of Complaints Related to the Environment**		
F.16	Jumlah dan Materi Pengaduan Lingkungan Hidup yang Diterima dan Diselesaikan Number and Material of Environmental Complaints Received And Resolved	99

Kinerja Sosial **Social Performance**		
F.17	Komitmen LJK, Emiten, atau Perusahaan Publik untuk Memberikan Layanan Atas Produk dan/atau Jasa yang Setara Kepada Konsumen LJK, Issuer, or Public Company Commitment to Provide Equal Service for Products and/or Services to Consumers	89
Aspek Ketenagakerjaan **Manpower Aspects**		
F.18	Kesetaraan Kesempatan Bekerja Equal Opportunity to Work	83
F.19	Tenaga Kerja Anak dan Tenaga Kerja Paksa Child Labor and Forced Labor	84
F.20	Upah Minimum Regional Regional Minimum Wage	85-86
F.21	Lingkungan Bekerja yang Layak dan Aman Decent and Safe Work Environment	86-87
F.22	Pelatihan dan Pengembangan Kemampuan Pegawai Employee Training and Capacity Building	84
Aspek Masyarakat **Community Aspects**		
F.23	Dampak Operasi terhadap Masyarakat Sekitar Impact of Operations on the Surrounding Communities	92
F.24	Pengaduan Masyarakat Public Complaints	94
F.25	Kegiatan Tanggung Jawab Sosial Lingkungan (TJSL) Environmental Social Responsibility (TJSL) Activities	93-94
Tanggung Jawab Pengembangan Produk/Jasa Berkelanjutan **Responsibility for Sustainable Product/Service Development**		
F.26	Inovasi dan Pengembangan Produk/Jasa Keuangan Berkelanjutan Sustainable Financial Product/Service Innovation and Development	90
F.27	Produk/Jasa yang Sudah Dievaluasi Keamanannya bagi Pelanggan Products/Services that have been Evaluated for Safety for Customers	90
F.28	Dampak Produk/Jasa Product/Service Impact	90
F.29	Jumlah Produk yang Ditarik Kembali Number of Products Recalled	91
F.30	Survei Kepuasan Pelanggan terhadap Produk dan/atau Jasa Keuangan Berkelanjutan Customer Satisfaction Survey on Sustainable Financial Products and/or Services	90
Lain-lain **Others**		
G.1	Verifikasi Tertulis dari Pihak Independen (jika ada) Independent Party Written Verification (if any)	N/A
G.2	Surat Pernyataan Anggota Direksi Tentang Tanggung Jawab atas Laporan Keberlanjutan Statement of Members of the Board of Directors regarding the Responsibility for Sustainability Reports	102
G.3	Lembar Umpan Balik Feedback Form	103-104
G.4	Tanggapan Terhadap Umpan Balik Laporan Tahun Sebelumnya Responses to Previous Year's Report Feedback	104
G.5	Daftar Pengungkapan sesuai POJK 51/2017 List of Disclosures in Accordance with POJK 51/2017	105-107